2025 KSI 산업별 중요이슈

(2025 KSI Materiality Map)

2025. 8.

KSA 한국표준협회

Contents

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 주요 특징

2.2. 산업별 중요이슈

3. Appendix

ISO 26000 이슈 별 기대사항

Contents

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 주요 특징
2.2. 산업별 중요이슈

3. Appendix

ISO 26000 이슈 별 기대사항

조사개요

조사대상 50개 산업, 213개 기업(기관)
※ 산업계 이슈, 사회적 이슈, 시장 점유율 등을 고려하여 위원회 심의를 통해 선정

조사참여 조사대상 기업을 인지하는 이해관계자 및 전문가
※ 투자자, 소비자, 협력사, 임직원, 지역주민 등

조사방법 온라인 패널 조사(이해관계자, 전문가 대상)
※ 전문 리서치 기관에 위탁 의뢰

조사표본 약 28,000표본

조사항목 ISO 26000의 7대 핵심 주제 및 33개 하위이슈

조사 프로세스

1차 조사를 통하여 ISO 26000 기반 산업별 중요이슈(KSI Materiality Map) 도출 후 2차 조사로 해당 이슈에 대한 기업별 기대 및 관리·대응 수준을 조사하여 결과 도출

3월	1차 위원회 - 조사대상 산업 및 기업 선정, 조사 프로세스 심의
5~7월	이해관계자 1차 조사 - 산업별 중요이슈(KSI Materiality Map) 선정
8~9월	이해관계자 2차 조사(전문가 조사 포함) - 기업별 지속가능성 조사
9월	네거티브 스크리닝(미디어, 규제 내역 등)
10월	2차 위원회 - KSI 조사 최종 결과 심의 결과공시

조사항목

관점1. Due Process		관점2. Material by proxy		관점3. Double Materiality
	+		=	
이해관계자 참여 온라인 패널 조사		SASB 산업별 이슈 연관성 분석		KSI Materiality Map 선정 (KSI 산업별 중요이슈)

ISO 26000 7대 핵심주제 및 33개 하위 이슈

조직 거버넌스	1. 이사회의 책임성 강화 2. 부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화 3. 다양한 이해관계자 집단의 참여 보장
인권	4. 경영활동 중 인권리스크를 식별/예방/개선 조치 시행 5. 인권 침해 관련 고충처리 절차 마련 6. 취약그룹(아동, 여성, 장애인, 이주노동자)에 대한 차별금지 7. 근로에서의 기본적 권리 보장(결사의 자유, 단체교섭권 등)
노동 관행	8. 공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장 9. 근로조건 개선 및 사회적 보호 10. 노사 간 사회적 대화 존중 및 참여 11. 근로에서의 보건/안전 보장 12. 직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
환경	13. 대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리 14. 지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등) 15. 기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축 16. 생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
공정 운영 관행	17. 부패 리스크 식별 및 방지 18. 공익을 실현하는 절차 및 공공 정책 개발에 대한 지원 19. 공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진 20. 기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진 21. 저작권, 특허권 등 재산권에 대한 존중
소비자 이슈	22. 공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 23. 공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진 24. 소비자의 건강과 안전 보호 25. 지속가능발전에 기여하는 제품 및 자원 소비 촉진 26. 소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력 27. 소비자 개인정보 보호 강화 28. 전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장 29. 제품/서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력
지역 사회 참여 발전	30. 지역 문제 참여 및 해결 31. 지역통합 및 불평등 해소 32. 지역경제 발전 및 파트너십 33. 지역보건위생 지원

2025 KSI 조사대상 산업 및 기업(1)

NO	산업분류	조사대상 기업							
1	ICT서비스	LG CNS	롯데이노베이트	삼성SDS	포스코DX	현대오토에버			
2	가전	LG전자	삼성전자						
3	건축자재	KCC	LX하우시스						
4	모바일 통신	KT	LG유플러스	SK텔레콤					
5	바이오사이언스	SK바이오사이언스	삼성바이오로직스	셀트리온					
6	백화점	롯데백화점(롯데쇼핑)	신세계백화점	현대백화점					
7	생명보험	NH농협생명	교보생명	동양생명	삼성생명	신한라이프	한화생명		
8	생활용품	LG생활건강	애경산업	유한킴벌리					
9	손해보험	DB손해보험	KB손해보험	삼성화재	현대해상				
10	시멘트	성신양회	쌍용C&E	아세아시멘트	한일시멘트				
11	신용카드	KB국민카드	삼성카드	신한카드	현대카드				
12	유가공	hy (한국야쿠르트)	남양유업	매일유업	서울우유				
13	여행	NOL인터파크	노랑풍선	롯데관광	모두투어	하나투어			
14	은행	IBK기업은행	KB국민은행	NH농협은행	신한은행	우리은행	하나은행		
15	음료	롯데칠성음료	코카-콜라음료	해태htb					
16	의류	LF	이랜드	코오롱인더스트리 FnC부문					
17	이커머스	11번가	G마켓	위메프	인터파크커머스	쿠팡			

2025 KSI 조사대상 산업 및 기업(2)

NO	산업분류	조사대상 기업							
18	자동차	기아	르노코리아	한국GM	현대자동차				
19	자동차부품	HL만도	한온시스템	현대모비스	현대위아				
20	자산운용	KB자산운용	미래에셋자산운용	삼성자산운용	신한자산운용	한화자산운용			
21	정유	GS칼텍스	HD현대오일뱅크	SK이노베이션	S-Oil				
22	제약	GC녹십자	광동제약	대웅제약	유한양행	종근당	한미약품		
23	조선	HD한국조선해양	삼성중공업	한화오션					
24	종합건설	DL이앤씨	GS건설	대우건설	삼성물산 건설부문	포스코이앤씨	현대건설		
25	종합병원	가톨릭대학교 서울성모병원		삼성서울병원	서울대학교병원	서울아산병원	세브란스병원		
26	종합상사	LX인터내셔널	SK네트웍스	포스코인터내셔널	현대코퍼레이션				
27	종합식품	CJ제일제당	농심	대상	오뚜기	풀무원			
28	종합화학	LG화학	SK케미칼	롯데케미칼	포스코퓨처엠	한화솔루션			
29	증권투자	KB증권	NH투자증권	미래에셋증권	삼성증권	신한투자증권	한국투자증권		
30	지주회사(금융)	BNK금융지주	iM금융지주	JB금융지주	KB금융지주	NH농협금융지주	신한금융지주회사	우리금융지주	하나금융지주
31	지주회사(일반)	CJ	GS	LG	SK	롯데지주			
32	철강	동국제강	포스코	현대제철					
33	커피전문점	스타벅스 코리아 (에스씨케이컴퍼니)	이디야	커피빈코리아	투썸플레이스				
34	타이어	금호타이어	넥센타이어	한국타이어앤테크놀로지					

2025 KSI 조사대상 산업 및 기업(3)

NO	산업분류	조사대상 기업							
35	택배운송	CJ대한통운	롯데글로벌로지스	한진(한진택배)					
36	편의점	BGF리테일(CU)	GS리테일(GS25)	이마트24	코리아세븐(세븐일레븐)				
37	할인점	롯데마트	이마트	홈플러스					
38	호텔	롯데호텔앤리조트	조선호텔앤리조트	호텔신라					
39	홈쇼핑	CJ ENM(CJ온스타일)	GS홈쇼핑(GS SHOP)	롯데홈쇼핑(우리홈쇼핑)	현대홈쇼핑(현대Hmall)				
40	화장품	LG생활건강	아모레퍼시픽	에이블씨엔씨					
41	환경가전	SK매직	청호나이스	코웨이	쿠쿠				
42	국토부	국가철도공단	인천국제공항공사	한국공항공사	한국국토정보공사	한국도로공사	한국철도공사	한국토지주택공사	
43	농식품부	한국농수산식품유통공사	한국농어촌공사	한국마사회					
44	문체부	국민체육진흥공단	한국관광공사	한국콘텐츠진흥원					
45	복지부	건강보험심사평가원	국민건강보험공단	국민연금공단					
46	산업부(발전)	한국남동발전	한국남부발전	한국동서발전	한국서부발전	한국수력원자력	한국중부발전		
47	산업부(시장형)	한국가스공사	한국석유공사	한국전력공사	한국지역난방공사				
48	산업부(준시장형)	대한무역투자진흥공사	한국가스기술공사	한국가스안전공사	한국광해광업공단	한국무역보험공사	한국전력기술	한전KDN	한전KPS
49	해수부	부산항만공사	여수광양항만공사	울산항만공사	인천항만공사	해양환경공단			
50	환경부	국립공원공단	국립생태원	한국환경공단	한국환경산업기술원	한국수자원공사			

Contents

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 주요 특징
2.2. 산업별 중요이슈

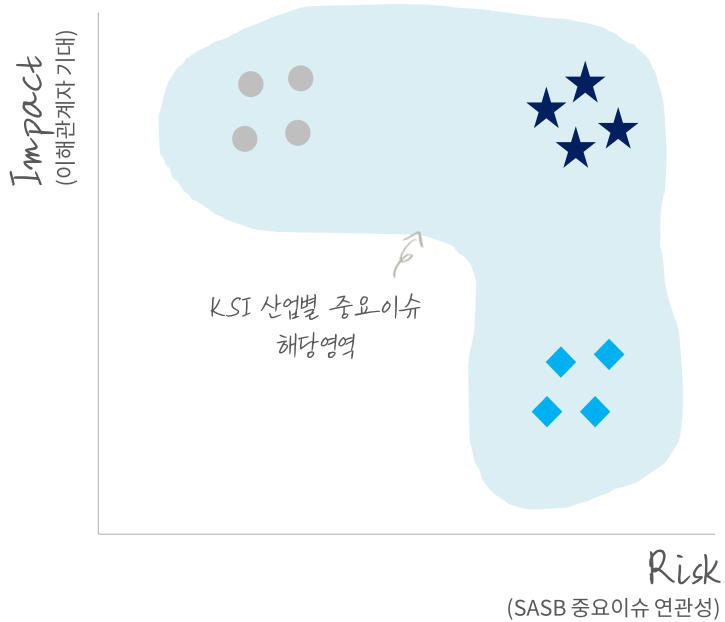
3. Appendix

ISO 26000 이슈 별 기대사항

주요 특징

이해관계자 기대 + 글로벌 ESG 트렌드

KSI Materiality Map은 이해관계자 선정(상위빈도 20%해당) 여부와 SASB 연관성 여부, 둘 중 하나에만 해당하더라도 산업별 중요이슈에 반영하고 있습니다. 이러한 포괄적 접근을 통해 기업이 외부에 미치는 영향(Impact)과 외부의 요소가 기업에 미치는 위험(Risk)을 모두 반영하였습니다.



★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈

이해관계자 응답 상위 20%에 해당 +
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈

이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈

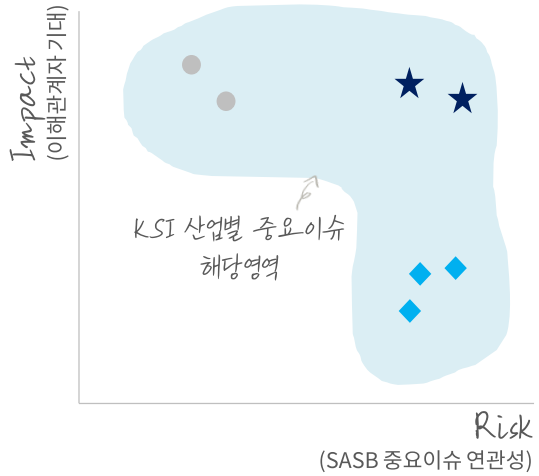
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

※ 이해관계자의 기대에 기반한 우리나라 산업 및 기업의 특수성과
투자자 관점 중심의 글로벌 ESG 트렌드를 모두 반영

ICT 서비스

2025 KSI Materiality Map에서 ICT 서비스 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스와 노동관행 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 그중 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 책임성과 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 LG CNS, 롯데이노베이트, 삼성SDS, 포스코DX, 현대오토에버



구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
★	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
◆	공정운영 관행	재산권 존중	저작권, 특허권 등 재산권에 대한 존중

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

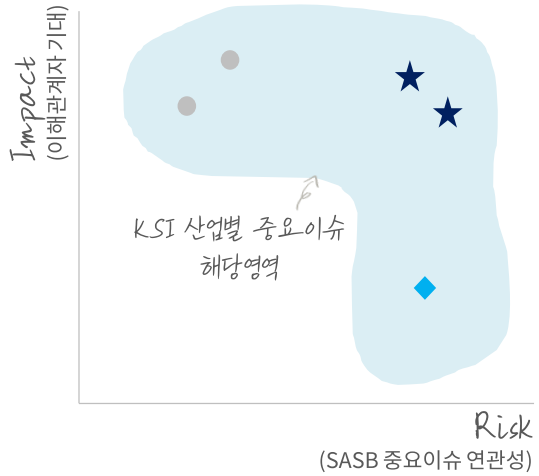
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

가전

2025 KSI Materiality Map에서 가전 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 조직 거버넌스 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 노동관행 주제의 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 보건 • 안전과 책임성 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 LG전자, 삼성전자



구분	주제	이슈	
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
★	소비자 이슈	소비자 보건 • 안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

건축자재

2025 KSI Materiality Map에서 건축자재 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 노동관행 주제의 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 근로자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 KCC, LX하우시스

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
★	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리 이사회의 책임성 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

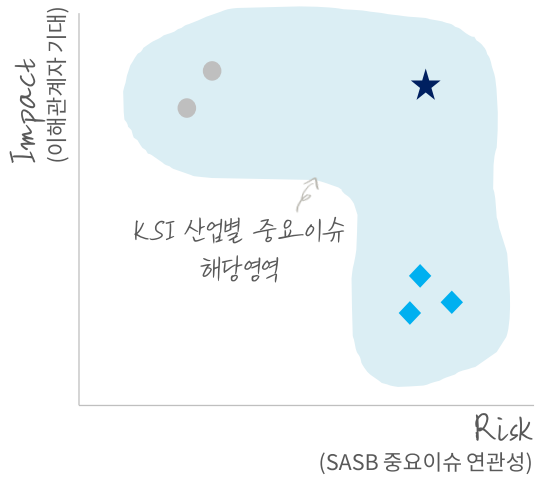
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

모바일 통신

2025 KSI Materiality Map에서 모바일 통신 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스와 소비자 이슈 관련 이슈의 비중이 가장 높았습니다. 또한 소비자 이슈 주제의 소비자 개인정보 관련 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 KT, LG유플러스, SK텔레콤



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만・분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

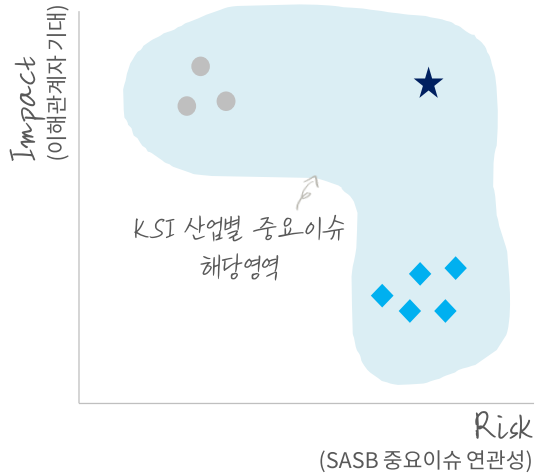
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

바이오사이언스

2025 KSI Materiality Map에서 바이오 사이언스 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이중 자원이용과 기후변화 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 투명성 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 SK바이오사이언스, 삼성바이오로직스, 셀트리온



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	소비자 이슈	소비자 보건 • 안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

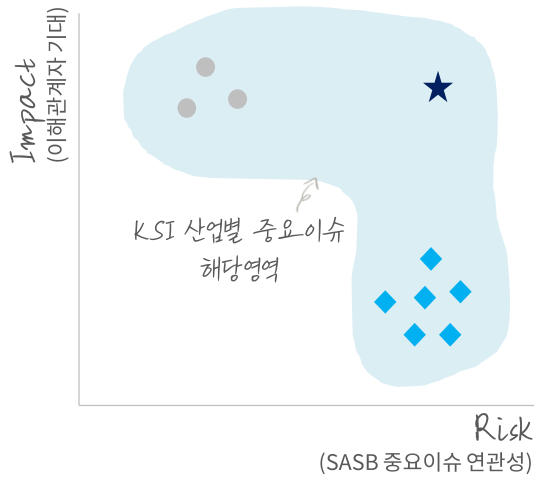
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

백화점

2025 KSI Materiality Map에서 백화점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 10개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 근로자 보건・안전과 권리보장 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 근로조건 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 롯데백화점, 신세계백화점, 현대백화점



구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	인권	권리보장3	근로에서의 기본적 권리 보장(결사의 자유, 단체교섭권 등)
◆	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	노사대화	노사 간 사회적 대화 존중 및 참여
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

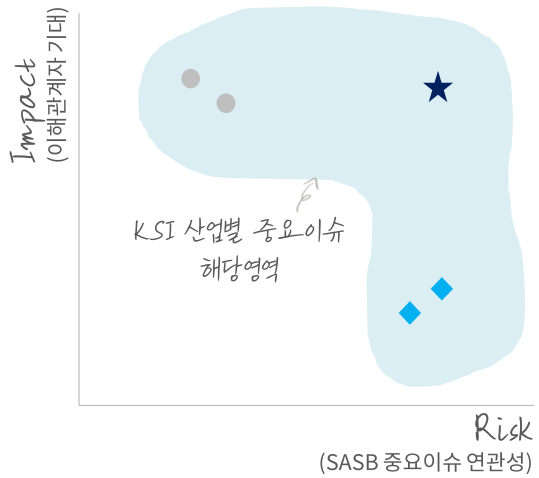
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

생명보험

2025 KSI Materiality Map에서 생명보험 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았습니다. 또한 투명성 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 교보생명, 농협생명, 동양생명, 삼성생명, 신한라이프, 한화생명



구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 불만・분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
★	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	소비자 이슈	소비자 교육	제품/서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

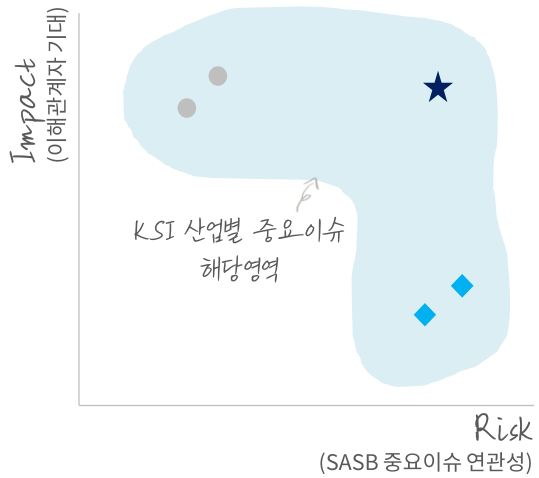
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

생활용품

2025 KSI Materiality Map에서 생활용품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 그중 지속가능소비 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 LG생활건강, 애경산업, 유한킴벌리



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건・안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	소비자 이슈	지속가능소비	지속가능발전에 기여하는 제품 및 자원 소비 촉진
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

손해보험

2025 KSI Materiality Map에서 손해보험 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았고, 투명성 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 DB손해보험, KB손해보험, 삼성화재, 현대해상

구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만・분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
★	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	소비자 이슈	소비자 교육	제품/서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

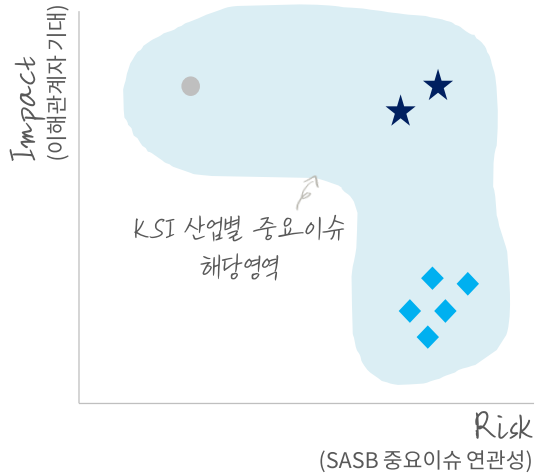
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

시멘트

2025 KSI Materiality Map에서 시멘트 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았고, 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 오염예방과 근로자 보건·안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 성신양회, 쌍용C&E, 아세아시멘트, 한일시멘트



구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
★	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

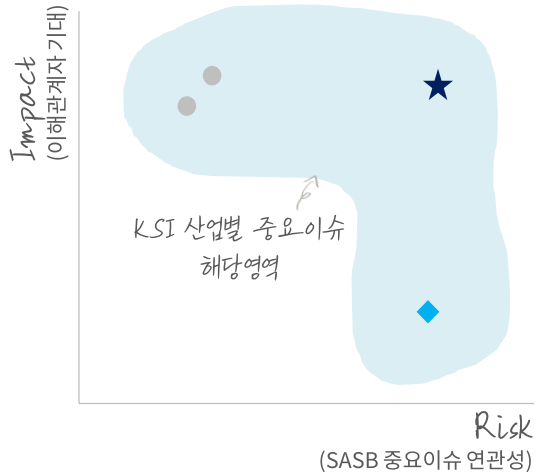
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

신용카드

2025 KSI Materiality Map에서 신용카드 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았고, 소비자 불만・분쟁 해결 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 KB국민카드, 삼성카드, 신한카드, 현대카드



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만・분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

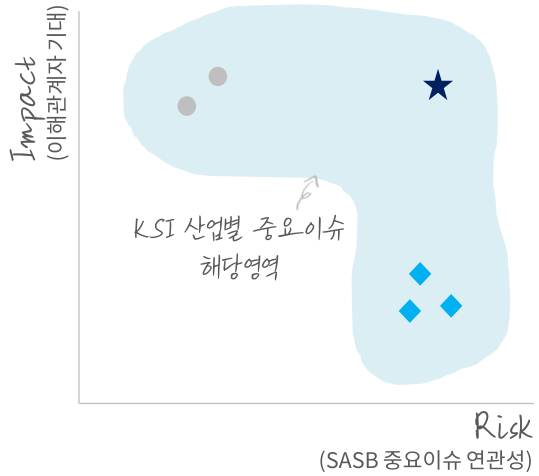
● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

유가공

2025 KSI Materiality Map에서 유가공 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 그중 주제별로 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았습니다. 또한 소비자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 HY(한국야쿠르트), 남양유업, 매일유업, 서울우유



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건・안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	소비자 이슈	소비자 불만・분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

여행

2025 KSI Materiality Map에서 여행 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 소비자 이슈 주제가 5개를 차지하며 가장 높은 비중을 차지했고, 그중 공정 마케팅과 근로조건 관련 이슈는 25년도 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기업 노랑풍선, 롯데관광개발, 모두투어, 인터파크투어, 하나투어

구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 보건 • 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만 • 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화

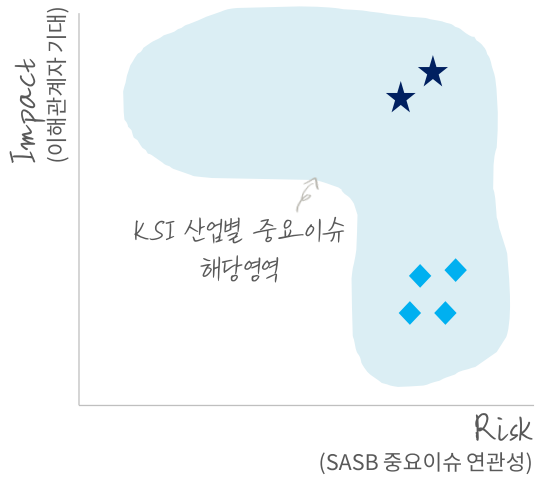
KSI 여행산업은 SASB 산업분류에 해당되지 않아,
이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈로만 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

은행

2025 KSI Materiality Map에서 은행 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 소비자 개인정보와 조직 거버넌스 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 IBK기업은행, 국민은행, 농협은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
★	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
◆	공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

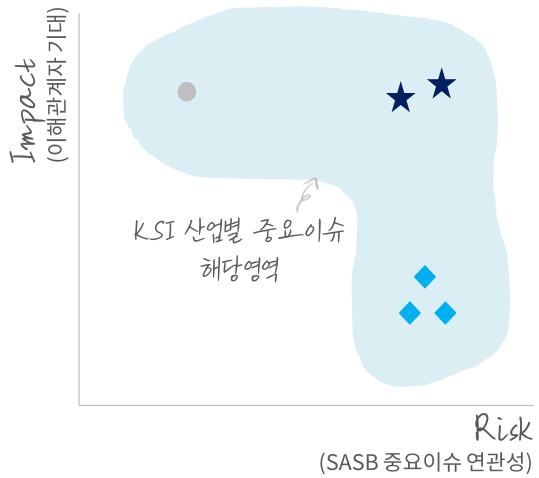
● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

음료

2025 KSI Materiality Map에서 음료 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았고, 오염예방 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 보건·안전과 기후변화 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 롯데칠성음료, 코카콜라음료, 해태htb



구분	주제	이슈	
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

의류

2025 KSI Materiality Map에서 의류 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 그중 근로조건, 소비자 불만·분쟁 해결, 고용·고용관계 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 자원이용 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 LF, 이랜드, 코오롱인더스트리 FnC

구분	주제	이슈	
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

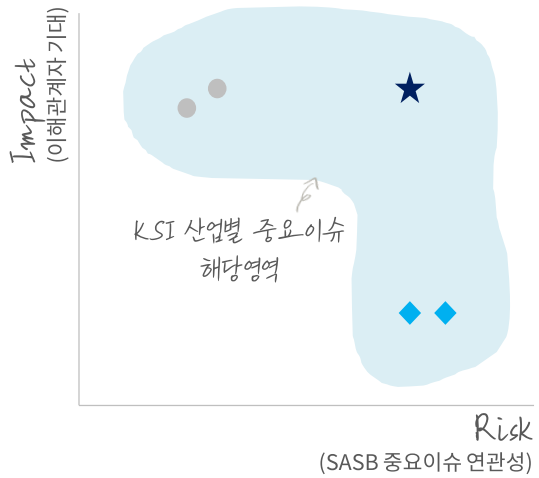
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

이커머스

2025 KSI Materiality Map에서 이커머스 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 그중 소비자 불만·분쟁 해결 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 11번가, G마켓, 인터파크, 위메프, 쿠팡



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

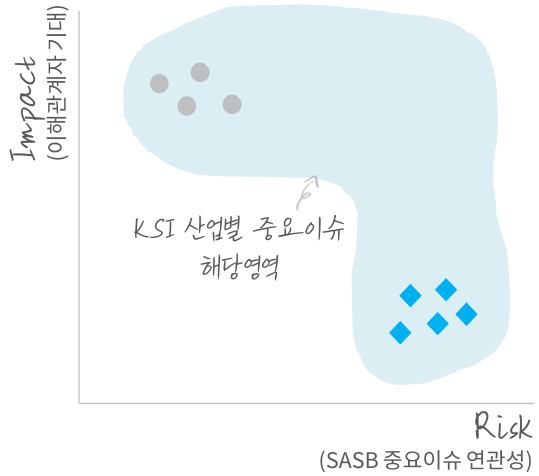
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

자동차

2025 KSI Materiality Map에서 자동차 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 관련 비중이 가장 높았고, 소비자 불만·분쟁 해결과 오염예방 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기업 기아, 르노코리아자동차, 한국GM, 현대자동차



구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	노동관행	노사대화	노사 간 사회적 대화 존중 및 참여

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

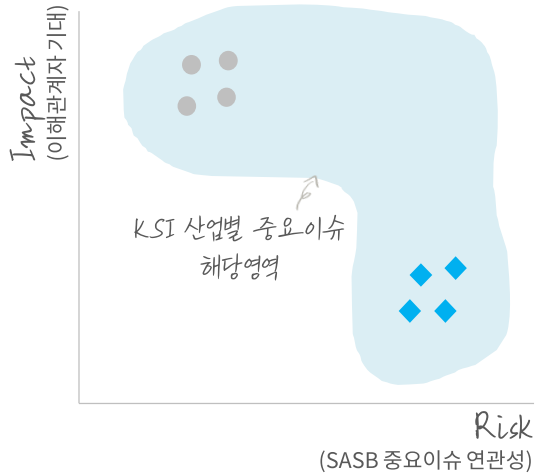
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

자동차부품

2025 KSI Materiality Map에서 자동차 부품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 그중 근로조건과 책임성 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기업 HL만도, 한온시스템, 현대모비스, 현대위아



구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	노동관행	근로자 보건. 안전	근로에서의 보건/안전 보장
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	소비자 이슈	소비자 보건・안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

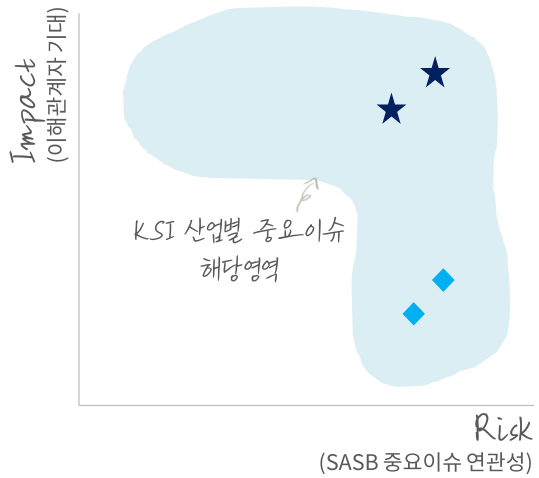
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

자산운용

2025 KSI Materiality Map에서 자산운용 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스 관련 비중이 가장 높았습니다. 또한 투명성과 책임성 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 KB자산운용, 미래에셋자산운용, 삼성자산운용, 신한자산운용, 한화자산운용



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
★	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	노동관행	고용 • 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

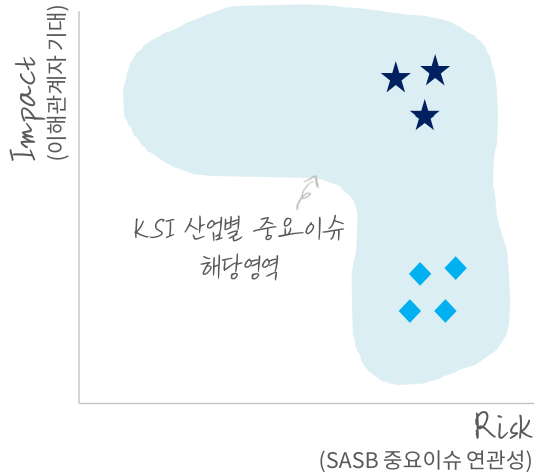
● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

정유

2025 KSI Materiality Map에서 정유 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았으며, 이에 따른 오염예방, 기후변화, 자원이용 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 GS칼텍스, HD현대오일뱅크, SK이노베이션, S-Oil



구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
★	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
◆	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

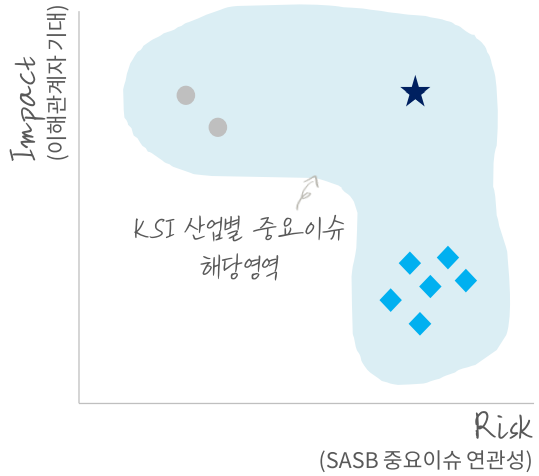
● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

제약

2025 KSI Materiality Map에서 제약 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았고, 오염예방 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 광동제약, 녹십자, 대웅제약, 유한양행, 종근당, 한미약품



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건・안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	인권	실사	경영활동 중 인권리스크를 식별/예방/개선 조치 시행
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

조선

2025 KSI Materiality Map에서 조선 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 그중 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 근로자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 삼성중공업, 한국조선해양, 한화오션

구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

종합건설

2025 KSI Materiality Map에서 종합건설 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았습니다. 또한 근로자 보건·안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 DL이앤씨 , GS건설, 대우건설, 삼성물산, 포스코이앤씨, 현대건설

구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식시 복원

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

종합병원

2025 KSI Materiality Map에서 종합병원 산업에 해당하는 중요이슈는 총 10개로 분석되었습니다. 조직 거버넌스의 투명성과 책임성 관련 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행과 소비자 관련 이슈의 비중이 가장 높았으며, 이 중 노동관행 주제의 근로조건 이슈는 전년 대비 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기업 삼성서울병원, 서울대학교병원, 서울성모병원, 서울아산병원, 세브란스병원

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건・안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	지역사회	지역사회 보건	지역보건위생 지원
◆	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

종합상사

2025 KSI Materiality Map에서 종합상사 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 노동관행 이슈 주제가 3개를 차지하며 가장 높은 비중을 차지했고, 그중 근로조건과 고용 · 고용관계 관련 이슈는 25년도 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기업 LX인터내셔널, SK네트웍스, 포스코인터내셔널, 현대코퍼레이션

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	노동관행	근로자 보건 · 안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	인권	권리보장3	근로에서의 기본적 권리 보장(결사의 자유, 단체교섭권 등)
●	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장

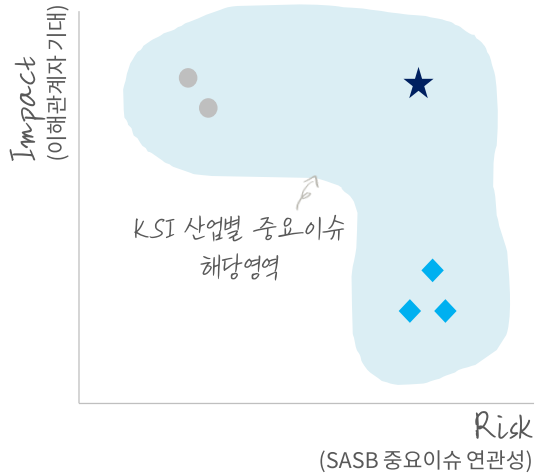
KSI 종합상사산업은 SASB 산업분류에 해당되지 않아, 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈로만 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

종합식품

2025 KSI Materiality Map에서 종합식품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 소비자 보건 · 안전과 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 그중 소비자 보건 · 안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 CJ제일제당, 농심, 대상, 오뚜기, 풀무원



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	노동관행	근로자 보건 · 안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

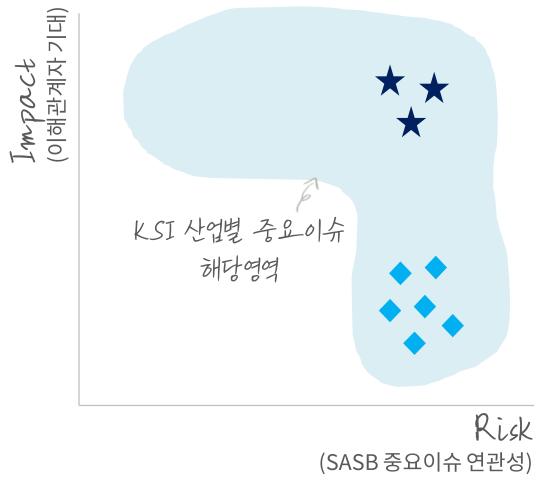
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

종합화학

2025 KSI Materiality Map에서 종합화학 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았고, 기후변화와 오염예방과 근로자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 LG화학, SK케미칼, 롯데케미칼, 포스코퓨처엠, 한화솔루션



구분	주제	이슈	
★	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
★	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
★	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	지역사회	지역사회 고용	지역경제 발전 및 파트너십
◆	지역사회	지역사회 참여	지역 문제 참여 및 해결
◆	지역사회	지역사회 보건	지역보건위생 지원

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

증권투자

2025 KSI Materiality Map에서 증권투자 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스 관련 비중이 가장 높았고, 소비자 개인정보 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 투명성, 책임성 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 KB증권, NH투자증권, 미래에셋증권, 삼성증권, 신한투자증권, 한국투자증권

구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
★	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

지주회사(금융)

2025 KSI Materiality Map에서 지주회사(금융) 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 조직 거버넌스와 소비자 이슈 주제가 높은 비중을 차지하였습니다.

조사대상기업 BNK금융지주, DGB금융지주, JB금융지주, KB금융지주, 농협금융지주, 신한금융지주, 우리금융지주, 하나금융지주

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진

KSI 지주회사(금융)산업은 SASB 산업분류에 해당되지 않아, 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈로만 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

지주회사(일반)

2025 KSI Materiality Map에서 지주회사(일반) 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 노동관행 이슈 주제가 3개를 차지하며 가장 높은 비중을 차지했고, 그중 근로자 보건・안전과 고용・고용관계 관련 이슈는 25년도 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기업 CJ, GS, LG, SK, 롯데지주

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장

KSI 지주회사(일반)산업은 SASB 산업분류에 해당되지 않아, 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈로만 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

철강

2025 KSI Materiality Map에서 철강 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았고, 근로조건 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 근로자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 동국제강, 포스코, 현대제철

구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

커피전문점

2025 KSI Materiality Map에서 커피전문점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 노동관행 관련 비중이 가장 높았고, 소비자 불만·분쟁 해결 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 보건·안전과 근로조건 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 스타벅스커피코리아, 이디야, 커피빈코리아, 투썸플레이스

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건/안전 보장
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

타이어

2025 KSI Materiality Map에서 타이어 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 근로조건과 근로자 보건·안전 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 자원이용과 오염예방 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 금호타이어, 넥센타이어, 한국타이어앤테크놀로지

구분	주제	이슈	
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
★	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건/안전 보장
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

택배운송

2025 KSI Materiality Map에서 택배운송 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 노동관행 관련 비중이 가장 높았습니다. 또한 근로조건과 근로자 보건・안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 CJ대한통운, 롯데글로벌로지스, 한진(한진택배)

구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
★	노동관행	근로자 보건・안전	근로에서의 보건/안전 보장
◆	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

편의점

2025 KSI Materiality Map에서 편의점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 소비자 보건・안전, 고용・고용관계, 근로조건 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 BGF리테일, GS리테일, 이마트24, 코리아세븐

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건・안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
◆	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

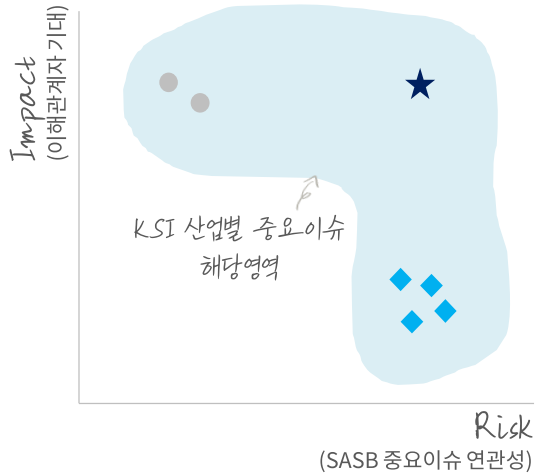
● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

할인점

2025 KSI Materiality Map에서 할인점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았고, 소비자 불만·분쟁 해결 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 근로조건 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 롯데마트, 이마트, 홈플러스



구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

호텔

2025 KSI Materiality Map에서 호텔 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았고, 소비자 불만·분쟁 해결과 소비자 개인정보 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 근로조건 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 조선호텔앤리조트, 호텔롯데, 호텔신라

구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

홈쇼핑

2025 KSI Materiality Map에서 홈쇼핑 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 소비자 이슈 관련 비중이 가장 높았고, 공정마케팅 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 CJ ENM(CJ온스타일), GS홈쇼핑, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만・분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수
◆	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

화장품

2025 KSI Materiality Map에서 화장품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았습니다. 또한 소비자 보건·안전 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 LG생활건강, 아모레퍼시픽, 에이블C&C

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

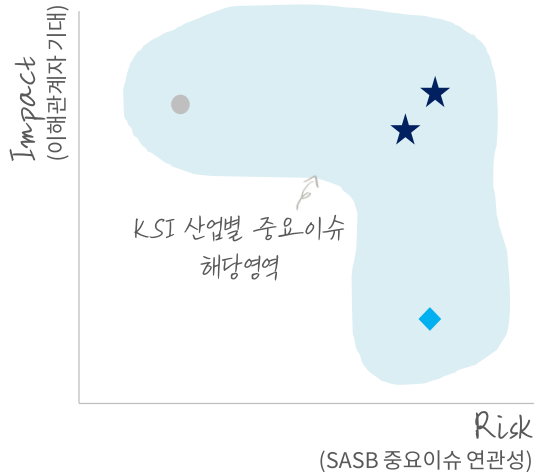
◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

환경가전

2025 KSI Materiality Map에서 환경가전 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 그중 주제별로는 환경 관련 비중이 가장 높았고, 기후변화 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다. 또한 소비자 보건·안전과 자원이용 이슈는 이해관계자가 정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 것으로 분석되었습니다.

조사대상기업 SK매직, 청호나이스, 코웨이, 쿠쿠전자



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈
이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈
SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

국토교통부

2025 KSI Materiality Map에서 국토교통부 산하기관에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 공정운영 관행 관련 비중이 가장 높았고, 공정 계약 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 국가철도공단, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 한국국토정보공사, 한국도로공사, 한국철도공사, 한국토지주택공사

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	공정운영 관행	책임있는 정치참여	공익을 실현하는 절차 및 공공 정책 개발에 대한 지원
●	공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

농림축산식품부

2025 KSI Materiality Map에서 농림축산식품부 산하기관에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 그중 소비자 불만·분쟁 해결, 공정경쟁, 지역사회 고용 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 한국농수산식품유통공사, 한국농어촌공사, 한국마사회

구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
●	지역사회	지역사회 고용	지역경제 발전 및 파트너십

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

문화체육관광부

2025 KSI Materiality Map에서 문화체육관광부 산하 기관에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 공정 계약, 책임있는 정치참여, 책임성, 고충 처리이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 국민체육진흥공단, 한국관광공사, 한국콘텐츠진흥원

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
●	공정운영 관행	책임있는 정치참여	공익을 실현하는 절차 및 공공 정책 개발에 대한 지원
●	인권	차별금지	취약그룹(아동, 여성, 장애인, 이주노동자)에 대한 차별금지
●	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	인권	고충 처리	인권 침해 관련 고충처리 절차 마련

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

보건복지부

2025 KSI Materiality Map에서 보건복지부 산하 기관에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 그중 책임있는 정치참여, 근로자 보건 · 안전, 소비자 불만 · 분쟁 해결 이슈의 경우 25년 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 건강보험심사평가원, 국민건강보험공단, 국민연금공단

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	공정운영 관행	책임있는 정치참여	공익을 실현하는 절차 및 공공 정책 개발에 대한 지원
●	노동관행	근로자 보건 · 안전	근로에서의 보건/안전 보장
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

산업통상자원부 (발전)

2025 KSI Materiality Map에서 산업통상자원부 산하 기관(발전 분야)에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 환경 이슈 주제가 3개로 가장 높은 비중을 차지했고, 그중 고용・고용관계, 근로조건 관련 이슈는 25년도 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 한국남동발전, 한국남부발전, 한국동서발전, 한국서부발전, 한국수력원자력, 한국중부발전

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

■ 24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

산업통상자원부 (시장형)

2025 KSI Materiality Map에서 산업통상자원부 산하 기관(시장형)에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다.
그중 환경 이슈 주제가 3개로 가장 높은 비중을 차지하였습니다.

조사대상기관 한국가스공사, 한국석유공사, 한국전력공사, 한국지역난방공사

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

산업통상자원부 (준시장형, 준정부)

2025 KSI Materiality Map에서 산업통상자원부 산하 기관(준시장형, 준정부)에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 그중 투명성, 책임성, 필수 서비스 관련 이슈는 25년도 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 대한무역투자진흥공사, 한국가스기술공사, 한국가스안전공사, 한국광해광업공단, 한국무역보험공사 , 한국전력기술, 한전KDN, 한전KPS

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	조직 거버넌스	책임성	이사회의 책임성 강화
●	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	노동관행	고용・고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
●	소비자 이슈	지속가능소비	지속가능발전에 기여하는 제품 및 자원 소비 촉진

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

해양수산부

2025 KSI Materiality Map에서 해양수산부 산하 기관에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 그중 투명성, 오염예방, 환경보호 관련 이슈는 25년도 새롭게 선정되었습니다.

조사대상기관 부산항만공사, 여수광양항만공사, 울산항만공사, 인천항만공사, 해양환경공단

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
●	공정운영 관행	책임있는 정치참여	공익을 실현하는 절차 및 공공 정책 개발에 대한 지원
●	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

환경부

2025 KSI Materiality Map에서 환경부 산하 기관에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 그중 환경 관련 이슈가 4개로 전반적으로 비중을 차지하였습니다.

조사대상기관 국립공원공단, 국립생태원, 한국수자원공사, 한국환경공단, 한국환경산업기술원

구분	주제	이슈	
●	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	환경	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축

공공부문의 경우 이해관계자 응답 상위 약 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정

■ 24년 대비 25년 새롭게 선정된 이슈

Contents

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. Appendix

ISO 26000 이슈 별 기대사항

핵심주제 1. 조직 거버넌스

No	이슈		기대사항
1	책임성	이사회의 책임성 강화	• 사회적책임에 대한 조직의 의지표명 반영 전략, 목표, 세부목표 개발 • 지도층의 책무 및 설명책임 제시 • 사회적책임 원칙이 실행되는 환경/문화 조성 및 육성 • 사회적책임 성과와 관련한 경제적 및 비경제적 인센티브 시스템 조성 • 금융자원, 천연자원, 인적자원에 대한 효율적 사용
2	투명성	부패 리스크 식별 등 기업경영의 투명성 강화	• 의사결정 및 활동의 결과에 대한 설명책임을 정하기 위하여 의사결정의 실행을 기록 • 조직 거버넌스 프로세스에 대한 정기적 검토 및 평가(해당 결과에 따른 프로세스 조정 및 의사소통)
3	다양성	다양한 이해관계자 집단의 참여 보장	• 대표성 낮은 그룹이 조직의 고위직을 차지할 공정한 기회 촉진 • 조직-조직의 이해관계자 간의 니즈 균형 잡기 • 조직-이해관계자의 양방향 의사소통 프로세스 수립 • 전 직급의 피고용인이 조직의 사회적책임 활동에 효과적으로 참여할 것을 격려 • 조직을 대신해 의사결정을 하는 사람의 권한, 책임, 역량 수준의 균형 잡기

핵심주제 2. 인권

No	이슈		기대사항
4	실사/ 리스크 상황 관리/ 연루 회피/ 권리 보장	경영활동 중 인권리스크를 식별/예방/개선 조치 시행	• 인권 정책 수립 • 경영활동이 인권에 미치는 영향에 대한 평가 수단 구축 • 조직 전반에 걸쳐 인권 정책을 통합 • 인권 영향에 대한 성과 모니터링 수단 구축 • 경영활동이 인권에 미치는 부정적 영향을 다루기 위한 조치 • 독립적 인권 영향 평가 실시 • 조직의 보안절차가 인권을 존중하고 국제규범 및 기준에 부합함을 입증 • 보안요원의 인권에 대한 교육 훈련 시행 • 보안절차 및 보안요원에 대한 불만 발생 시 즉각적이고 독립적인 조치 및 조사 시행 • 개인의 생존권 보장 • 언론 및 표현의 자유, 평화로운 집회 및 결사의 자유 보장 • 재산 소유 권리 보장 • 내부의 징계조차에 대하여 정당한 절차에 접근하여 항변할 권리 보장 • 경영활동이 지역주민의 권리에 미칠 수 있는 영향에 대한 평가 • 식수 등 필수적 제품 및 자원에 대한 접근 보장 • 공동체 구성원을 위한 교육 및 평생학습 촉진
5	고충 처리	인권 침해 관련 고충처리 절차 마련	• 독립적인 고충처리 거버넌스 구조 구축 및 고충처리 프로세스 운영 • 고충처리 시스템 접근 장벽 제거 • 예측가능한 고충처리 시스템 구축 • 피해 당사자의 정보, 자문, 전문지식의 출처 접근 보장 • 국제적으로 인정된 인권 기준에 부합하는 고충처리 결과 제공 • 공익 관점에서 공공 감시에 고충처리 프로세스 및 결과 개방 • 고충에 대한 상호 간 합의된 해결책 제공
6	차별금지	취약그룹(아동, 여성, 장애인, 이주노동자)에 대한 차별 금지	• 여성의 권리에 대한 고려 및 경제, 사회, 정치 영역에서의 양성평등 촉진 • 장애인의 존엄성, 자율성, 충분한 참여 기회 보장 • 아동의 생명권, 생존권, 발달권 및 표현의 자유 등에 대한 보장 • 이주자 및 이주근로자의 권리 존중
7	권리보장	근로에서의 기본적 권리 보장(결사의 자유, 단체 교섭권 등)	• 결사의 자유 및 단체교섭 보장 • 강제노동 시행, 연루, 개입 회피 • 평등한 기회 보장 • 아동노동 시행, 연루, 개입 회피

핵심주제 3. 노동관행

No	이슈		기대사항
8	고용 및 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장	• 적극적인 인력운용계획 마련(임시 근로자 과다 고용 회피) • 고용에 영향을 주는 상황(작업장 폐쇄 등)에 대하여 근로자에게 합리적이고 시의 적절한 정보 제공 • 모든 근로자에게 평등한 기회 보장 • 자의적 혹은 차별적 해고 관행 철폐 • 근로자의 개인정보 및 프라이버시 보호 • 불공정, 착취, 폭력 등 노동관행 회피 • 사업장 현지 지역의 국민, 주민 등에 대한 고용, 직업 개발, 진급과 승진 기회 확대
9	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호	• 국내법, 국제노동기준에 부합하는 근로조건 마련 • 일과 가정의 양립능력과 관련하여 양질의 근로조건 제공 • 국가적, 종교적 전통 및 관습 준수 허용 • 인근지역 사용자가 제공하는 근로조건과 유사한 근로조건을 모든 근로자에 제공 • 국내법, 단체협약에 따른 임금 제공 • 임금 및 근로조건 결정 시 단체협상 시행 • 동일 가치 노동에 대하여 동일 임금 제공 • 국가에서 제정한 근로자의 사회적 보호에 대하 모든 규정 의무 준수 • 합의된 근로시간을 지키려는 근로자의권리 존중(주휴 및 유급 연차휴가 제공) • 근로자의 일과 삶의 균형 보장 • 그로자의 초과근로에 대한 보상
10	노사대화	노사 간 사회적 대화 존중 및 참여	• 단체교섭 구조의 중요성 인정 • 근로자의 단체교섭 목적의 조직 구성 및 가입 권리 존중 • 조직의 운영 변화가 고용에 영향을 미치는 경우 정부, 근로자 대표에 합당한 안내 제공 • 근로자 대표자가 사실적이고 철저한 실태 파악에 필요한 정보에 접근하도록 보장 • 국제적으로 공인된 결사의 자유, 단체교섭권 행사를 제한하도록 정부를 부추기는 행위 금지

핵심주제 3. 노동관행

No	이슈		기대사항
11	근로자 보건 및 안전	근로에서의 보건/안전 보장	• 산업보건 및 안전 정책 개발, 싱행, 유지 • 통제 체계를 포함한 보건, 안전 관리의 원칙 이해 및 적용 • 경영활동과 관련한 보건, 안전 리스크 분석 및 통제 • 근로자의 안전관행 준수를 위한 소통 시행 • 근로자에 모든 상황에 필요한 안전장비 제공 • 보건, 안전 사고 시 최소화 혹은 제거를 위한 기록, 조사 시행 • 여성, 장애인, 미숙련 근로자 등에 대한 차별적 안전, 보건 리스크 발생 식별 및 조치 • 하청계약 근로자, 파트타임, 임시직 근로자에 동등한 수준의 보건, 안전 제공 • 작업장 내 심리사회적 위험(스트레스, 질병 유발) 제거 노력 • 전 직원에 보건, 안전 관련 훈련 제공 • 작업장의 보건, 안전 조치가 근로자의 금전 지출을 수반하면 안된다는 원칙 준수 • 보건, 안전 시스템 구축 및 운영 시 근로자의 참여에 기초해야 한다는 원칙 준수
12	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공	• 모든 근로자에 동등한 기능개발, 도제식 훈련, 승진기회에 대한 접근 제공 • 필요시 정리해고 대상 근로자에 새로운 일자리, 훈련 및 상담을 위한 지원 제공 • 건강과 복지를 증진하는 노사 공동 프로그램 수립

핵심주제 4. 환경

No	이슈		기대사항
13	오염예방	대기/물 오염 예방 및 폐기물 관리	• 경영활동이 환경에 미치는 영향 식별 • 경영활동과 관련된 오염 및 폐기물의 발생원 식별 • 오염 발생원, 오염 감소, 물 소비, 폐기물 발생 및 에너지 사용에 대한 측정, 기록, 보고 • 오염 배출, 폐기물, 관련 보건 리스크 등에 대한 지역사회와의 소통 • 친환경 제품 및 서비스 개발 등을 통한 오염물질 감소, 최소화 조치 실행 • 독성 및 유해물질의 사용, 방출량, 방출종류에 대한 공개 • 국내법, 국제협약 및 이해관계자가 금지하거나 우려하는 화학물질의 사용 회피 • 환경사고 예방 및 대비 프로그램 실행, 비상사태 계획 마련
14	자원이용	지속가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)	• 에너지, 물 및 기타 사용 자원의 출처 식별 • 에너지, 물 및 기타 자원의 현격한 사용에 대해 측정, 기록, 보고 • 에너지, 물 및 기타 자원의 사용을 줄이는 자원 효율성 조치 실행 • 지속가능하고 재생 가능한 자원 사용 확대 • 재활용 재료 이용 및 물 재사용 확대 • 유역(watershed) 내 모든 이용자에게 공정한 접근을 보장하는 수자원 관리 • 지속가능 조달 촉진 • 확대된 생산자 책임의 채택 고려 • 지속가능소비 촉진
15	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축	• 온실가스 배출의 출처 식별 및 책임 경계 정의 • 국제적으로 합의된 표준에 기반한 온실가스 배출 측정, 기록, 보고 • 직접적, 간접적 온실가스 배출의 점진적 감축 및 최소화 조치 실행 • 주된 연료 사용의 양, 유형 검토 및 효율성, 효과성 증진을 위한 프로그램 시행 • 에너지 효율 상품 구매, 에너지 효율 제품 및 서비스 개발 등 에너지 절약 실현 • 기후변화 예측을 통하여 기후변화 리스크 식별, 기후변화 적응을 의사결정에 통합 • 기후변화 관련 피해를 피하거나 최소화하는 기회 식별 • 경영활동 영향권 내에서 이해관계자의 기후변화 적응 역량을 구축하는 데 기여
16	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원	• 생물다양성 및 생태계에 대한 부정영향 식별, 부정영향 제거 및 최소화 조치 시행 • 환경영향 비용을 내부에서 처리하기 위한 시장 메커니즘 참여하며, 생태계 서비스를 보호하면서 경제적 가치를 창출 • 의사결정 시 자연생태계 손실 회피를 최우선으로, 생태계 복구를 두 번째로, 생태계 서비스의 손실을 보상하는 것을 마지막 순위로 설정 • 사회적으로 공평한 방식의 보존 및 지속가능한 이용을 촉진하는 토지, 물 및 생태계 관리를 위한 통합 전략 수립 및 실행 • 고유종, 멸종 위기 종 및 부정적 영향에 취약한 서식지 보존 조치 시행 • 토지 이용 의사결정으로 야기될 수 있는 환경영향 최소화를 위한 기획, 설계, 운영 관행 실행 • 자연서식지, 습지, 산림, 야생 동물 통로, 보호 구역 및 농지 보호를 건축 작업에 포함 • 야생동물 서식지 보호 등 야생동물의 복지를 의사결정에 포함

핵심주제 5. 공정운영 관행

No	이슈		기대사항
17	반부패	부패 리스크 식별 및 방지	• 부패 리스크 식별 및 부패에 대처하는 정책, 관행 실행 • 지도층의 반부패 보기 설정, 반부패 정책 실행을 위한 의지표명과 장려 제공의 보장 • 뇌물수수와 부패 근절 노력을 지원하고 훈련하며 진척에 대한 인센티브 제공 • 부패에 대한 대표자, 근로자, 계약자 및 공급자의 인식 제고 • 조직 구성원(대표자, 근로자)의 보수는 정당한 서비스에 의해서만 지급되도록 보장 • 부패에 대응하는 효과적인 시스템 수립 및 유지 • 보복의 두려움 없이 부패에 대한 보고와 후속활동이 가능한 메커니즘 채택 • 경영활동 중 형사법 위반 발생 시 해당 법 집행 당국에 통보 • 운영관계를 맺는 타 조직에도 유사한 반부패 관행이 채택되도록 장려
18	책임 있는 정치참여	공익을 실현하는 절차 및 공공 정책 개발에 대한 지원	• 책임있는 정치참여, 기부, 이해상충 처리법에 대한 대표자와 근로자의 인식제고, 훈련 • 로비, 정치적 기부, 정치적 참여와 관련하여 투명성 제고 • 조직을 대변하기 위해 고용된 인력의 활동을 관리하는 정책 및 가이드라인 수립, 실행 • 특정 입장을 위한 정치인, 정책입안자 통제. 부당한 영향력 행사하는 정치적 기부 회피 • 절못된 정보, 허위표시, 위협, 강요와 연관되는 활동 금지
19	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진	• 경쟁법과 규정에 맞는 방식으로 경영활동 수행(적절한 경우 관계 당국과 협력) • 반경쟁적 행동에 대한 관여 및 연루의 방지를 위한 방비대책 수립 • 경쟁 법률 준수, 공정경쟁의 중요성에 대한 근로자의 인식 제고 • 경쟁을 장려하는 공공정책, 반독점, 반덤핑 관행 지지 • 불공정한 경쟁우위를 얻기 위해 빈곤 등의 사회적 조건 이용하는 행위 회피
20	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진	• 윤리적, 사회적, 환경적, 양성평등 기준을 조직의 구매, 유통, 계약 정책과 관행에 통합 • 다른 조직의 유사한 정책을 채택하도록 장려 및 반경쟁적 행동 가담 회피 • 관계를 맺고 있는 조직에 대해 적절한 실사와 모니터링 수행 • 중소조직에 사회적 책임 촉진을 위한 지원(인식제고, BP창출) 제공 • 가치사슬 내 조직의 사회적 책임 관련 역량 개선 • 가치사슬 전반에 걸쳐 사회적 책임 관행 이행 시 비용, 편익을 공정하고 실제적으로 취급하는 것을 촉진(공정 가격 지불, 적절 배송시간, 안정적 계약 보장 등)
21	재산권 존중	저작권, 특허권 등 재산권에 대한 존중	• 재산권과 전통지식에 대한 존중을 촉진하는 정책과 관행 이행 • 재산 이용 및 처분에 대한 합법적 소유권을 조직이 갖고 있음을 확신하기 위한 조사 수행 • 지배적 지위 남용, 위조, 저작권 침해 등 재산권 위반 활동 참여 금지 • 조직이 취득, 사용하는 재산에 대해 공정한 보상 지불 • 지적 및 물적 재산권 행사, 보호 시 사회의 기대, 인권, 개인의 기본 니즈 고려

핵심주제 6. 소비자 이슈

No	이슈		기대사항
22	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수	• 중요 정보 누락, 기만, 오도, 사기, 불공정 등의 관행에 관여 금지 • 소비자에 쉽게 접근하고 비교할 수 있도록 투명한 방식으로 관련 정보 공유 • 광고와 마케팅을 명확히 식별 • 제품과 서비스의 가격총액, 세금, 약관, 운송 비용 등에 대한 투명한 공개 • 요청에 따른 기본적 사실 및 정보 제공을 통해 클레임 및 주장에 대한 입증 • 고정관념을 고착 시키는 글, 오디오, 이미지 사용 회피 • 광고 및 마케팅 시 취약집단의 최상의 이익을 우선적으로 고려 • 제품 및 서비스에 대한 완전하고 정확하며 이해할 수 있는 정보 제공
23	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진	• 명확하고 읽기 쉽고 이해가능한 언어로 계약 작성 • 부당한 책임배제, 가격과 조건을 일방적으로 변경할 권리, 지급불능 위험의 소비자 전가, 불공정한 계약 조건 포함을 회피하고 부당한 신용등급을 통한 약탈적 대출 관행 회피 • 가격, 특성, 조건, 비용, 계약기간, 철회기간에 대한 명확하고 충분한 정보 제공
24	소비자 보건 및 안전	소비자의 건강과 안전 보호	• 사용자의 재산, 환경에 안전한 제품 및 서비스 제공 • 건강 및 안전에 관한 법, 규정, 표준, 규격의 적절성에 대한 평가 • 제품 출시 후 예측하지 못한 유해, 심각한 결함, 잘못된 정보 확인 시 서비스 중단, 유통망 내 모든 제품 회수 조치 시행 (소비자 손실 보상 포함) • 제품 설계 단계에서 예상 이용자 그룹, 용도, 사용 단계별 유해 등을 고려하여 리스크 최소화 • 제품과 서비스에 대한 적절한 정보 설계 보장 • 제품 개발 시 해로운 화학물질의 사용을 회피하고 포함된 제품에는 해당 정보를 명시 • 신소재, 신기술, 신제조법 도입 전 건강 리스크 평가 시행 및 평가 결과에 대한 문서화 • 국제적으로 합의된 기호에 기반하여 소비자에 필수 정보 전달 • 소비자에 올바른 제품 사용방법을 알리고 관련 리스크를 사전에 경고 • 소비자 관리 시 부적절한 취급, 보관으로 인한 제품의 안전성 저해에 대한 방지 조치 시행
25	지속가능 소비	지속가능발전에 기여하는 제품 및 자원 소비 촉진	• 제품 및 소비스의 선택이 소비자의 안녕, 환경에 영향을 미친다는 것을 소비자가 이해하도록 효과적인 교육 촉진 • 사회적, 환경적으로 유익한 제품과 서비스를 소비자에 제공하여 부정적 영향을 감축

핵심주제 6. 소비자 이슈

No	이슈		기대사항
26	소비자 불만 및 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력	• 소비자에 규정된 기한 내 제품을 반품하거나 다른 구제방법을 받을 수 있는 예방 조치 시행 • 소비자 불만사항 검토, 관행 개선 • 제품 기대수명에 적합한 보증 제공 • 분쟁 해결, 구제 메커니즘, AS 방법을 소비자에 명확히 공지 • 적절하고 효율적인 지원 및 자문 시스템 제공 • 합리적 가격, 이용 가능한 장소로 유지보수 및 수리 제공 • 소비자에 무료 또는 최소한의 비용만을 부담시키며 소비자의 법적 권리를 보장하는 갈등 해결 및 구제 절차 사용
27	소비자 개인정보 보호	소비자 개인정보 보호 강화	• 소비자에 대한 사전 통지 및 소비자의 동의를 수령한 개인정보만 사용 • 합법적이고 공정한 방법으로만 개인정보 취득 • 정보 수집 이전이나 수집 시 개인정보 수집 목적 명시 • 명시된 목적 외 개인정보 공개 및 타인에 이용 허용 금지 • 소비자가 자신의 정보를 기업이 보유하고 있는 지 확인할 권리 및 보유 정보에 대한 이의를 제기할 권리 보장 • 개인정보 보호를 위한 보안장치 설치 • 개인정보 관련 기업의 관행, 정책 등에 대한 투명한 공개 • 정보 보호 책임자의 신원, 개인정보 관련 법률 책임자의 신원 공개
28	필수 서비스 이용	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장	• 요금 미납을 근거로 필수 서비스를 중단하는 행위 회피 • 빈곤층에 대한 보조금 형태의 요금제 채택 • 가격 및 수수료 책정에 대한 투명한 정보 제공 • 모든 소비자 집단에 차별 없이 동일 품질 및 수준의 서비스 제공 • 서비스 중단 방지를 위한 시스템 유지보수 및 최신화 노력
29	소비자 교육	제품 및 서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력	• 제품 유해를 포함한 건강 및 안전과 관련한 교육 • 관련 법률 및 규정, 피해구제 방법, 소비자 보호를 위한 기관 및 조직 관련 정보 제공 • 매뉴얼과 설명서에 제공된 제품과 서비스의 표시와 정보에 대한 교육 • 무게, 치수, 가격, 품질, 신용 상태, 필수 서비스의 유용성에 대한 정보 제공 • 이용 관련 리스크 및 필수적 주의사항에 대한 정보 제공 • 금융, 투자 관련 제품 및 서비스 교육 • 환경보호, 원자재 및 에너지와 물의 효율적 이용, 지속가능소비, 포장 및 폐기물 처리와 관련한 교육

핵심주제 7. 지역사회

No	이슈		기대사항
30	지역사회 참여	지역문제 참여 및 해결	• 지역사회 참여를 위하여 지역사회 그룹과의 협의 시 취약집단, 차별 그룹 등의 권리 존중 고려 • 지역사회 발전 참여 전 지역사회 그룹과의 협의 및 협의 내용 수용 • 공익 및 지역사회 발전 목적에 기여하는 지역 연합조직에 참여 • 지방정부 공무원 및 정치 대표자와 투명한 관계 유지 • 지역사회 발전 정책 형성 및 발전 프로그램 수립, 실행, 모니터링, 평가에 기여
31	지역사회 교육 및 문화	지역통합 및 불평등 해소	• 모든 수준의 교육에 대한 촉진 및 지원, 교육의 질 및 접근성 개선, 지역 현지의 지식 촉진, 문맹 퇴치에 등에 기여 • 취약집단, 차별 그룹에 대한 학습 기회 촉진 • 아동의 정규 교육 등록 장려, 아동교육의 장벽 제거 • 인권 존중 원칙에 부합되는 지역 문화 및 문화적 전통 촉진 • 인권 교육 촉진 및 인식 제고 촉진 • 문화유산 보호 및 보존 • 지역사회의 전통지식 및 기술 이용 촉진

핵심주제 7. 지역사회

No	이슈		기대사항
32	지역사회 고용/ 기술개발 및 기술 접근성/ 지역사회 부와 소득/ 지역사회 투자	지역경제 발전 및 파트너십	• 고용 창출을 통한 빈곤 완화 등의 직접 투자 시행 • 고용기회를 극대화하는 기술 선택 • 아웃소싱 시 고용창출에 대한 아웃소싱 의사결정의 영향 고려 • 임시 근로 방식을 지양하고 직접 고용 창출의 이점을 적극 고려 • 지역 및 국가 차원의 기능개발 프로그램 참여 및 프로그램 개발 지원 고려 • 고용창출 시 취약집단 고려 및 고용창출에 필요한 프레임워크 지원 • 지역사회의 사회 및 환경 이슈 해결을 돕는 혁신적 기술 개발에 기여 • 빈곤, 기아 퇴치에 긍정적 영향을 지닌 저비용 기술 개발에 기여 • 잠재력 있는 지역사회의 현지 지식 및 전통 지식과 기술 개발을 고려 • 지역사회 대학 등과 파트너십 구축 및 해당 파트너십에 지역사회 주민 고용 • 지역사회에 대한 기술 이전 및 확산이 허용되는 관행 채택 • 지역사회로의 전입 혹은 전출의 경제적, 사회적 영향 고려 • 지역사회의 기존 경제 활동의 다양성을 활발히 하는 이니셔티브 지원 • 제품 및 서비스의 지역 공급자에 우선권 부여 • 지역에 기반한 공급자의 능력 및 기회를 강화하는 이니셔티브 실행 • 사회적으로 불리하고 취약한 그룹을 돕는 프로그램 및 파트너십에 참여 • 지역 자원의 효율적 사용 장려 • 지역 고용을 창출하는 조직 및 개인 지원, 지역사회 복지에 이득이 되는 지역시장과의 연결 • 지역사회에 기반한 기업가 단체의 발전 지원 • 지역사회에 납세의무 이행, 납세 관련 정보 제공 • 지역 퇴직연금 및 노령연금에 대한 기여 • 현지조달 등 지역 발전을 촉진하는 방식의 지역사회 투자 프로젝트 시행 • 지역사회의 의존을 고착화 시키는 활동의 회피 • 지역사회 투자 내용을 지역사회 이해관계자에 보고하고 이를 바탕으로 개선하는 작업 시행 • 지역 정부, 기업, NGO 등과의 파트너십 구축을 통한 지역사회 투자 • 취약집단, 차별집단, 저소득층의 식량 및 필수품에 대한 접근성을 제고하는 프로그램에 기여
33	지역사회 보건	지역보건위생 지원	• 생산 프로세스, 제품 및 서비스가 보건에 미치는 부정적 영향 제거 • 약품 및 백신 이용 접근성 기여, 운동 및 영양, 질병의 조기 발견, 건강한 생활방식 권장 • 건강 위협요소 및 주요 질병과 예방에 대한 인식 제고 • 필수 의료서비스, 식수, 위생 등에 대한 장기적인 접근 지원

2025 KSI 산업별 중요이슈

담당

한국표준협회 ESG경영센터

박수정 책임

T : 02-6240-4746

E : cristal12@ksa.or.kr