



# 2023 KSI 산업별 중요이슈 (2023 KSI Materiality Map)

2023. 7.

KSA 한국표준협회

# CONTENTS

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 이슈별 기대사항

### 3.2. SASB 산업별 이슈 및 공시 토픽

# CONTENTS

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 이슈별 기대사항

### 3.2. SASB 산업별 이슈 및 공시 토픽



# KSI 주요특징

ISO 26000 기반+이해관계자 참여

KSI는 지속가능경영의 핵심인 이해관계자의 참여와 ESG 경영 실행의 글로벌 가이드라인인 ISO 26000을 바탕으로 우리나라 산업과 기업의 지속가능성을 평가하는 유일한 모델로 ESG 각 분야 전문가로 구성된 위원회가 평가 관련 의사결정을 총괄하여 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다.

## 1. KSI 개요

### 2. KSI Materiality Map

#### 2.1. 개요

#### 2.2. 산업별 중요이슈

### 3. 부록

#### 3.1. ISO 26000 기대사항

#### 3.2. SASB 공시 토픽

	이해관계자 참여	ISO 26000 기반	객관성, 신뢰성 확보
개요	지속가능경영의 핵심인 이해관계자의 직접 참여를 통한 평가	지속가능경영 실행을 위하여 제정된 국제표준인 ISO 26000에 기반한 평가	ESG 각 분야 전문가로 구성된 위원회가 평가 관련 의사결정을 총괄
현황	매년 약 25,000여 표본의 이해관계자와 전문가가 평가에 참여	ISO 26000의 7대 핵심주제와 하위이슈를 그대로 적용	평가대상(산업, 기업) 선정, 평가 프로세스 및 평가결과 심의
의의	투자자 중심의 각종 ESG 평가와 달리 폭넓은 이해관계자의 시각이 반영된 유일한 평가	전 세계적인 권위를 갖춘 국제표준을 통해 ESG 경영실행을 위해 각 기업이 대응해야 할 요소가 무엇인지 파악	전문가 위원회의 심의를 통해 결과를 도출하여 객관성과 신뢰성을 확보한 평가



# KSI 조사설계

조사개요 및 프로세스

2023년 KSI 조사는 50개 산업, 214개 기업/기관을 대상으로 시행합니다. 조사에는 총 27,256표본의 이해관계자와 전문가가 참여할 예정이며 1차 조사로 산업별 중요이슈를 도출하고, 2차 조사로 각 기업에 대한 지속가능성 수준을 평가합니다.

## 조사개요

<b>조사대상</b>	50개 산업, 214개 기업(기관) ※ 산업계 이슈, 사회적 이슈 시장 점유율 등을 고려하여 위원회 심의를 통해 선정
<b>조사참여</b>	조사대상 기업을 인지하는 이해관계자 및 전문가 ※ 투자자, 소비자, 협력사, 임직원, 지역주민 등
<b>조사방법</b>	온라인 패널 조사(이해관계자, 전문가 대상) ※ 전문 리서치 기관에 위탁 의뢰
<b>조사표본</b>	27,256표본(이해관계자 26,400, 전문가 856) - 1차 조사 : 이해관계자 5,000 - 2차 조사 : 이해관계자 21,400 + 전문가 856
<b>평가항목</b>	ISO 26000의 7대 핵심 주제 및 40개 하위이슈

## 조사 프로세스

1차 조사를 통하여 ISO 26000 기반 산업별 중요이슈(KSI Materiality Map) 도출 후 2차 조사로 해당 이슈에 대한 기업별 기대수준, 관리 및 대응 수준 평가를 통하여 결과 도출

<b>3월</b>	1차 위원회 - 조사대상 산업 및 기업 선정, 조사 프로세스 심의
<b>5~7월</b>	이해관계자 1차 조사 - 산업별 중요이슈(KSI Materiality Map) 선정
<b>7월</b>	2차 위원회 - 산업별 중요이슈 선정 결과 심의
<b>8~9월</b>	이해관계자 2차 조사(전문가 조사 포함) - 기업별 지속가능성 평가
<b>9월</b>	빅데이터를 활용한 데이터 신뢰성 제고
<b>10월</b>	3차 위원회 - KSI 조사 최종 결과 심의  <b>결과공시</b>



# KSI 평가항목

ISO 26000 이슈 전체 반영

KSI의 평가항목은 ISO 26000의 조직 거버넌스, 인권, 노동관행, 환경, 공정운영관행, 소비자 이슈, 지역사회 참여발전 등의 7대 핵심주제와 각 주제에 해당하는 40개의 하위이슈 전체의 내용을 그대로 반영하여 구성되어 있습니다.

## ISO 26000 7대 핵심주제, 40개 하위이슈

### 1. KSI 개요

#### 2. KSI Materiality Map

##### 2.1. 개요

##### 2.2. 산업별 중요이슈

### 3. 부록

#### 3.1. ISO 26000 기대사항

#### 3.2. SASB 공시 토픽

<p>조직 거버넌스</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 이사회 책임성 강화</li> <li>2. 기업경영의 투명성 강화</li> <li>3. 다양한 이해관계자 집단의 참여 보장</li> </ol>	<p>공정 운영 관행</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>21. 반부패</li> <li>22. 책임있는 정치 참여</li> <li>23. 공정경쟁</li> <li>24. 기업의 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진</li> <li>25. 재산권(저작권, 특허권) 존중</li> </ol>
<p>인권</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 인권에 부정적인 영향을 미치는 기업활동 식별</li> <li>5. 인권 리스크 상황 관리</li> <li>6. 연루 및 공모 회피</li> <li>7. 고충처리 활동 보장</li> <li>8. 취약그룹(아동, 여성, 장애인, 이주노동자)에 대한 차별금지</li> <li>9. 시민권 및 정치권 권리 보장</li> <li>10. 경제, 사회, 문화적 권리 보장</li> <li>11. 근로에서의 기본적 권리 보장</li> </ol>	<p>소비자 이슈</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>26. 공정 마케팅</li> <li>27. 공정 계약 관행</li> <li>28. 소비자 보건 및 안전 보호</li> <li>29. 지속가능한 구매를 위한 제품정보 제공</li> <li>30. 소비자 불만 및 분쟁 해결</li> <li>31. 소비자 개인정보보호 강화</li> <li>32. 필수 서비스(전기, 가스, 식스)의 이용 보장</li> <li>33. 소비자 교육 및 인식 제고</li> </ol>
<p>노동 관행</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. 공정한 고용 및 고용관계 보장</li> <li>13. 근로조건 개선 및 사회적 보호</li> <li>14. 노사 간 사회적 대화</li> <li>15. 근로에서의 보건 및 안전보장</li> <li>16. 직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공</li> </ol>	<p>지역 사회 참여 발전</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>34. 지역사회에 대한 지원</li> <li>35. 지역사회 교육과 문화발전 촉진</li> <li>36. 고용창출</li> <li>37. 전문지식, 기술의 개발 및 지역사회 적용</li> <li>38. 지역의 부와 소득 창출</li> <li>39. 지역 보건 증진</li> <li>40. 지역의 사회적 투자</li> </ol>
<p>환경</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>17. 환경오염 예방</li> <li>18. 지속가능한 자원 이용</li> <li>19. 기후변화 완화 노력</li> <li>20. 환경보호, 생물다양성 및 자연 서식지 복원</li> </ol>		

# 2023 KSI 조사대상 산업 및 기업

50개 산업, 214개 기업(기관)

NO	산업분류	조사대상					
1	ICT서비스	삼성SDS(주)	현대오토에버(주)	주식회사LG CNS	(주)포스코DX	롯데정보통신(주)	
2	건축자재	(주)KCC	(주)LX하우시스				
3	모바일 통신	SK텔레콤(주)	(주)LG유플러스	(주)KT			
4	바이오사이언스	SK바이오사이언스(주)	삼성바이오로직스(주)	(주)셀트리온			
5	백화점	(주)신세계	(주)현대백화점	롯데쇼핑(주)(롯데백화점)			
6	생명보험	교보생명보험주식회사	삼성생명(주)	한화생명(주)	신한라이프생명보험주식회사	농협생명보험주식회사	동양생명(주)
7	생활용품	유한킴벌리 주식회사	(주)LG생활건강	애경산업(주)			
8	손해보험	현대해상(주)	DB손해보험(주)	삼성화재해상보험(주)	(주)KB손해보험		
9	시멘트	쌍용C&E주식회사	아세아시멘트(주)	한일시멘트(주)	성신양회(주)		
10	신용카드	신한카드(주)	현대카드주식회사	삼성카드(주)	주식회사KB국민카드		
11	유가공	(주)hy (한국아쿠르트)	서울유유택동조합	매일유업 주식회사	남양유업(주)		
12	여행	(주)모두투어네트워크	(주)하나투어	롯데관광개발(주)	(주)인터파크투어	(주)노랑통신	
13	은행	(주)신한은행	(주)국민은행	기업은행	(주)우리은행	농협은행주식회사	(주)하나은행
14	음료	롯데칠성음료(주)	코카콜라음료 주식회사	해태htb(주)			
15	의류	(주)LF	코오롱인더스트리(주)	(주)이랜드			
16	이커머스	쿠팡(주)	11번가 주식회사	(주)이베이코리아(G마켓)	(주)위메프	(주) 인터파크	
17	자동차	기아자동차(주)	현대자동차(주)	르노코리아자동차 주식회사	한국GM(주)		
18	자동차부품	현대모비스(주)	현대위아(주)	(주)HL만도	한은시스템(주)		
19	자산운용	신한자산운용(주)	삼성자산운용(주)	KB자산운용	미래에셋자산운용(주)	한화자산운용(주)	
20	전자	LG전자(주)	삼성전자(주)	SK하이닉스(주)			
21	정유	GS칼텍스(주)	SK이노베이션(주)	S-Oil(주)	HD현대일뱅크주식회사		
22	제약	(주)유한양행	(주)녹십자	(주)종근당	(주)대웅제약	한미약품(주)	광동제약(주)
23	조선	삼성중공업(주)	한국조선해양(주)(현대중공업)	한화오션			
24	종합건설	현대건설(주)	DL이앤씨	삼성물산(주)(건설부문)	(주)대우건설	(주)포스코이앤씨	GS건설(주)
25	종합병원	서울아산병원	삼성서울병원	세브란스병원	서울대학교병원	서울성모병원	

# 2023 KSI 조사대상 산업 및 기업

50개 산업, 214개 기업(기관)

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요요수

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 기대사항

### 3.2. SASB 공시 토픽

NO	산업분류	조사대상							
26	종합상사	(주)포스코인터내셔널	(주)LX인터내셔널	SK네트웍스(주)	현대코퍼레이션(주)				
27	종합식품	(주)풀무원	(주)오뚜기	CJ제일제당(주)	(주)농심	대상(주)			
28	종합화학	(주)LG화학	SK케미칼(주)	한화솔루션(주)	롯데케미칼(주)	(주)포스코퓨처엠			
29	증권투자	삼성증권(주)	미래에셋증권(주)	NH투자증권(주)	한국투자증권주식회사	신한투자증권(주)	KB증권 주식회사		
30	지주회사(금융)	(주)신한금융지주회사	(주)KB금융지주	(주)우리금융지주	농협금융지주	(주)하나금융지주	(주)DGB금융지주	(주)BNK금융지주	(주)JB금융지주
31	지주회사(일반)	(주)LG	SK(주)	롯데지주(주)	(주)GS	CJ(주)			
32	철강	(주)포스코	현대제철(주)	동국제강(주)					
33	커피전문점	주식회사 예스씨케이컴퍼니 (스타벅스커피코리아)	(주)커피빈코리아	롯데GRS 주식회사 (엔제리너스)	(주)이디야				
34	타이어	금호타이어(주)	넥센타이어(주)	한국타이어엔테크놀로지(주)					
35	택배운송	CJ대한통운(주)	롯데글로벌로지스(주)	(주)한진(한진택배)					
36	편의점	(주)GS리테일(GS25)	(주)BGF리테일(CU)	주식회사아마트24(아마트24)	코리아세븐(주)(세븐일레븐)				
37	할인점	홈플러스 주식회사	(주)이마트	롯데쇼핑(주)(롯데마트)					
38	호텔	주식회사 호텔롯데	(주)호텔신라	(주)조선호텔엔리조트(신세계)					
39	홈쇼핑	주식회사 우리홈쇼핑 (롯데홈쇼핑)	(주)CJ ENM(CJ온스타일)	(주)현대홈쇼핑(Hmall)	(주)GS홈쇼핑(Gsshop)				
40	화장품	(주)LG생활건강	(주)아모레퍼시픽	(주)에이블C&C					
41	환경기전	코웨이(주)	SK매직(주)	청호나이스주식회사	쿠쿠전자 주식회사				
42	국토부	한국도로공사	한국철도공사	한국도τζ주력공사	한국국토정보공사	국가철도공단	인천국제공항공사	한국공항공사	
43	농식품부	한국마사회	한국농수산식품유통공사	한국농어촌공사					
44	문체부	국립아시아문화전당재단	한국관광공사	국민체육진흥공단					
45	복지부	국민연금공단	건강보험심사평가원	국민건강보험공단					
46	산업부(발전)	한국남동발전(주)	한국남부발전(주)	한국동서발전(주)	한국서부발전(주)	한국수력원자력(주)	한국중부발전		
47	산업부(시장형)	한국가스공사	한국석유공사	한국전력공사	한국지역난방공사				
48	산업부(중시장형, 준정부)	(주)한국가스기술공사	한국전력기술(주)	한전KDN(주)	한전KPS(주)	대한국역투자진흥공사	한국가스안전공사	한국광해광업공단	한국무연보철공사
49	해수부	여수광양항만공사	울산항만공사	해양환경공단	부산항만공사	인천항만공사			
50	환경부	한국수자원공사	국립공원공단	국립생태원	한국환경공단	한국환경산업기술원			



# CONTENTS

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 이슈별 기대사항

### 3.2. SASB 산업별 이슈 및 공시 토픽

# 주요현황

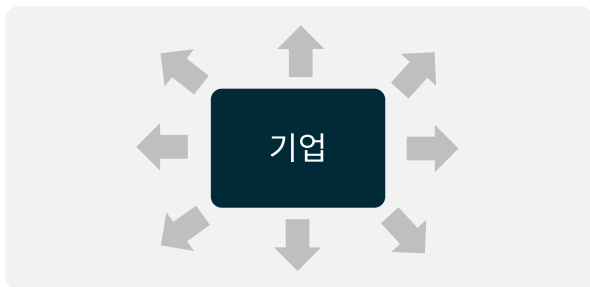
## ESG 공시/평가 방법론

ESG 공시와 평가 방법론은 크게 ‘Due Process’, ‘Material by proxy’ 등 2가지 관점으로 나눌 수 있습니다. ‘Due Process’ 관점은 이해관계자를 중심으로 기업이 외부에 미치는 영향(Impact)에, ‘Material by proxy’ 관점은 투자자를 중심으로 외부의 요소가 기업 내부에 미칠 수 있는 위험(Risk)에 초점을 맞추고 있습니다.

## ESG 공시/평가 방법론 비교

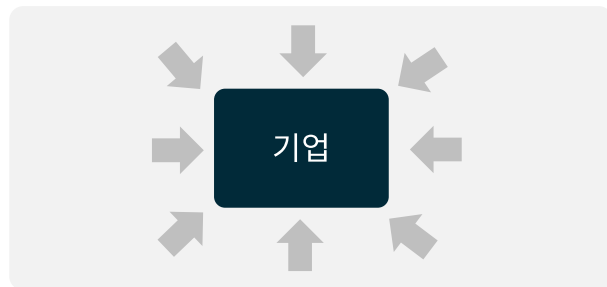
### Due Process

<b>특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업별 중요이슈를 이해관계자가 참여하여 도출</li> <li>각 기업별로 상이한 중요이슈로 공시 및 평가</li> </ul>
<b>장점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계자 의견에 대한 포괄적 반영</li> <li>절차적 정당성 확보</li> </ul>
<b>한계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동일 산업 내 기업 간에도 서로 다른 이슈로 평가하여 명확한 상대비교 어려움</li> </ul>
<b>예시</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UN SDGs, GRI, ISO 26000</li> </ul>



### Material by proxy

<b>특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업별 중요이슈를 전문가 그룹이 선정</li> <li>같은 산업 내 기업은 같은 중요이슈로 공시 및 평가</li> </ul>
<b>장점</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 산업, 기업에 유효하고 핵심적인 이슈에 집중</li> </ul>
<b>한계</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>투자자 관점의 비중이 높고 기업활동이 외부에 미치는 포괄적 영향에 대한 고려가 적음</li> </ul>
<b>예시</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SASB, TCFD, ISSB</li> </ul>



# 이중 중요성

Impact & Risk

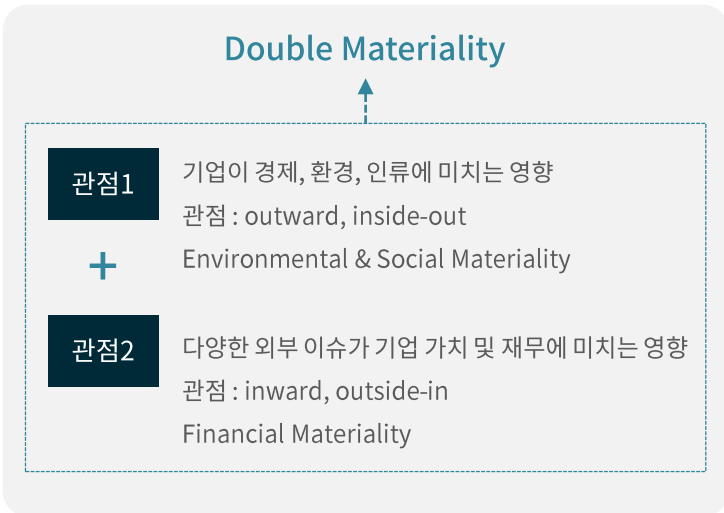
최근 ESG 공시 및 평가에서 주요 화두가 되고 있는 것은 ‘이중 중요성(Double Materiality)’입니다. 이중 중대성은 기업이 외부에 미치는 영향(Impact)과 외부의 요소가 기업 내부에 미치는 위험(Risk)을 모두 고려하여 중요성 평가를 하고 해당 관점으로 중요이슈를 선정해야 한다는 것입니다.

## 이중 중요성(Double Materiality)이란?

전 지구(세계)의 지속가능성(the World’s Sustainability)과 기업의 지속가능성(Company’s Sustainability)를 동시에 고려해야 한다는 관점



모든 EU 상장기업은 기업지속가능성 보고 지침(CSRD)에 포함된 지속가능 주제를 ‘이중 중요성’ 관점에서 다루는 것을 의무화함



향후 EU의 지속가능성 보고에 담겨야 하는 내용을 결정하는 핵심개념으로 ‘이중 중요성’을 제시함



‘22년 3월 글로벌 ESG 공시기준 제정기관인 GRI와 ISSB는 공시기준의 상호호환을 위한 업무협약을 체결함

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 구축 프로세스

이중 중요성 관점 반영

KSI Materiality Map은 ‘Double Materiality’ 관점의 구현을 위하여 ‘Due Process’ 방식의 이해관계자 참여 온라인 패널조사와 ‘Material by proxy’ 방식의 SASB 산업별 이슈 연관성 분석을 함께 시행하여 구축한 ISO 26000의 40개 이슈 기반 우리나라 산업별 지속가능성 중요 이슈입니다.

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

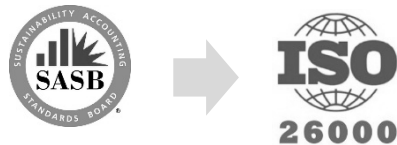
## 관점1. Due Process



이해관계자 참여  
온라인 패널 조사

이해관계자(5,000표본) 참여 온라인 패널 조사를 통해 ISO 26000의 40개 이슈 중 답변 대상 산업(50개 산업)에 해당하는 중요이슈가 무엇인지 선정

## 관점2. Material by proxy



SASB 산업별 이슈  
연관성 분석

ISO 26000의 40개 이슈 중 SASB의 중요이슈 및 공시 토픽과 연관성이 높은 이슈를 산업별(50개 산업)로 선정

## 관점3. Double Materiality



KSI Materiality Map 선정  
(KSI 산업별 중요이슈)

ISO 26000의 40개 이슈 중 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 이슈 및 SASB 중요이슈와 연관성이 높은 이슈를 산업별 중요이슈로 선정

# 주요 특징점

이해관계자 기대 + 글로벌 ESG 트렌드

KSI Materiality Map은 이해관계자 선정(상위빈도 20%해당) 여부, SASB 연관성 여부 중 어느 하나에만 해당하더라도 산업별 중요이슈에 반영하는 포괄적 접근을 통하여 기업이 외부에 미치는 영향(Impact), 외부의 요소가 기업에 미치는 위험(Risk)을 모두 반영하였습니다.



- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>
  - 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>
  - 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>
  - 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈



※ 이해관계자의 기대에 기반한 우리나라 산업 및 기업의 특수성과 투자자 관점 중심의 글로벌 ESG 트렌드를 모두 반영

# CONTENTS

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 이슈별 기대사항

### 3.2. SASB 산업별 이슈 및 공시 토픽

# ICT 서비스 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 ICT 서비스 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다.

주제별로는 조직 거버넌스와 관련한 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 책임성 관련 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

또한 노동관행 주제의 근로조건 관련 이슈는 23년에 새롭게 선정되었습니다.

## • 해당기업

LG CNS, 롯데정보통신, 삼성SDS, 포스코DX, 현대오트모에버

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	재산권 존중	저작권, 특허권 등 재산권에 대한 존중
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 건축자재 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 건축자재 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련한 이슈의 비중이 가장 높았고 오염예방, 자원이용 등의 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈 이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 소비자 이슈 주제의 소비자 불만·분쟁 해결 및 공정 계약은 23년 이해관계자로부터 새롭게 선정된 이슈입니다.

## • 해당기업

KCC, LX하우시스

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자기대)



KSI 산업별 중요이슈  
해당영역

Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식시 복원
◆	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건·안전 보장
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈



# 모바일 통신 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 모바일 통신 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 소비자 개인정보 관련 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되어, 22년과 동일한 양상을 보이고 있습니다.

## • 해당기업

KT, LG유플러스, SK텔레콤

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈  
 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈  
 ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 바이오사이언스 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 바이오사이언스 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 소비자 이슈 주제의 소비자 보건·안전 이슈 및 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

SK바이오사이언스, 삼성바이오로직스, 셀트리온

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 백화점 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 백화점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 10개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 근로조건 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 지역사회 주제의 지역사회 고용 이슈는 23년 새롭게 선정된 이슈입니다.

## • 해당기업

롯데백화점, 신세계백화점, 현대백화점

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	지역사회	지역사회 고용	지역사회 고용창출에 기여
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	노동관행	노사대화	노사 간 사회적 대화 증진 및 참여
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 생명보험 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 생명보험 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 조직 거버넌스의 투명성 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되어, 22년과 동일한 양상을 보이고 있습니다.

## • 해당기업

교보생명, 농협생명, 동양생명, 삼성생명, 신한라이프, 한화생명

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주제(이사회 등)의 책임성 강화
◆	소비자 이슈	소비자 교육	제품 · 서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력

- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 생활용품 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 생활용품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 소비자 이슈 주제에 소비자 보건 및 안전 이슈는 이해관계자가 선택한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 환경보호 이슈는 23년에 새롭게 선정된 중요 이슈입니다.

## • 해당기업

LG생활건강, 애경산업, 유한킴벌리

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	이슈
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 손해보험 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 손해보험 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 조직 거버넌스의 투명성 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되어, 22년과 동일한 양상을 보이고 있습니다.

## • 해당기업

DB손해보험, KB손해보험, 삼성화재, 현대해상

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	소비자 이슈	소비자 교육	제품 · 서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 시멘트 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 시멘트 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 오염예방 이슈 및 노동관행 주제의 근로자 보건·안전보장 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈입니다.

## • 해당기업

성신양회, 아세아시멘트, 한일시멘트, 쌍용C&E

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
★	노동관행	근로자 보건, 안전	근로에서의 보건, 안전 보장
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 신용카드 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 신용카드 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 소비자 불만·분쟁 해결 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈입니다.

## • 해당기업

KB국민카드, 삼성카드, 신한카드, 현대카드

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈



# 유가공 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 유가공 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 소비자 보건 및 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

HY(한국야쿠르트), 남양유업, 매일유업, 서울우유

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈  
 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈  
 ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 여행 산업

2023 KSI Materiality Map에서 여행 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다.

## KSI 산업별 중요이슈

### • 해당기업

노랑풍선, 롯데관광개발, 모두투어, 인터파크투어, 하나투어

### • 중요이슈

주제	이슈	
소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진

※ KSI 여행 산업은 SASB 산업분류에 해당되지 않아, 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈로만 KSI 산업별 중요이슈를 선정함

22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

# 은행 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 은행 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 조직 거버넌스의 투명성, 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되어, 22년과 유사한 양상을 보이고 있습니다.

## • 해당기업

IBK기업은행, 국민은행, 농협은행, 신한은행, 우리은행, 하나은행

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 음료 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 음료 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 자원이용 이슈와 소비자 보건·안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

롯데칠성음료, 코카콜라음료, 해태htb

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 의류 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 의류 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 환경 주제의 자원이용 이슈 및 소비자 이슈 주제의 소비자 보건·안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

LF, 이랜드, 코오롱인더스트리

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 이커머스 산업

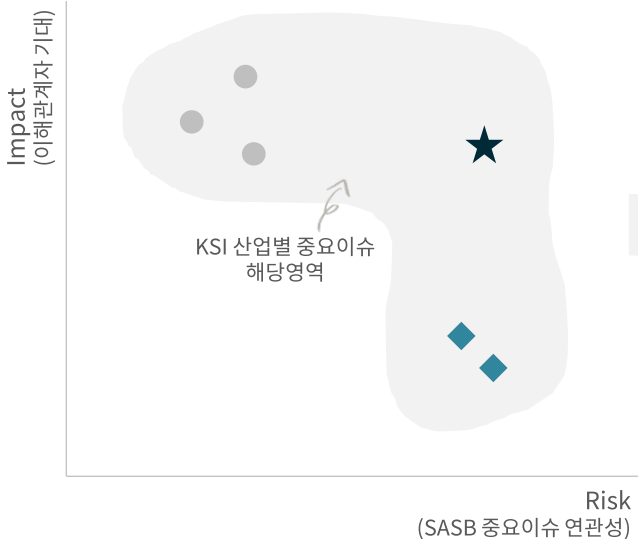
KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 이커머스 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

11번가, G마켓, 인터파크, 위메프, 쿠팡

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 자동차 산업

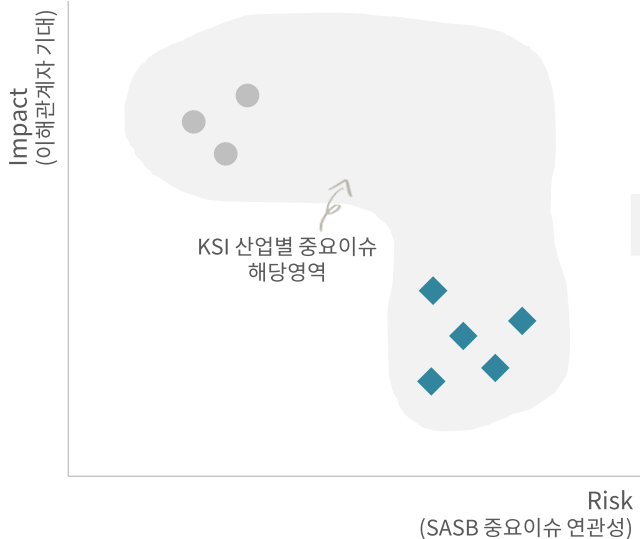
KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 자동차 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 뒤를 이어 소비자 불만·분쟁 해결 및 조직 거버넌스 주제의 투명성 등의 이슈가 자동차 산업의 중요 이슈로 선정되었습니다. 특히, 환경주제의 기후변화 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

## • 해당기업

기아자동차, 르노코리아자동차, 한국GM, 현대자동차

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	노동관행	노사대화	노사 간 사회적 대화 존중 및 참여

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 자동차부품 산업

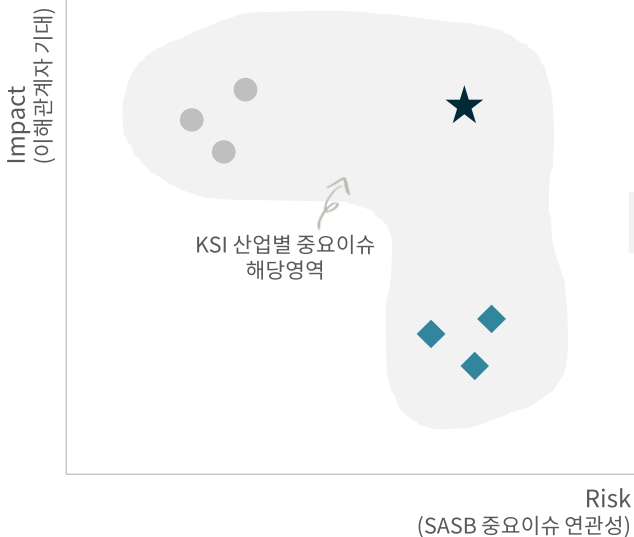
KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 자동차부품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 오염예방 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되어, 22년과 동일한 양상을 보이고 있습니다.

## • 해당기업

HL만도, 한온시스템, 현대모비스, 현대위아

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈



# 자산운용 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 자산운용 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스, 공정운영 관행 및 소비자 관련 이슈가 중요 이슈로 선정되었고, 이 중 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

KB자산운용, 미래에셋자산운용, 삼성자산운용, 신한자산운용, 한화자산운용

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
●	소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈  
 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈  
 ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 전자 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 전자 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 조직 거버넌스, 환경, 공정운영 관행 등 다양한 이슈가 이해관계자가 선정한 상위 이슈로 확인되었습니다. 특히, 공정경쟁, 지속가능소비, 소비자불만·분쟁해결 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 이슈입니다.

## • 해당기업

LG전자, SK하이닉스, 삼성전자

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
●	소비자 이슈	지속가능소비	지속가능발전에 기여하는 제품 및 자원 소비 촉진
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 정유 산업

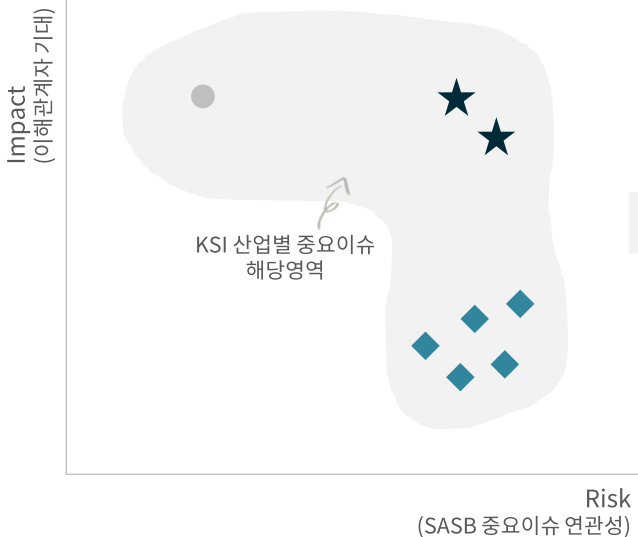
KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 정유 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 오염예방 및 기후변화 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 환경보호 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈입니다.

## • 해당기업

GS칼텍스, HD현대오일뱅크, SK이노베이션, S-Oil

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
★	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	근로자 보건, 안전	근로에서의 보건, 안전 보장
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 제약 산업

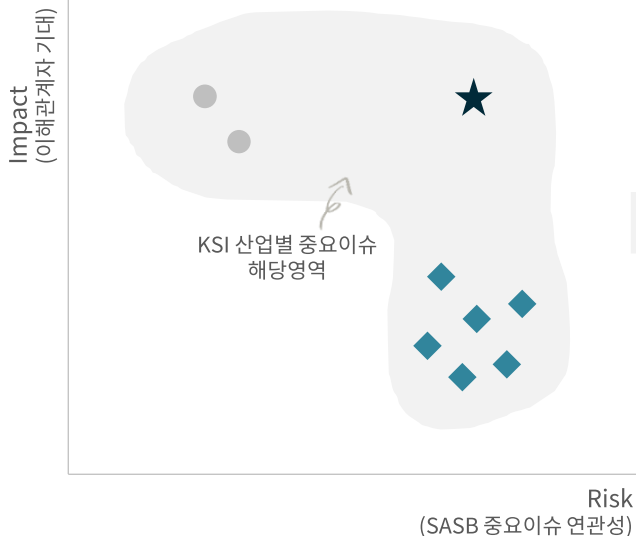
KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 제약 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 소비자 보건 및 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었으며, 전반적으로 22년과 유사한 양상을 보이고 있습니다.

## • 해당기업

광동제약, 녹십자, 대웅제약, 유한양행, 종근당, 한미약품

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	인권	실사	경영활동 중 인권에 부정적 영향을 미칠 수 있는 요소를 식별·예방
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 조선 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 조선 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 근로자 보건 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 노동관행 주제의 고용·고용 관계 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

## • 해당기업

삼성중공업, 한국조선해양, 한화오션

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로자 보건, 안전	근로에서의 보건, 안전 보장
●	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 종합건설 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 종합건설 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 오염예방 이슈와 노동관행 주제의 근로자 보건 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

DL이앤씨, GS건설, 대우건설, 삼성물산, 포스코이앤씨, 현대건설

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로자 보건, 안전	근로에서의 보건, 안전 보장
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축

- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

- 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

# 종합병원 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 종합병원 산업에 해당하는 중요이슈는 총 10개로 분석되었습니다. 주제별로 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 소비자 보건·안전 이슈 및 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

삼성서울병원, 서울대학교병원, 서울성모병원, 서울아산병원, 세브란스병원

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	지역사회	지역사회 보건	지역사회의 보건 증진
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	노동관행	근로자 보건, 안전	근로에서의 보건, 안전 보장
◆	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 종합상사 산업

## KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 종합상사 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직거버넌스와 노동관행 이슈가 각각 2개씩 중요이슈로 선정되었으며, 소비자 주제의 공정계약 이슈, 공전운영 관행 주제의 공정경쟁 이슈, 조직 거버넌스 주제의 책임성 이슈 그리고 노동관행 주제의 근로자 보건 안전 이슈는 23년 새롭게 선정된 중요 이슈입니다.

### • 해당기업

LX인터내셔널, SK네트웍스, 포스코인터내셔널, 현대코퍼레이션

### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주제(이사회 등)의 책임성 강화
노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건·안전 보장
환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축

※ KSI 종합상사 산업에 해당 하는 기업들은 SASB 산업분류 기준으로 상이한 산업군에 속해 있어, 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈로만 KSI 산업별 중요이슈를 선정함

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈



# 종합식품 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 종합식품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 오염예방 및 환경보호 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정된 이슈로 확인되었습니다. 또한 소비자 보건 및 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

CJ제일제당, 농심, 대상, 오뚜기, 풀무원

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 종합화학 산업

## KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 종합화학 산업에 해당하는 중요이슈는 총 10개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 오염예방 및 기후변화 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

### • 해당기업

LG화학, SK케미칼, 롯데케미칼, 포스코퓨처엠, 한화솔루션

### • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
★	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건·안전 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	지역사회	지역사회 고용	지역사회 고용창출에 기여
◆	지역사회	지역사회 참여	지역사회와의 소통 및 지역사회 활동에 대한 능동적 참여
◆	지역사회	지역사회 보건	지역사회의 보건 증진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈  
 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈  
 ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 증권투자 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 증권투자 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 소비자 개인정보 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

## • 해당기업

KB증권, NH투자증권, 미래에셋증권, 삼성증권, 신한투자증권, 한국투자증권

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈  
 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈  
 ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

## 지주회사(금융) 산업

### KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 지주회사(금융) 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스, 공정운영 관행 이슈가 2개씩 선정되었고, 소비자 개인정보 보호 강화 이슈도 중요이슈로 선정되었습니다. 특히, 공정운영 관행 주제의 공정경쟁 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요이슈로 확인되었습니다.

#### • 해당기업

BNK금융지주, DGB금융지주, JB금융지주, KB금융지주, 농협금융지주, 신한금융지주, 우리금융지주, 하나금융지주

#### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

※ KSI 지주회사(금융) 산업에 해당 하는 기업들은 SASB 산업분류 기준으로 상이한 복수의 산업군에 속해 있어, 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈로만 KSI 산업별 중요이슈를 선정함

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈



## 지주회사(일반) 산업

### KSI 산업별 중요이슈

#### • 해당기업

CJ, GS, LG, SK, 롯데지주

#### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력

2023 KSI Materiality Map에서 지주회사(일반) 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 소비자 보건·안전 및 소비자 불만·분쟁 해결 이슈와 더불어 환경 주제의 오염예방 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다. 또한 조직 거버넌스 주제의 투명성 및 책임성, 노동관행 주제의 고용·고용관계 등의 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다.

※ KSI 지주회사(일반) 산업에 해당 하는 기업들은 SASB 산업분류 기준으로 상이한 산업군에 속해 있어, 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈로만 KSI 산업별 중요이슈를 선정함

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 철강 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 철강 산업에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 오염예방 및 기후변화 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 조직 거버넌스의 투명성 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

## • 해당기업

동국제강, 포스코, 현대제철

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
★	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
◆	노동관행	근로자 보건. 안전	근로에서의 보건. 안전 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

- ★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>  
 1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈
- 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

- 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>  
 2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈
- ◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>  
 3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 커피전문점 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 커피전문점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 고용·고용관계 및 근로조건 이슈와 소비자 관련 주제의 보건·안전 이슈 및 환경 주제의 오염예방 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

스타벅스 커피 코리아(에스씨케이컴퍼니), 엔제리너스(롯데GRS), 이디야, 커피빈코리아

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
★	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건·안전 보장
◆	노동관행	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 타이어 산업

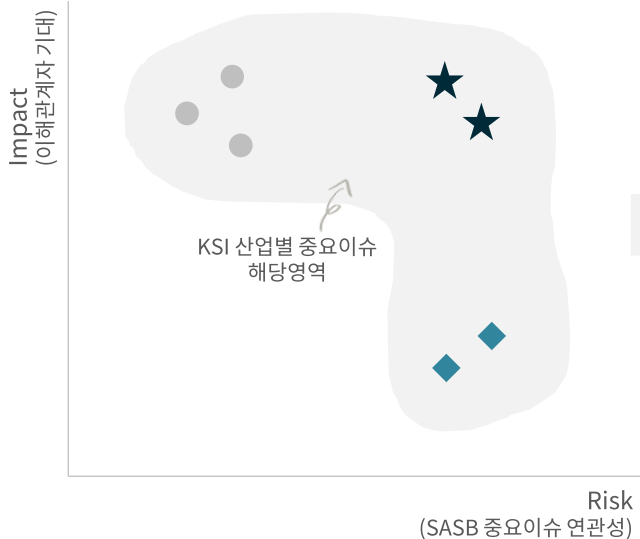
KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 타이어 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 자원이용 및 오염예방 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

금호타이어, 넥센타이어, 한국타이어앤테크놀로지

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
★	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
●	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
●	소비자 이슈	소비자 불만·분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈



# 택배운송 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 택배운송 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 노동관행 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 근로조건 및 근로자 보건 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 소비자 개인 정보 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

## • 해당기업

CJ대한통운, 롯데글로벌로지스, 한진택배

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
★	노동관행	근로자 보건, 안전	근로에서의 보건, 안전 보장
●	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 편의점 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 편의점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 9개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈 및 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 노동관행 주제의 근로조건 및 고용·고용관계와 소비자 관련 주제의 소비자 보건·안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

BGF리테일, GS리테일, 이마트24, 코리아세븐

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
★	소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	노동관행	고용·고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
◆	환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 할인점 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 할인점 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 노동관행 주제의 근로조건 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다. 또한 지역사회 주제의 지역사회 고용 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

## • 해당기업

롯데마트(롯데쇼핑), 이마트, 홈플러스

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	지역사회	지역사회 고용	지역사회 고용창출에 기여
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 호텔 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 호텔 산업에 해당하는 중요이슈는 총 8개로 분석되었습니다. 노동관행, 조직 거버넌스, 소비자 이슈, 환경 주제의 이슈가 각각 2개 씩 중요 이슈로 선정되었습니다. 이 중 노동관행 주제의 고용 및 고용관계 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

조선포털엔리조트, 호텔롯데, 호텔신라

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
●	조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
●	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
◆	환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
◆	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서 SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 홈쇼핑 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 홈쇼핑 산업에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 소비자 이슈의 비중이 가장 높았고, 소비자 개인정보 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

CJ ENM(CJ온스타일), GS홈쇼핑, 롯데홈쇼핑, 현대홈쇼핑

## • 중요이슈

Impact  
(이해관계자 기대)



Risk  
(SASB 중요이슈 연관성)

구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 개인정보	소비자 개인정보 보호 강화
●	소비자 이슈	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진
●	소비자 이슈	소비자 불만 · 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력
◆	노동관행	고용 · 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장
◆	노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 화장품 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 화장품 산업에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 이 중 자원이용 이슈와 소비자 관련 소비자 보건 및 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

LG생활건강, 아모레퍼시픽, 에이블C&C

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
★	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
◆	공정운영 관행	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈

# 환경가전 산업

KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 환경가전 산업에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈의 비중이 가장 높았고, 소비자 보건 및 안전 이슈는 이해관계자가 선정한 상위 이슈이면서 SASB 산업별 중요 이슈와도 연관성이 높은 이슈인 것으로 분석되었습니다.

## • 해당기업

SK매직, 청호나이스, 코웨이, 쿠쿠전자

## • 중요이슈



구분	주제	이슈	
★	소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
●	환경	오염예방	대기 · 물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
●	환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
◆	환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
◆	조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화

★ 이해관계자 선정 이슈 + SASB 연관 이슈<sup>1)</sup>

1) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하면서  
SASB 공시 토픽과도 연관된 ISO 26000 이슈

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

● 이해관계자 선정 이슈<sup>2)</sup>

2) 이해관계자 응답 상위 20%에 해당하는 ISO 26000 이슈

◆ SASB 연관 이슈<sup>3)</sup>

3) SASB 공시 토픽과 연관된 ISO 26000 이슈



# 국토부 공공기관

## KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 국토부 산하 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 공정운영 관행, 노동관행 이슈가 각각 2개씩 중요 이슈로 선정되었습니다. 공정운영 관행 주제의 공정경쟁 및 노동관행 주제의 근로자 보건·안전, 근로조건 이슈와 더불어 환경 주제의 오염예방 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

### • 해당기관

국가철도공단, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 한국국토정보공사, 한국도로공사, 한국철도공사, 한국토지주택공사

### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
노동관행	근로자 보건·안전	근로에서의 보건·안전 보장
노동관행	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽





## 농식품부 공공기관

### KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 농식품부 산하 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경, 소비자 관련 이슈 및 지역사회 관련 이슈가 각각 2개씩 중요 이슈로 선정되었으며, 이 중 소비자 관련 주제의 공정 계약 이슈 및 지역사회 관련 주제의 지역사회 고용 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈입니다. 이 밖에 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다.

#### • 해당기관

한국농수산식품유통공사, 한국농어촌공사, 한국마사회

#### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
지역사회	지역사회 참여	지역사회와의 소통 및 지역사회 활동에 대한 능동적 참여
소비자 이슈	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진
지역사회	지역사회 고용	지역사회 고용창출에 기여

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 문체부 공공기관

## KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 문체부 산하 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 지역사회 및 공정운영 관행 관련 이슈에서 각 2개씩 중요이슈로 선정되었고, 이 중 지역사회 참여 이슈, 반부패 이슈는 환경관련 주제의 환경보호 이슈와 함께 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다. 또한 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다.

### • 해당기관

국립아시아문화전당재단, 국민체육진흥공단, 한국관광공사

### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
지역사회	지역사회 교육 · 문화	지역사회의 교육 및 문화수준 촉진
지역사회	지역사회 참여	지역사회와의 소통 및 지역사회 활동에 대한 능동적 참여
환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
공정운영 관행	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진
공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 복지부 공공기관

## KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 보건복지부 산하 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스의 비중이 가장 높았고, 이 중 책임성 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다. 또한 공정운영 관행 주제의 반부패 이슈, 소비자 보건·안전 이슈 그리고 지역사회 보건 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다.

### • 해당기관

건강보험심사평가원, 국민건강보험공단, 국민연금공단

### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
소비자 이슈	소비자 보건 · 안전	소비자의 건강과 안전 보호
조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
지역사회	지역사회 보건	지역사회의 보건 증진

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

## 산업부(발전) 공공기관

### KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 산업부 산하 발전 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈가 4개로 가장 높은 비중을 차지하였고, 이 중 자원이용 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 이슈입니다. 또한 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다.

#### • 해당기관

한국남동발전, 한국남부발전, 한국동서발전, 한국서부발전, 한국수력원자력, 한국중부발전

#### • 중요이슈

주제	이슈	
환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

## 산업부(시장형) 공공기관

### KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 산업부 산하 시장형 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 5개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈가 2개로 가장 높은 비중을 차지했고, 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈 및 공정운영 관행, 소비자 이슈도 중요 이슈로 선정되었습니다. 특히, 반부패 이슈 및 필수 서비스 이슈는 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

#### • 해당기관

한국가스공사, 한국석유공사, 한국전력공사, 한국지역난방공사

#### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

## 산업부(준정부) 공공기관

### KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 산업부 산하 준시장 및 준정부 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 7개로 분석되었습니다. 주제별로는 조직 거버넌스 관련 이슈, 소비자 이슈 그리고 환경 관련 이슈가 각각 2개씩 중요 이슈로 선정되었고 공정운영 관행, 노동관행 관련 이슈도 중요이슈로 선정 되었습니다.

#### • 해당기관

대한무역투자진흥공사, 한국가스기술공사, 한국가스안전공사, 한국광해광업공단, 한국무역보험공사, 한국전력기술, 한전KDN, 한전KPS

#### • 중요이슈

주제	이슈	
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
소비자 이슈	필수 서비스	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장
공정운영 관행	반부패	부패 리스크 식별 및 방지
환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
소비자 이슈	소비자 보건·안전	소비자의 건강과 안전 보호
조직 거버넌스	책임성	경영 의사결정 주체(이사회 등)의 책임성 강화
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

# 해수부 공공기관

## KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 해수부 산하 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 6개로 분석되었습니다. 주제별로는 환경 관련 이슈 4개가 중요 이슈로 선정되어 가장 높은 비중을 차지했고, 이 중 자원이용 이슈는 조직 거버넌스 주제의 투명성 이슈 및 지역사회 주제의 지역사회 참여 이슈와 함께 23년 이해관계자가 새롭게 선정한 중요 이슈로 확인되었습니다.

### • 해당기관

부산항만공사, 여수광양항만공사, 울산항만공사, 인천항만공사, 해양환경공단

### • 중요이슈

주제	이슈	
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
조직 거버넌스	투명성	경영활동의 투명성 강화
환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)
지역사회	지역사회 참여	지역사회와의 소통 및 지역사회 활동에 대한 능동적 참여

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈

## 환경부 공공기관

### KSI 산업별 중요이슈

2023 KSI Materiality Map에서 환경부 산하 공공기관에 해당하는 중요이슈는 총 4개로 분석되었습니다. 중요이슈 4개는 모두 환경 주제에 해당하며 오염예방, 환경보호, 기후변화, 자원이용 순으로 이해관계자들로 부터 선정되었습니다.

#### • 해당기관

국립공원공단, 국립생태원, 한국수자원공사, 한국환경공단, 한국환경산업기술원

#### • 중요이슈

주제	이슈	
환경	오염예방	대기·물 오염 예방 및 폐기물 배출 관리
환경	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원
환경	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축
환경	자원이용	지속 가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)

※ 공공기관의 경우 이해관계자 응답 상위 30%에 해당하는 이슈만을 KSI 산업별 중요이슈로 선정하였습니다.

■ 22년 대비 23년 새롭게 선정된 이슈



# CONTENTS

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 이슈별 기대사항

### 3.2. SASB 산업별 이슈 및 공시 토픽

# 핵심주제 1. 조직 거버넌스

No	이슈	기대사항
1	책임성 경영 의사결정 주체 (이사회 등)의 책임성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적책임에 대한 조직의 의지표명 반영 전략, 목표, 세부목표 개발</li> <li>• 지도층의 책무 및 설명책임 제시</li> <li>• 사회적책임 원칙이 실행되는 환경/문화 조성 및 육성</li> <li>• 사회적책임 성과와 관련한 경제적 및 비경제적 인센티브 시스템 조성</li> <li>• 금융자원, 천연자원, 인적자원에 대한 효율적 사용</li> </ul>
2	투명성 경영활동의 투명성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사결정 및 활동의 결과에 대한 설명책임을 정하기 위하여 의사결정의 실행을 기록</li> <li>• 조직 거버넌스 프로세스에 대한 정기적 검토 및 평가(해당 결과에 따른 프로세스 조정 및 의사소통)</li> </ul>
3	다양성 경영활동에 다양한 이해관계자 집단의 참여 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대표성 낮은 그룹이 조직의 고위직을 차지할 공정한 기회 촉진</li> <li>• 조직-조직의 이해관계자 간의 니즈 균형 잡기</li> <li>• 조직-이해관계자의 양방향 의사소통 프로세스 수립</li> <li>• 전 직급의 피고용인이 조직의 사회적책임 활동에 효과적으로 참여할 것을 격려</li> <li>• 조직을 대신해 의사결정을 하는 사람의 권한, 책임, 역량 수준의 균형 잡기</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

### 3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

## 핵심주제 2. 인권

No	이슈		기대사항
4	실사	경영활동 중 인권에 부정적 영향을 미칠 수 있는 요소를 식별 및 예방	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권 정책 수립</li> <li>• 경영활동이 인권에 미치는 영향에 대한 평가 수단 구축</li> <li>• 조직 전반에 걸쳐 인권 정책을 통합</li> <li>• 인권 영향에 대한 성과 모니터링 수단 구축</li> <li>• 경영활동이 인권에 미치는 부정적 영향을 다루기 위한 조치</li> </ul>
5	리스크 상황 관리	인권 관련 도전 및 딜레마에 직면한 특정 상황과 환경에 대한 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독립적 인권 영향 평가 실시</li> </ul>
6	연루 회피	인권 침해에 연루될 수 있는 행위와 요소를 회피	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조직의 보안절차가 인권을 존중하고 국제규범 및 기준에 부합함을 입증</li> <li>• 보안요원의 인권에 대한 교육 훈련 시행</li> <li>• 보안절차 및 보안요원에 대한 불만 발생 시 즉각적이고 독립적인 조치 및 조사 시행</li> </ul>
7	고충 처리	인권 침해 당사자의 고충 처리 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 독립적인 고충처리 거버넌스 구조 구축 및 고충처리 프로세스 운영</li> <li>• 고충처리 시스템 접근 장벽 제거</li> <li>• 예측가능한 고충처리 시스템 구축</li> <li>• 피해 당사자의 정보, 자문, 전문지식의 출처 접근 보장</li> <li>• 국제적으로 인정된 인권 기준에 부합하는 고충처리 결과 제공</li> <li>• 공익 관점에서 공공 감시에 고충처리 프로세스 및 결과 개방</li> <li>• 고충에 대한 상호 간 합의된 해결책 제공</li> </ul>
8	차별금지	취약그룹(아동, 여성, 장애인, 이주노동자)에 대한 차별 금지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성의 권리에 대한 고려 및 경제, 사회, 정치 영역에서의 양성평등 촉진</li> <li>• 장애인의 존엄성, 자율성, 충분한 참여 기회 보장</li> <li>• 아동의 생명권, 생존권, 발달권 및 표현의 자유 등에 대한 보장</li> <li>• 이주자 및 이주근로자의 권리 존중</li> </ul>
9	권리보장1	시민권, 정치적 권리 보장 (생존권, 존엄권, 표현의 자유 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인의 생존권 보장</li> <li>• 언론 및 표현의 자유, 평화로운 집회 및 결사의 자유 보장</li> <li>• 재산 소유 권리 보장</li> <li>• 내부의 징계조치에 대하여 정당한 절차에 접근하여 항변할 권리 보장</li> </ul>
10	권리보장2	경제, 사회, 문화적 권리 보장(사회적 보호, 문화 관행 보장 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영활동이 지역주민의 권리에 미칠 수 있는 영향에 대한 평가</li> <li>• 식수 등 필수적 제품 및 자원에 대한 접근 보장</li> <li>• 공동체 구성원을 위한 교육 및 평생학습 촉진</li> </ul>
11	권리보장3	근로에서의 기본적 권리 보장(결사의 자유, 단체 교섭권 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결사의 자유 및 단체교섭 보장</li> <li>• 강제노동 시행, 연루, 개입 회피</li> <li>• 평등한 기회 보장</li> <li>• 아동노동 시행, 연루, 개입 회피</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

### 3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

## 핵심주제 3. 노동관행

No	이슈		기대사항
12	고용 및 고용관계	공정한 고용 및 고용관계에 대한 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 적극적인 인력운용계획 마련(임시 근로자 과다 고용 회피)</li> <li>• 고용에 영향을 주는 상황(작업장 폐쇄 등)에 대하여 근로자에게 합리적이고 시의 적절한 정보 제공</li> <li>• 모든 근로자에게 평등한 기회 보장</li> <li>• 자의적 혹은 차별적 해고 관행 철폐</li> <li>• 근로자의 개인정보 및 프라이버시 보호</li> <li>• 불공정, 착취, 폭력 등 노동관행 회피</li> <li>• 사업장 현지 지역의 국민, 주민 등에 대한 고용, 직업 개발, 진급과 승진 기회 확대</li> </ul>
13	근로조건	근로조건 개선 및 사회적 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국내법, 국제노동기준에 부합하는 근로조건 마련</li> <li>• 일과 가정의 양립능력과 관련하여 양질의 근로조건 제공</li> <li>• 국가적, 종교적 전통 및 관습 준수 허용</li> <li>• 인근지역 사용자가 제공하는 근로조건과 유사한 근로조건을 모든 근로자에 제공</li> <li>• 국내법, 단체협약에 따른 임금 제공</li> <li>• 임금 및 근로조건 결정시 단체협상 시행</li> <li>• 동일 가치 노동에 대하여 동일 임금 제공</li> <li>• 국가에서 제정한 근로자의 사회적 보호에 대한 모든 규정 의무 준수</li> <li>• 합의된 근로시간을 지키려는 근로자의 권리 존중(주휴 및 유급 연차휴가 제공)</li> <li>• 근로자의 일과 삶의 균형 보장</li> <li>• 근로자의 초과근로에 대한 보상</li> </ul>
14	노사대화	노사 간 사회적 대화 존중 및 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단체교섭 구조의 중요성 인정</li> <li>• 근로자의 단체교섭 목적의 조직 구성 및 가입 권리 존중</li> <li>• 조직의 운영 변화가 고용에 영향을 미치는 경우 정부, 근로자 대표에 합당한 안내 제공</li> <li>• 근로자 대표자가 사실적이고 철저한 실태 파악에 필요한 정보에 접근하도록 보장</li> <li>• 국제적으로 공인된 결사의 자유, 단체교섭권 행사를 제한하도록 정부를 부추기는 행위 금지</li> </ul>
15	근로자 보건 및 안전	근로에서의 보건, 안전 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업보건 및 안전 정책 개발, 실행, 유지</li> <li>• 통제 체계를 포함한 보건, 안전 관리의 원칙 이해 및 적용</li> <li>• 경영활동과 관련한 보건, 안전 리스크 분석 및 통제</li> <li>• 근로자의 안전관행 준수를 위한 소통 시행</li> <li>• 근로자에 모든 상황에 필요한 안전장비 제공</li> <li>• 보건, 안전 사고 시 최소화 혹은 제거를 위한 기록, 조사 시행</li> <li>• 여성, 장애인, 미숙련 근로자 등에 대한 차별적 안전, 보건 리스크 발생 식별 및 조치</li> <li>• 하청계약 근로자, 파트타임, 임시직 근로자에 동등한 수준의 보건, 안전 제공</li> <li>• 작업장 내 심리사회적 위험(스트레스, 질병 유발) 제거 노력</li> <li>• 전 직원에 보건, 안전 관련 훈련 제공</li> <li>• 작업장의 보건, 안전 조치가 근로자의 금전 지출을 수반하면 안된다는 원칙 준수</li> <li>• 보건, 안전 시스템 구축 및 운영시 근로자의 참여에 기초해야 한다는 원칙 준수</li> </ul>
16	인적개발	직장에서의 인적개발과 교육훈련 기회 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 근로자에 동등한 기능개발, 도제식 훈련, 승진기회에 대한 접근 제공</li> <li>• 필요시 정리해고 대상 근로자에 새로운 일자리, 훈련 및 상담을 위한 지원 제공</li> <li>• 건강과 복지를 증진하는 노사 공동 프로그램 수립</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

## 핵심주제 4. 환경

No	이슈		기대사항
17	오염예방	대기, 물 오염 예방 및 폐기물, 독성물질 배출 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경영활동이 환경에 미치는 영향 식별</li> <li>• 경영활동과 관련된 오염 및 폐기물의 발생원 식별</li> <li>• 오염 발생원, 오염감소, 물 소비, 폐기물 발생 및 에너지 사용에 대한 측정, 기록, 보고</li> <li>• 오염 배출, 폐기물, 관련 보건 리스크 등에 대한 지역사회와의 소통</li> <li>• 친환경 제품 및 서비스 개발 등을 통한 오염물질 감소, 최소화 조치 실행</li> <li>• 독성 및 유해물질의 사용, 방출량, 방출종류에 대한 공개</li> <li>• 국내법, 국제협약 및 이해관계자가 금지하거나 우려하는 화학물질의 사용 회피</li> <li>• 환경사고 예방 및 대비 프로그램 실행, 비상사태 계획 마련</li> </ul>
18	자원이용	지속가능한 방식의 자원 이용(재생 가능 자원 이용 확대 등)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 에너지, 물 및 기타 사용 자원의 출처 식별</li> <li>• 에너지, 물 및 기타 자원의 현격한 사용에 대해 측정, 기록, 보고</li> <li>• 에너지, 물 및 기타 자원의 사용을 줄이는 자원 효율성 조치 실행</li> <li>• 지속가능하고 재생 가능한 자원 사용 확대</li> <li>• 재활용 재료 이용 및 물 재사용 확대</li> <li>• 유역(watershed) 내 모든 이용자에게 공정한 접근을 보장하는 수자원 관리</li> <li>• 지속가능 조달 촉진</li> <li>• 확대된 생산자 책임의 채택 고려</li> <li>• 지속가능소비 촉진</li> </ul>
19	기후변화	기후변화 완화를 위한 온실가스 배출 감축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온실가스 배출의 출처 식별 및 책임 경계 정의</li> <li>• 국제적으로 합의된 표준에 기반한 온실가스 배출 측정, 기록, 보고</li> <li>• 직접적, 간접적 온실가스 배출의 점진적 감축 및 최소화 조치 실행</li> <li>• 주된 연료 사용의 양, 유형 검토 및 효율성, 효과성 증진을 위한 프로그램 시행</li> <li>• 에너지 효율 상품 구매, 에너지 효율 제품 및 서비스 개발 등 에너지 절약 실현</li> <li>• 기후변화 예측을 통하여 기후변화 리스크 식별, 기후변화 적응을 의사결정에 통합</li> <li>• 기후변화 관련 피해를 피하거나 최소화하는 기회 식별</li> <li>• 경영활동 영향권 내에서 이해관계자의 기후변화 적응 역량을 구축하는 데 기여</li> </ul>
20	환경보호	생물 다양성 및 자연 생태계 훼손 방지, 자연 서식지 복원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생물다양성 및 생태계에 대한 부정영향 식별, 부정영향 제거 및 최소화 조치 시행</li> <li>• 환경영향 비용을 내부에서 처리하기 위한 시장 메커니즘 참여하며, 생태계 서비스를 보호하면서 경제적 가치를 창출</li> <li>• 의사결정 시 자연생태계 손실 회피를 최우선으로, 생태계 복구를 두 번째로, 생태계 서비스의 손실을 보상하는 것을 마지막 순위로 설정</li> <li>• 사회적으로 공평한 방식의 보존 및 지속가능한 이용을 촉진하는 토지, 물 및 생태계 관리를 위한 통합 전략 수립 및 실행</li> <li>• 고유종, 멸종 위기 종 및 부정적 영향에 취약한 서식지 보존 조치 시행</li> <li>• 토지 이용 의사결정으로 야기될 수 있는 환경영향 최소화를 위한 기획, 설계, 운영 관행 실행</li> <li>• 자연서식지, 습지, 산림, 야생 동물 통로, 보호 구역 및 농지 보호를 건축 작업에 포함</li> <li>• 야생동물 서식지 보호 등 야생동물의 복지를 의사결정에 포함</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

## 핵심주제 5. 공정운영 관행

No	이슈		기대사항
21	반부패	부패 리스크 식별 및 방지	<ul style="list-style-type: none"> <li>부패 리스크 식별 및 부패에 대처하는 정책, 관행 실행</li> <li>지도층의 반부패 보기 설정, 반부패 정책 실행을 위한 의지표명과 장려 제공의 보장</li> <li>뇌물수수 및 부패 근절 노력을 지원하고 혼란하며 진척에 대한 인센티브 제공</li> <li>부패에 대한 대표자, 근로자, 계약자 및 공급자의 인식 제고</li> <li>조직 구성원(대표자, 근로자)의 보수는 정당한 서비스에 의해서만 지급되도록 보장</li> <li>부패에 대응하는 효과적인 시스템 수립 및 유지</li> <li>보복의 두려움 없이 부패에 대한 보고와 후속활동이 가능한 메커니즘 채택</li> <li>경영활동 중 형사법 위반 발생시 해당 법 집행 당국에 통보</li> <li>운영관계를 맺는 타 조직에도 유사한 반부패 관행이 채택되도록 장려</li> </ul>
22	책임있는 정치참여	공익을 실현하는 절차 및 공공 정책개발에 대한 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>책임있는 정치참여, 기부, 이해상충 처리법에 대한 대표자와 근로자의 인식제고, 훈련</li> <li>로비, 정치적 기부, 정치적 참여와 관련하여 투명성 제고</li> <li>조직을 대변하기 위해 고용된 인력의 활동을 관리하는 정책 및 가이드라인 수립, 실행</li> <li>특정 입정을 위한 정치인, 정책입안자 통제. 부당한 영향력 행사하는 정치적 기부 회피</li> <li>잘못된 정보, 허위표시, 위협, 강요와 연관되는 활동 금지</li> </ul>
23	공정경쟁	공정한 경쟁 관행 준수 및 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>경쟁법과 규정에 맞는 방식으로 경영활동 수행(적절한 경우 관계 당국과 협력)</li> <li>반경쟁적 행동에 대한 관여 및 연루의 방지를 위한 방지대책 수립</li> <li>경쟁 법률 준수, 공정경쟁의 중요성에 대한 근로자의 인식 제고</li> <li>경쟁을 장려하는 공공정책, 반독점, 반덤핑 관행 지지</li> <li>불공정한 경쟁우위를 얻기 위해 빈곤 등의 사회적 조건 이용하는 행위 회피</li> </ul>
24	가치사슬 내 사회적 책임	기업의 가치사슬 전반에서의 사회적 책임 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리적, 사회적, 환경적, 양성평등 기준을 조직의 구매, 유통, 계약 정책과 관행에 통합</li> <li>다른 조직의 유사한 정책을 채택하도록 장려 및 반경쟁적 행동 가담 회피</li> <li>관계를 맺고 있는 조직에 대해 적절한 실사와 모니터링 수행</li> <li>중소조직에 사회적 책임 촉진을 위한 지원(인식제고, BP참출) 제공</li> <li>가치사슬 내 조직의 사회적 책임 관련 역량 개선</li> <li>가치사슬 전반에 걸쳐 사회적 책임 관행 이행 시 비용, 편익을 공정하고 실제적으로 취급하는 것을 촉진(공정 가격 지불, 적절 배송시간, 안정적 계약 보장 등)</li> </ul>
25	재산권 존중	저작권, 특허권 등 재산권에 대한 존중	<ul style="list-style-type: none"> <li>재산권과 전통지식에 대한 존중을 촉진하는 정책과 관행 이행</li> <li>재산 이용 및 처분에 대한 합법적 소유권을 조직이 갖고 있음을 확인하기 위한 조사 수행</li> <li>지배적 지위 남용, 위조, 저작권 침해 등 재산권 위반 활동 참여 금지</li> <li>조직이 취득, 사용하는 재산에 대해 공정한 보상 지불</li> <li>지적 및 물적 재산권 행사, 보호시 사회의 기대, 인권, 개인의 기본 니즈 고려</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

### 3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 핵심주제 6. 소비자 이슈

No	이슈		기대사항
26	공정 마케팅	공정하고 투명한 마케팅 관행 준수 및 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>중요 정보 누락, 기만, 오도, 사기, 불공정등의 관행에 관여 금지</li> <li>소비자에 쉽게 접근하고 비교할 수 있도록 투명한 방식으로 관련 정보 공유</li> <li>광고와 마케팅을 명확히 식별</li> <li>제품과 서비스의 가격총액, 세금, 약관, 운송 비용 등에 대한 투명한 공개</li> <li>요청에 따른 기본적 사실 및 정보 제공을 통해 불만 및 주장에 대한 입증</li> <li>고정관념을 고착시키는 글, 오디오, 이미지 사용 회피</li> <li>광고 및 마케팅 시 취약집단의 착상 이익을 우선적으로 고려</li> <li>제품 및 서비스에 대한 완전하고 정확하며 이해할 수 있는 정보 제공</li> </ul>
27	공정 계약	공정하고 투명한 계약관행 준수 및 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>명확하고 읽기 쉽고 이해가능한 언어로 계약작성</li> <li>부당한 책임배제, 가격과 조건을 일방적으로 변경할 권리, 지급불능위험의 소비자 전가, 불공정한 계약 조건 포함을 회피하고 부당한 신용등급을 통한 약탈적 대출 관행 회피</li> <li>가격, 특성, 조건, 비용, 계약기간, 철회기간에 대한 명확하고 충분한 정보 제공</li> </ul>
28	소비자 보전 및 안전	소비자의 건강과 안전 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자의 재산, 환경에 안전한 제품 및 서비스 제공</li> <li>건강 및 안전에 관한 법, 규정, 표준, 규격의 적절성에 대한 평가</li> <li>제품 출시 후 예측하지 못한 유해, 심각한 할증, 잘못된 정보 확인 시 서비스 중단, 유통망내 모든 제품 회수 조치 시행(소비자 손실 보상 포함)</li> <li>제품 설계 단계에서 예상 이용자 그룹, 용도, 사용 단계별 유해 등을 고려하여 리스크 최소화</li> <li>제품과 서비스에 대한 적절한 정보 설계 보장</li> <li>제품 개발 시 새로운 화학 물질의 사용을 회피하고 포함된 제품에는 해당 정보를 명시</li> <li>신소재, 신기술, 신제조법 도입 전 건강 리스크 평가 시행 및 평가 결과에 대한 문서화</li> <li>국제적으로 합의된 기준에 기반하여 소비자에 필수 정보 전달</li> <li>소비자에 올바른 제품 사용방법을 알리고 관련 리스크 사전에 경고</li> <li>소비자 관리 시 부적절한 취급, 보관으로 인한 제품의 안전성 저해에 대한 방지 조치 시행</li> </ul>
29	지속가능 소비	지속가능 발전에 기여하는 제품 및 자원 소비 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 및 서비스의 선택이 소비자의 안녕, 환경에 영향을 미친다는 것을 소비자가 이해하도록 효과적인 교육 촉진</li> <li>사회적, 환경적으로 유익한 제품과 서비스를 소비자에 제공하여 부정적 영향을 감축</li> </ul>
30	소비자 불만 및 분쟁 해결	소비자 불만 및 분쟁에 대한 해결 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>소비자에 규정된 기간 내 제품을 반품하거나 다른 구제방법을 받을 수 있는 예방 조치 시행</li> <li>소비자 불만 사항 검토, 관행 개선</li> <li>제품 기대수명에 적합한 보증 제공</li> <li>분쟁 해결, 구제 메커니즘, AS 방법을 소비자에 명확히 공지</li> <li>적절하고 효율적인 지원 및 자문 시스템 제공</li> <li>합리적 가격, 이용 가능한 장소로 유지보수 및 수리 제공</li> <li>소비자에 무료 또는 최소한의 비용만을 부담시키며 소비자의 법적 권리를 보장하는 갈등 해결 및 구제 절차 사용</li> </ul>
31	소비자 개인정보 보호	소비자 개인정보 보호 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>소비자에 대한 사전 통지 및 소비자의 동의를 수령한 개인정보만 사용</li> <li>합법적이고 공정한 방법으로만 개인정보 취득</li> <li>정보 수집 이전이나 수집 시 개인정보 수집 목적 명시</li> <li>명시된 목적 외 개인정보 공개 및 이의에 이용 허용 금지</li> <li>소비자가 자신의 정보 기업이 보유하고 있는 지 확인할 권리 및 보유 정보에 대한 이의를 제기할 권리 보장</li> <li>개인정보 보호를 위한 보안 장치 설치</li> <li>개인정보 관련 기업의 관행, 정책 등에 대한 투명한 공개</li> <li>정보 보호 책임자의 신빙, 개인정보 관련 법률 책임자의 신빙 공개</li> </ul>
32	필수 서비스 이용	전기, 가스, 물 등 필수 공익 서비스에 대한 이용 보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>요금 미납을 근거로 필수 서비스를 중단하는 행위 회피</li> <li>빈곤층에 대한 보조금 형태의 요금 체택</li> <li>가격 및 수수료 책정에 대한 투명한 정보 제공</li> <li>모든 소비자 집단에서 별 없이 동일 품질 및 수준의 서비스 제공</li> <li>서비스 중단 방지를 위한 시스템 유지보수 및 최신화 노력</li> </ul>
33	소비자 교육	제품 및 서비스를 이용하는 소비자에 대한 교육 및 인식 제고 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 유해를 포함한 건강 및 안전과 관련한 교육</li> <li>관련 법률 및 규정, 피해 구제 방법, 소비자 보호를 위한 기관 및 조직 관련 정보 제공</li> <li>매뉴얼과 설명서에 제공된 제품과 서비스의 표시와 정보에 대한 교육</li> <li>무게, 지수, 가격, 품질, 신용 상태, 필수 서비스의 유용성에 대한 정보 제공</li> <li>이용 관련 리스크 및 필수적 주의사항에 대한 정보 제공</li> <li>금융, 투자 관련 제품 및 서비스 교육</li> <li>환경 보호, 원자재 및 에너지와 물의 효율적 이용, 지속가능 소비, 포장 및 폐기물 처리와 관련한 교육</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 핵심주제 7. 지역사회

No	이슈		기대사항
34	지역사회 참여	지역사회의 소통 및 지역사회 활동에 대한 능동적 참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 참여를 위하여 지역사회 그룹과의 협의 시 취약집단, 차별 그룹 등의 권리 존중 고려</li> <li>지역사회 발전 참여 전 지역사회 그룹과의 협의 및 협의 내용 수용</li> <li>공익 및 지역사회 발전 목적에 기여하는 지역 연합조직에 참여</li> <li>지방정부 공무원 및 정치 대표자와 투명한 관계 유지</li> <li>지역사회 발전 정책 형성 및 발전 프로그램 수립, 실행, 모니터링, 평가에 기여</li> </ul>
35	지역사회 교육 및 문화	지역사회의 교육 및 문화수준 촉진	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 수준의 교육에 대한 촉진 및 지원, 교육의 질 및 접근성 개선, 지역 현지의 지식 촉진, 문화 토치에 등에 기여</li> <li>취약집단, 차별 그룹에 대한 학습 기회 촉진</li> <li>아동의 정규 교육 등록 장려, 아동교육의 장벽 제거</li> <li>인권 존중 원칙에 부합되는 지역 문화 및 문화적 전통 촉진</li> <li>인권 교육 촉진 및 인식 제고 촉진</li> <li>문화유산 보호 및 보존</li> <li>지역사회의 전통 지식 및 기술 이용 촉진</li> </ul>
36	지역사회 고용	지역사회 고용 창출에 기여	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용 창출을 통한 빈곤 완화 등의 직접 투자 시행</li> <li>고용 기회를 극대화하는 기술 선택</li> <li>아웃소싱 시 고용 창출에 대한 아웃소싱의 사결정의 영향 고려</li> <li>일시 근로 방식을 지양하고 직접 고용 창출의 이점을 적극 고려</li> <li>지역 및 국가 차원의 기능 개발 프로그램 참여 및 프로그램 개발 지원 고려</li> <li>고용 창출 시 취약집단 고려 및 고용 창출에 필요한 프레임워크 지원</li> </ul>
37	기술 개발 및 기술 접근성	기술 개발, 기술 접근성 확산을 통한 지역사회 기여	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회의 사회 및 환경 이슈 해결을 돕는 혁신적 기술 개발에 기여</li> <li>반고, 기타 퇴치에 긍정적 영향을 지닌 저비용 기술 개발에 기여</li> <li>잠재력 있는 지역사회의 현지 지식 및 전통 지식과 기술 개발을 고려</li> <li>지역사회 대화 등과 파트너십 구축 및 해당 파트너십이 지역사회 주민 고용</li> <li>지역사회에 대한 기술 이전 및 확산이 허용되는 관행 채택</li> </ul>
38	지역사회 부와 소득	지역사회의 부 및 소득 창출에 기여	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회로의 진입 혹은 진출의 경제적, 사회적 영향 고려</li> <li>지역사회의 기존 경제 활동의 다양성을 활발히 하는 이니셔티브 지원</li> <li>제품 및 서비스의 지역 공급자에 우선권 부여</li> <li>지역에 기반한 공급자의 능력 및 기회를 강화하는 이니셔티브 실행</li> <li>사회적으로 불리한 고 취약한 그룹을 돕는 프로그램 및 파트너십에 참여</li> <li>지역 자원의 효율적 사용 장려</li> <li>지역 고용을 창출하는 조직 및 개인 지원, 지역사회 복지에 이득이 되는 지역시장과의 연결</li> <li>지역사회에 기반한 기업가 단체의 발전 지원</li> <li>지역사회에 남세의 무이행, 남세 관련 정보 제공</li> <li>지역 퇴직연금 및 노령 연금에 대한 기여</li> </ul>
39	지역사회 보건	지역사회의 보건 증진	<ul style="list-style-type: none"> <li>생산 프로세스, 제품 및 서비스가 보건에 미치는 부정적 영향 제거</li> <li>약품 및 백신 이용 접근성 기여, 운동 및 영양, 질병의 조기 발견, 건강한 생활 방식 권장</li> <li>건강 위협 요소 및 주요 질병과 예방에 대한 인식 제고</li> <li>필수 의료 서비스, 식수, 위생 등에 대한 장기적인 접근 지원</li> </ul>
40	지역사회 투자	사회적 투자를 통한 사회적 측면 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>현지 조달 등 지역 발전을 촉진하는 방식의 지역사회 투자 프로젝트 시행</li> <li>지역사회의 의존을 고착화시키는 활동의 회피</li> <li>지역사회 투자 내용을 지역사회 이해관계자에 보고하고 이를 바탕으로 개선하는 작업 시행</li> <li>지역 정부, 기업, NGO 등과의 파트너십 구축을 통한 지역사회 투자</li> <li>취약집단, 차별집단, 저소득층의 식량 및 필수품에 대한 접근성을 제고하는 프로그램에 기여</li> </ul>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# CONTENTS

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 이슈별 기대사항

### 3.2. SASB 산업별 이슈 및 공시 토픽



# 산업별 이슈 1

SASB 분류 : Software & IT Services

KSI 해당 : ICT 서비스

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크



# 산업별 이슈 1

SASB 분류 : Software & IT Services

KSI 해당 : ICT 서비스

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 에너지 관리	클라우드 기반 서비스제공의 성장과 함께 이 업계의 회사는 점점 더 많은 데이터 센터 및 기타 하드웨어를 소유, 운영 또는 임대합니다. 따라서 IT 하드웨어 인프라와 관련된 에너지 및 물 사용 관리는 주주 가치에 중요합니다. 데이터 센터는 지속적으로 전력을 공급받아야 하며, 에너지 공급 중단은 중단의 규모와 시기에 따라 운영에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 기업은 데이터 센터 냉각 요구로 인해 에너지와 물 소비 사이의 균형을 유지해야 합니다. 냉각기 대신 물로 데이터 센터를 냉각하는 것은 에너지 효율성을 개선하는 수단이지만 상당한 지역 수자원에 대한 의존으로 이어질 수 있습니다. 데이터 센터 사양에 대한 결정은 비용 관리, 안정적인 에너지 및 물 공급 확보, 평판 위험 감소에 중요합니다. 특히 기후 변화에 대한 글로벌 규제 초점이 증가하고 에너지 효율성 및 재생 에너지의 혁신에서 기회가 발생함에 따라 더욱 그렇습니다.
2. KSI Materiality Map	2 고객 개인 정보 보호	소프트웨어 및 IT 서비스 회사가 점점 더 인터넷과 모바일 장치를 통해 제품과 서비스를 제공함에 따라 두 개의 개별적이고 종종 상충되는 우선순위를 신중하게 관리해야 합니다. 한편으로 기업은 고객 데이터를 사용하여 혁신하고 고객에게 새로운 제품과 서비스를 제공하고 수익을 창출합니다. 반면에 개인, 인구 통계, 콘텐츠 및 행동 데이터와 같은 광범위한 고객 데이터에 액세스하는 회사와 관련된 개인 정보 보호 문제가 있습니다. 이러한 역학 관계로 인해 전 세계 많은 국가에서 규제 조사가 증가하고 있습니다. 클라우드 기반 소프트웨어 및 IT 서비스의 제공은 또한 정부가 시민의 자유를 제한하는 데 사용할 수 있는 사용자 데이터에 대한 잠재적인 액세스에 대한 우려를 제기합니다. 이 분야의 효과적인 관리는 수익 감소, 시장 점유율 감소, 잠재적 벌금 및 기타 법적 비용과 관련된 규제 조치로 이어질 수 있는 규제 및 평판 위험을 줄이는데 중요합니다.
3. 부록	3 데이터보안	소프트웨어 및 IT 서비스 회사는 자신의 데이터와 고객의 데이터를 위험에 빠뜨리는 사이버 공격 및 사회 공학으로 인해 증가하는 데이터 보안 위협의 표적이 됩니다. 데이터보안 위협에 대한 부적절한 예방, 탐지 및 교정은 고객 확보 및 유지에 영향을 미치고 그 결과 시장 점유율이 감소하고 회사 제품에 대한 수요가 감소할 수 있습니다. 평판 손상 및 고객 이탈 외에도 데이터 침해는 일반적으로 ID 보호 제품 및 데이터 보호에 대한 직원 교육과 같은 개선 노력과 관련된 비용 증가를 초래할 수 있습니다. 한편, 새롭게 부상하는 데이터보안 표준 및 규정은 규정 준수 비용 증가를 통해 기업의 운영 비용에 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 또한 이 업계의 회사는 데이터를 안전하게 유지하려는 요구를 충족하기 위해 보안 소프트웨어와 서비스를 제공함으로써 수익 기회를 발견할 수 있는 가능성이 있습니다.
3.1. ISO 26000 기대사항	4 직원 참여, 다양성 및 포용	직원은 소프트웨어 및 IT 서비스 산업의 가치 창출에 핵심적인 기여자입니다. 업계의 채용 공고가 계속해서 증가하고 있지만 기업은 일반적으로 이러한 직책을 채울 자격을 갖춘 직원을 모집하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 국내 기술 인력의 부족으로 인해 고도로 숙련된 인력을 확보하기 위한 치열한 경쟁이 발생하여 높은 이직률을 보이고 있습니다. 인재 부족에 대응하기 위해 기업은 종종 외국인과의 사업체를 고용하여 직원 관리 및 지속 가능성 문제와 관련된 비즈니스 위험을 야기합니다. 일부 회사는 관련 교육 및 훈련 프로그램에 기여하여 국내 숙련된 직원의 가용성을 확대합니다. 회사는 직원 참여를 개선하고 따라서 유지 및 생산성을 향상시키기 위해 상당한 금전적 및 비금전적 혜택을 제공합니다. 직원 참여 및 일과 삶의 균형을 개선하기 위한 이니셔티브는 다양한 인력의 채용 및 유지에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 산업은 여성과 소수 집단의 대표성이 상대적으로 낮은 것이 특징입니다. 다양한 인재 풀에서 채용 및 개발하려는 노력은 인재 부족 문제를 해결하고 일반적으로 회사 제품의 가치를 향상시키는 데 도움이 될 수 있습니다. 더 큰 인력 다양성은 혁신에 중요하며 기업이 다양하고 글로벌한 고객 기반의 요구를 이해하는 데 도움이 됩니다.
3.2. SASB 공시 토픽	5 경쟁적 행동	소프트웨어 및 IT 서비스 업계의 회사는 특허 및 저작권 취득을 포함하여 IP 보호에 수익의 상당 부분을 지출합니다. 지식재산 보호는 일부 기업의 비즈니스 모델에 내재되어 있고 혁신의 중요한 동인이지만 기업의 지식재산 관행은 때때로 논쟁의 여지가 있는 사회적 문제가 될 수 있습니다. 기업은 때때로 특허 및 기타 IP 보호를 획득하여 경쟁을 제한하고 혁신의 이점에 대한 접근을 제한할 수 있습니다. 특허 지배적인 시장 참여자인 경우 더욱 그렇습니다. 소프트웨어의 복잡성, 추상성, 지식재산권 보호에 대한 관심 증가로 인해 업계의 회사는 종종 되는 특허 청구를 탐색해야 운영할 수 있습니다. 결과적으로 업계의 회사는 비윤리적인 비즈니스 관행에 관여하는 경우 특허 침해 혐의로 인해 지속적으로 소송을 당하거나 규제 조사 대상이 될 수 있습니다. 독점 금지 및 지식재산권과 관련된 불리한 법적 또는 규제적 판결로 인해 업계의 회사는 비용이 많이 들고 긴 소송과 결과적으로 잠재적인 금전적 손실에 노출될 수 있습니다. 이러한 판결은 또한 회사의 특허 또는 주요 시장에서의 지배적 위치가 법적으로 문제가 되는 경우 회사의 시장 점유율 및 가격 결정력에 영향을 미치고 잠재적으로 수익에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 IP 관리 및 기타 비즈니스 관행이 경쟁을 부당하게 제한하지 않도록 보장하면서 혁신을 촉진하기 위해 IP 보호와 IP 사용 사이의 균형을 맞출 수 있는 회사는 시장 가치를 보호하면서 규제 조사 및 법적 조치를 낮출 가능성이 있습니다.
	6 체계적인 리스크 관리	클라우드 컴퓨팅 및 SaaS(Software as a Service) 사용이 증가하는 추세에 따라 소프트웨어 및 IT 서비스 제공 업체는 서비스 중단을 최소화할 수 있는 강력한 인프라와 정책을 마련해야 합니다. 컴퓨팅 및 데이터 저장 기능이 다양한 산업의 개별 회사 서버에서 클라우드 컴퓨팅 서비스 제공 업체의 데이터 센터로 이동함에 따라 프로그래밍 오류 또는 서버 다운타임과 같은 중단은 시스템 위험을 생성할 가능성이 있습니다. 영향을 받는 고객은 중요한 국가 기반 시설로 간주되는 금융 기관 또는 유틸리티와 같은 민감한 부문에 있는 경우 위험이 특히 높아집니다. IT 인프라 및 서비스의 안정성과 품질을 개선하기 위한 기업의 투자는 고객을 유치하고 유지하는 능력에 영향을 미치고, 이에 따라 새로운 시장의 수익과 기회에 영향을 미칠 수 있습니다.

## 산업별 이슈 2

SASB 분류 : Construction Materials

KSI 해당 : 건축자재

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 2

SASB 분류 : Construction Materials

KSI 해당 : 건축자재

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1	<p><b>은실가스 배출</b></p> <p>은실가스 배출</p> <p>건설 자재, 특히 시멘트의 생산은 현장 연료 연소 및 화학 공정에서 상당한 온실가스(GHG) 배출을 발생시킵니다. 이 업계는 생산된 자재의 톤당 배출량을 줄이는 데 있어 효율성을 향상시키고 있습니다. 동시에, 생산량 증가는 시멘트 생산으로 인한 절대 배출량 증가와 관련이 있습니다. 건설 자재의 생산은 다른 산업에 비해 탄소 집약적이며, 이에 따른 배출 규제로 인해 산업계 더 높은 운영 위험 및 자본 지출에 노출될 수 있습니다. 온실가스 감축 전략에는 에너지 효율성 제고, 대체 에너지 및 재생 연료의 사용, 탄소 격리 및 플링크 대체가 포함됩니다. 운영 효율성은 비용 효율적인 온실가스 배출 감소를 통해 달성할 수 있습니다. 그러한 효율성은 연료 비용 증가로 인한 잠재적인 재정적 영향을 줄일 수 있고, 온실가스 배출을 제한하거나 가격을 적정하려는 규제로부터의 위험을 완화시킬 수 있습니다.</p>
2. KSI Materiality Map	2	<p><b>대기 질</b></p> <p>대기 질</p> <p>건설 자재 산업의 현장 연료 연소 및 생산 공정에서는 소량의 유기 화합물 및 중금속을 포함한 대기 오염 물질 및 유해 화학물질을 배출합니다. 특히 우려되는 배출물에는 질소산화물, 이산화황, 미립자 물질, 중금속(예: 수은), 다이옥신, 휘발성 유기 화합물 등이 포함됩니다. 이러한 대기 배출은 인간 건강 및 환경에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 대기 배출로 인한 재정적 영향은 사업을 운영하는 특정 위치 및 해당 대기 배출 규정에 따라 다르지만, 더 높은 운영 위험 또는 자본 지출과 규제는 법적 처벌이 포함될 수 있습니다. 기술 및 프로세스 개선을 통해 문제를 능동적으로 관리함으로써 기업은 규정의 영향을 제한하고 시간이 지남에 따라 비용 구조를 낮출 수 있는 운영 효율성의 이점을 누릴 수 있습니다.</p>
2.1. 개요	3	<p><b>에너지 관리</b></p> <p>에너지 관리</p> <p>건축 자재를 생산하려면 화학 연료의 직접 연소와 구매된 전기를 주로 사용하는 상당한 양의 에너지가 필요합니다. 에너지 집약적 생산은 기후 변화에 영향을 미치며 전력망에서 전기를 구매하면 간접적인(Scope 2) 배출이 발생할 수 있습니다. 건설 자재 회사는 또한 페타이오와 페유(중금속 다른 산업에서 발생하는 폐기물)와 같은 대체 연료를 가마에 사용합니다. 적절히 관리하면 에너지 비용과 온실가스(GHG) 배출을 줄일 수 있습니다. 그러나 기업이 이러한 연료를 사용하여 수익을 얻기 위해 최소화해야 하는 유해 대기 오염 물질의 방출과 같은 잠재적으로 부정적인 영향이 있을 수 있습니다. 대체 연료, 재생 에너지 및 현장 전기 생산(그리드 구매 대비) 사용에 대한 결정은 에너지 공급의 비용과 신뢰성에 영향을 미치는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다. 저렴한 고 쉽게 접근할 수 있으며 신뢰할 수 있는 에너지는, 산업에서 중요한 경쟁 요소이며 구매된 연료와 전기가 총 생산 비용의 상당 부분을 차지합니다. 건설 자재 회사가 전반적인 에너지 효율성을 관리하는 방식, 다양한 유형의 에너지에 대한 의존도 및 관련 지식 가능성 위험, 대체 에너지원에 대한 접근 능력은 수익성 영향을 미칠 수 있습니다.</p>
2.2. 산업별 중요이슈	4	<p><b>물 관리</b></p> <p>물 관리</p> <p>건축 자재를 생산하려면 생산 공정에서 상당한 양의 물이 필요합니다. 기업은 물 부족, 물 희석 비용, 방류수 또는 물 사용에 대한 규제, 제한된 수자원에 대한 지역 사회 및 기타 산업과의 경쟁으로 인한 운영, 규제 및 평판 위험을 안고 있습니다. 잠재적인 물 가용성 제약 및 가격 변동성으로 인해 물 부족 지역에서 위험이 더 높을 수 있습니다. 안정적인 물 공급을 확보하지 못하는 기업은 생산 자원에 직면할 수 있고, 물가 상승은 직접적으로 생산 비용을 증가시킬 수 있습니다. 결과적으로, 물 소비를 줄이는 기술 및 프로세스를 채택하면 규제, 물 공급 부족 및 회사 운영에 대한 지역 사회 관련 혼란의 영향을 최소화함으로써 회사의 운영 위험과 비용을 낮출 수 있습니다.</p>
3. 부록	5	<p><b>폐기물 및 유해 물질 관리</b></p> <p>폐기물 관리</p> <p>건축 자재 생산에서의 재활용률은 높은 편입니다. 그러나 생산 공정, 오염 제어 장치 및 유해 폐기를 관리 활동에서 발생하는 폐기물은 규제 대상이 될 수 있으며 운영 비용을 증가시킬 수 있습니다. 시멘트 킬른 먼지(CKD)는 그리드 오염 제어 장치에 의해 시멘트 킬른 배기 가스에서 제거된 미세 입자의 고체 고알칼리성 성분입니다. 업계에서 가장 중요한 폐기물 범주입니다. 규제 요건은 지역 및 국가 수준과 기타 폐기물 흐름을 포함하여 진화하는 환경법으로 인해 발생합니다. 따라서 폐기물 흐름(특히 유해 폐기물 흐름)을 줄이고 부산물을 재활용하는 회사는 규제 및 소송 위험과 비용을 낮출 수 있습니다.</p>
3.1. ISO 26000 기대사항	6	<p><b>생태적 영향</b></p> <p>생물 다양성 영향</p> <p>건설 자재 회사는 종종 가공 시설 근처에서 자체 채석장을 운영합니다. 채석은 식물과 표토를 제거해야 합니다. 또한 기본 석재 퇴적물의 발파 및 분쇄가 필요합니다. 이 과정은 생물 다양성에 영향을 미치고 동시에 경관을 영구적으로 변경할 가능성이 있습니다. 채석이 이루어지는 토지의 환경적 특성은 생태계에 대한 인식과 보호의 증가로 인해 채굴 비용을 증가시킬 수 있습니다. 기업은 또한 생태학적으로 민감한 지역의 사이트에 접근하는 데 있어 규제 및 평판 위험에 직면할 수 있습니다. 여기에는 보호 구역이 있는 지역에 제공되는 새로운 보호 상태가 포함될 수 있습니다. 진행 중인 채석 작업은 또한 멸종 위기에서 처한 종을 보호하는 법률의 적용을 받을 수 있습니다. 사이트 해체 중 복원을 포함하여 프로젝트 수명 주기의 여러 단계에 대한 효과적인 환경 관리 계획은 가치 있는 회사는 규정 준수 비용과 법적 책임을 최소화할 수 있습니다. 이러한 회사는 새로운 현장에서 채석할 때 지역 사회의 저항이 적고, 허가를 받는 것이 수월하며, 프로젝트 완료 시점이 지연되는 것을 피할 수 있습니다.</p>
3.2. SASB 공시 토크	7	<p><b>직원 건강 및 안전</b></p> <p>직원 건강 및 안전</p> <p>건설 자재 회사의 직원과 계약자는 심각한 건강 및 안전 위험에 노출될 수 있습니다. 산업 위험에는 중장비 사용 및 채석 작업에서 발생하는 위험이 포함됩니다. 심각한 영향 외에도 작업자는 다른 요인 중에서 실리카 분진 흡입으로 인한 만성적으로 건강 상태를 악화시킬 수 있습니다. 이러한 위험으로 인해 업계는 상대적으로 사망률이 높으며, 많은 회사에서 관련 위험을 완화하기 위해 강력한 안전 문화와 건강 및 안전 정책을 구현했습니다. 근로자 부상, 질병 및 사망은 규제 처벌, 부정적인 평판, 낮은 근로자 사기 및 생산성, 의료 및 보상 비용 증가로 이어질 수 있습니다.</p>
	8	<p><b>제품 설계 및 수명 주기 관리</b></p> <p>제품 혁신</p> <p>건축 자재의 혁신은 지속 가능한 건설 성장의 핵심 요소입니다. 소비자 및 규제 동향은 보다 자연 효율적이고 수명 주기 전반에 걸쳐 건물이 건강에 미치는 영향을 줄일 수 있는 지속 가능한 건축 자재 및 프로세스의 채택을 크게 주도하고 있습니다. 이는 건설 자재 회사의 새로운 비즈니스 동인을 창출하고 수익을 높일 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 일부 신제품은 생산하는 데 더 적은 에너지를 필요로 하거나 대부분 재활용된 투입물을 사용하여 생산 비용을 절감합니다. 따라서 지속 가능한 건축 자재는 회사의 장기적인 성장과 경쟁력에 기여할 수 있습니다.</p>
	9	<p><b>경쟁적 행동</b></p> <p>가격 무결성 및 투명성</p> <p>건축 자재 시장은 카르텔 행동을 통해 인위적으로 높은 가격을 유지하는 등 반경쟁적 행위를 하고 있습니다. 대부분의 국가에서는 이러한 행위를 방지하기 위해 공정 반경쟁법과 관행법을 잘 확립하고 있습니다. 가격 담합 또는 기타 가격 조작으로 이어지는 비즈니스 활동은 중대한 법적 책임, 벌금 또는 비즈니스 중단으로 이어질 수 있습니다. 조직 내에서 반경쟁 행위를 효과적으로 관리하면 인수 합병, 규정 준수 비용, 조사와 관련된 위험을 포함한 규제의 위험을 완화시킬 수 있습니다.</p>

# 산업별 이슈 3

SASB 분류 : Telecommunication Services

KSI 해당 : 모바일 통신

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 3

SASB 분류 : Telecommunication Services

KSI 해당 : 모바일 통신

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요		
1	에너지 관리	환경 발자국
2. KSI Materiality Map		
2.1. 개요		
2.2. 산업별 중요이슈		
2	고객 개인 정보 보호	데이터 프라이버시
3. 부록		
3.1. ISO 26000 기대사항		
3.2. SASB 공시 토크		
3	데이터 보안	데이터 보안
4	자재 조달 및 효율성	제품 수명 종료 관리
5	경쟁적 행동	경쟁 행동 및 개방형 인터넷
6	체계적인 리스크 관리	기술 파괴로 인한 시스템 위험 관리

개별 통신 서비스 회사는 상당한 양의 에너지를 소비합니다. 에너지원과 발전 효율에 따라 통신 네트워크 인프라의 전력 소비는 기후 변화와 같은 환경적 외부 요인에 크게 기여하여 업계에 지속 가능성 위험을 초래할 수 있습니다. 네트워크 장비와 데이터 센터의 에너지 효율성이 높아지고 있지만 통신 인프라 및 데이터 트래픽의 확장으로 전반적인 에너지 소비가 증가하고 있습니다. 통신 서비스 회사가 전반적인 에너지 효율성 또는 집약도를 관리하는 방식, 다양한 유형의 에너지에 대한 의존도, 대체 에너지원에 접근할 수 있는 능력은 기후 변화에 대한 글로벌 규제 초점이 증가하고 인센티브가 수반됨에 따라 점점 더 중요해질 것입니다. 에너지 비용은 업계에서 상당할 수 있으므로 에너지 효율성 및 재생 에너지 채택, 온실가스(GHG) 배출 가격 책정, 운영의 에너지 효율성 개선 등의 방법을 활용할 수 있는 기업이 비용을 절감하고 더 높은 이윤을 얻을 수 있도록 도움을 줍니다.

고객이 휴대전화, 인터넷 및 이메일 서비스를 둘러싼 개인정보 보호 문제에 대한 관심이 높아짐에 따라 통신 서비스 회사는 고객 데이터 사용과 관련된 강력한 관리 관행과 지침을 구현해야 합니다. 통신 서비스 회사는 증가하는 고객 위치, 웹 브라우저 및 인구 통계 데이터를 사용하여 서비스를 개선하고 이러한 데이터를 제3자에게 판매하여 수익을 창출합니다. 개인 정보 보호에 대한 대중의 관심이 높아짐에 따라 소비자 데이터의 사용, 수집 및 판매에 대한 규제 조사가 증가했습니다. 이러한 추세는 통신 서비스 회사에서 제공되는 데이터의 양 및 유형, 사용 특성(예: 상업적 목적)을 포함하여 제3자에게 고객 데이터를 제공하는 정책을 투명화하는 것 외에도 채택하고 전달하는 것의 중요성을 증가시키고 있습니다. 또한 통신 서비스 회사는 고객 정보에 대한 정부 요청을 수신하고 이를 준수할지 여부를 결정해야 합니다. 이 분야의 성과를 관리하지 못하는 업계 기업은 소비자 신뢰 상실 및 이탈로 인한 수익 감소는 물론 법적 노출로 인한 재정적 영향에 취약합니다.

통신 서비스 산업은 기업이 개인 식별 정보는 물론 인구 통계, 행동 및 위치 데이터를 포함하여 점점 더 많은 양의 고객 데이터를 관리함에 따라 데이터 보안 위협에 특히 취약합니다. 중요한 통신 인프라에 대한 사이버 공격의 최근 사례는 강화된 네트워크 보안의 필요성을 보여줍니다. 데이터 보안 위협에 대한 부적절한 예방, 탐지 및 해결은 고객 확보 및 유지에 영향을 미치고 그 결과 시장 점유율이 감소하고 회사 제품에 대한 수요가 감소할 수 있습니다. 평판 손상 및 고객 이탈 외에도 데이터 침해는 일반적으로 ID 보호 제품 및 데이터 보호에 대한 직원 교육과 같은 개선 노력과 관련된 비용 증가를 초래할 수 있습니다. 중요 인프라 제공 업체로서 사이버 공격에 대처하는 기업의 능력은 평판과 브랜드 가치에 영향을 미치며 장기적으로 시장 점유율과 고객의 성장 잠재력에 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 적시에 데이터 보안 위협을 식별하고 해결할 수 있는 회사는 시장 점유율과 브랜드 가치를 보호하는 동시에 사이버 공격에 대한 위험 노출을 줄이는 데 더 나은 위치에 있을 수 있습니다. 또한 새롭게 부상하는 데이터 보안 표준 및 규정은 규정 준수 비용 증가를 통해 기업의 운영 비용에 영향을 미칠 수 있습니다.

통신 장치, 특히 휴대 전화의 급속한 노후화로 인해 매립지로 가는 전자 폐기물의 비율이 증가하고 있으며, 이는 부분적으로 낮은 재활용률에 기인합니다. 통신 서비스 회사는 이 문제와 관련하여 증가하는 규제 위험에 직면해 있습니다. 여러 관할 구역에서 전자 제품 소매업체와 제조업체가 전자 장치의 재활용 및 재사용 또는 적절한 폐기를 위한 시스템을 만들도록 의무화하는 전자 폐기물 재활용 법률을 시행하기 시작했습니다. 초기에 이러한 법률 중 많은 부분이 제한된 범위의 제품만을 다루었지만 새로운 법률들은 통신 장치에서 나오는 전자 폐기물에 대한 우려가 증가함에 따라 회사가 폐기물의 수집, 처리, 재활용 또는 적절한 폐기에 자금을 조달해야 하는 모바일 장치로 확장됩니다. 전자 폐기물 법률들은 공급업체 또는 제조업체가 이러한 폐기물의 재활용 비용을 지불하거나 제품 회수 및 재활용 프로그램을 시행하도록 요구하는 경우가 많습니다. 이러한 법률을 위반 할 경우 금이나 비용은 제품을 개조하고 재판매함으로써 발생하는 잠재적인 수익과 함께 업계 기업이 수명 종료 영향을 관리하도록 점점 더 많은 인센티브를 제공하고 있습니다. 많은 통신 서비스 회사는 전화 제조업체와 협력하여 통신 서비스 및 모바일 장치를 번들로 제공하므로 이러한 장치의 수명 종료 관리에 대한 공동 책임이 있습니다. 고객과의 관계는 제품 재활용 및 재사용, 폐기를 효과적으로 관리할 수 있는 기회를 제공합니다. 재사용, 재활용 또는 제조를 위해 수명이 다한 자재를 회수하는 회수 프로그램을 수립하면 기업이 비용을 절감하고 제조 자재를 보다 탄력적으로 공급할 수 있습니다.

통신 서비스 산업은 높은 자본 비용으로 인해 가장 효율적인 생산을 제공할 수 있는 자연 특성의 전형적인 예에 포함됩니다. 통신, 케이블 및 위성 회사의 집중적인 특성을 감안할 때 경쟁을 보장하도록 설계된 규제 환경의 매개 변수 내에서 성장 전략을 관리해야 합니다. 자연스러운 독점 외에도 이 업계의 많은 회사는 각 가입자와의 계약 관계와 가입자가 서비스 제공자를 변경하는 장벽을 감안할 때 네트워크의 소위 "라스트 마일"에 대한 더 높은 서비스 독점의 혜택을 누리고 있습니다. 이러한 관계의 특성은 인터넷의 모든 데이터가 생성 및 액세스 측면에서 동등하게 취급되는 개방형 인터넷을 보호해야 할 필요성에 대한 많은 논의의 기반이 됩니다. 업계는 경쟁을 보장하기 위한 지속적인 인법 및 규제 조치에 직면했으며, 이로 인해 일부 대형 업체의 시장 점유율과 시장 잠재력이 제한될 수 있습니다. 지배적인 시장 참가자의 합병 및 인수 활동은 규제 조사를 받았습니까. 이로 인해 기업은 통합 계획을 포기하고 기업 가치에 악영향을 받았습니다. 기업이 법적 문제에 취약한 경우 시장 지배력에 대한 강한 의존도 위험 수준 및 자본 비용을 증가시킬 수 있습니다.

통신 네트워크의 시스템적 중요성을 감안할 때 통신 서비스 회사의 네트워크 인프라가 신뢰할 수 없고 비즈니스 연속성 위험에 취약한 경우 시스템 또는 경제 전반에 혼란이 발생할 수 있습니다. 기후 변화와 관련된 기상이변의 빈도가 증가함에 따라 통신 서비스 회사는 잠재적으로 심각한 사회적 또는 시스템적 영향과 함께 네트워크 인프라에 대한 증가하는 물리적 위험에 직면하게 될 것입니다. 탄력적이고 안정적이지 않으면 회사는 서비스 중단과 관련된 손실은 손상된 기기나 손상된 장비를 수리하기 위한 계획되지 않은 자본 지출에 직면할 수 있습니다. 중요한 비즈니스 운영 시범을 포함하여 비즈니스 연속성 위험을 해결하거나 시스템의 복원력을 강화하기 위한 조치를 성공적으로 구현한 회사는 위험 노출을 크게 줄여 자본 비용을 낮출 수 있습니다. 이러한 조치를 구현하는 데 선행 비용이 발생할 수 있지만 기업은 심각한 중단의 경우 개선 비용 절감이라는 장기적 이점을 누릴 수 있습니다.

## 산업별 이슈 4

SASB 분류 : Biotechnology & Pharmaceuticals

KSI 해당 : 바이오사이언스

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크





# 산업별 이슈 4

SASB 분류 : Biotechnology & Pharmaceuticals

KSI 해당 : 바이오사이언스

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 인권 및 지역 사회 관계	임상시험 참가자의 안전 임상 시험은 생명 공학 및 의약품에 대한 승인 프로세스의 필수 구성 요소입니다. 임상 시험 참가자의 안전은 제품을 시장에 성공적으로 출시할 수 있는 회사 능력의 중요한 구성 요소입니다. 이러한 시험에 대한 감독은 제3자 계약 연구 기관 및 신흥 시장에서 수행되는 임상 시험의 수로 인해 업계에서 중요한 요소입니다. 임상 시험을 효과적으로 관리하는 생명 공학 및 제약 회사는 신제품과 관련된 수익을 통해 주주 가치를 향상시킬 수 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2 접근성 및 경제성	의약품에 대한 접근 생명 공학 및 제약 회사는 전 세계적으로 업계 제품에 대한 접근성에 중요한 역할을 합니다. 기업은 다양한 국가에 걸쳐 다양한 수준의 경제 개발 및 의료 요구 사항을 설명하는 가격 책정 프레임워크를 개발할 수 있습니다. 또한, 산업은 개발도상국의 우선 순위 질병을 표적으로 삼을 수 있습니다. 의약품에 대한 접근과 관련된 전략적 접근은 성장, 혁신 및 독특한 파트너십을 위한 기회를 제공하여 주주 가치를 향상시킬 수 있습니다.
2.1. 개요	3 접근성 및 경제성	경제성 및 가격 건강 관리 비용의 억제와 접근성 증가에 대한 이해관계자의 강조는 생명 공학 및 제약 산업에 계속해서 가격 인하 압력을 가할 것입니다. 결과적으로 의약품 가격 인상, 계약상의 이점, 역지급에 의존하여 이익을 보호해 온 기업은 비용 절감을 위한 노력으로 가치를 높이는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 가격 책정 관행에 대한 이해관계자의 조사를 방해하는 회사는 규제 조치 또는 부정적인 평판 영향과 같은 문제에 직면할 수 있습니다.
2.2. 산업별 중요이슈	4 제품 품질 및 안전	약품 안전 제품 안전성에 대한 정보는 통제된 임상 시험 및 규제 승인 후에 나타날 수 있습니다. 결과적으로 기업은 리콜 및 기타 불리한 사건의 재정적 영향에 노출됩니다. 제품 안전 문제, 제조 결함 또는 제품 관련 위험의 부적절한 공개는 중대한 제조물 책임 청구로 이어질 수 있습니다. 리콜, 안전 문제 및 제조 문제에 대한 집행 조치의 발생을 최소화하는 생명 공학 및 제약 회사는 주주 가치를 효과적으로 보호할 수 있습니다. 또한 특정 약물의 남용 또는 재판매에 대한 우려로 인해 회수 프로그램이 의무화되었습니다. 이러한 프로그램에 성공적으로 참여하는 회사는 미래의 기업 부채를 줄일 수 있습니다.
3. 부록	5 고객 복지	위조 약물 세계보건기구(WHO)는 저소득 및 중간 소득 국가에서 위조 의약품이 의약품 공급량의 10% 이상을 차지한다고 추정합니다. 가짜 또는 표준 이하의 약물 판매 문제는 선진국에서도 상당한 위험을 초래합니다. 위조 약물, 불량품 또는 라벨이 잘못된 약품이 약물 유통 시스템에 유입되는 것을 방지하기 위해 생명 공학 및 제약 회사는 수많은 정부 및 기관에서 약물 공급망 규정을 시행함에 따라 추가 비용을 지불해야 할 가능성이 있습니다. 이 문제를 효과적으로 관리하지 못하는 회사는 잠재적인 공신력 상실 및 수익 감소와 관련된 중대한 위험에 직면할 수 있습니다.
3.1. ISO 26000 기대사항	6 판매 관행 및 제품 라벨링	윤리적 마케팅 생명 공학 및 제약 회사는 특정 제품의 마케팅과 관련된 문제에 직면해 있습니다. 처방약에 대한 소비자 직접 광고는 시장 점유율을 높일 수 있는 기회를 제공합니다. 그러나 마케팅에 활용하기 위해 라벨 이외의 용도로 표시할 가능성으로 인해 문제가 발생하며, 이는 상당한 벌금과 정산을 초래할 수 있습니다. 마케팅 활동에 적용되는 법적 및 규제적 벌금과 윤리 강령을 기업에 공개하면 주주들이 이 분야의 성과를 더 잘 이해하는 데에 도움을 줄 수 있습니다..
3.2. SASB 공시 토크	7 직원 참여, 다양성 및 포용	직원 채용, 개발 및 유지 생명 공학 및 제약 회사는 직원 채용에 있어 치열한 경쟁을 하고 있습니다. 업계는 신제품 개발, 임상 시험 수행, 정부 규정 관리 및 신제품 상용화를 위해 고도로 숙련된 직원을 필요로 합니다. 제한된 인재 풀에 비추어 직원을 유지하고 유지할 수 있는 회사는 주주 가치를 보호하고 향상시키는 데 우위를 지닐 수 있습니다.
	8 공급망 관리	공급망 관리 생명 공학 및 제약 산업의 경우 공급망의 품질은 소비자의 건강과 기의 가치를 보호하는 데 필수적입니다. 공급망 전체에서 품질을 보장하지 못하는 회사는 수익 손실, 공급 중단 및 평판 손상에 취약합니다. 공급망 감사 프로그램을 공개하는 것은 주주가 이 산업이 주주 가치를 어떻게 보호하는지에 대해 더욱 쉽게 이해할 수 있도록 도움을 제공합니다..
	9 비즈니스 윤리	비즈니스 윤리 생명 공학 및 제약 회사는 의료 사기 및 남용과 관련된 다양한 국제, 국내 및 주법의 적용을 받습니다. 예를 들어, 미국에서는 리베이트 방지법과 해외 부패 방지법(Foreign Corrupt Practices Act)이 있어 일반적으로 기업이 사업을 획득하거나 유지하기 위한 목적으로 금전적 대가를 지불하는 것을 금지합니다. 기업이 글로벌 및 국내 운영 공간 전반에 걸쳐 규정을 준수하는 능력은 중요한 의미를 지닙니다. 의료 전문가와의 상호 작용을 규정하는 법률 및 규제 벌금과 윤리 강령을 공개하면, 주주는 이 분야의 성과를 모니터링할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 5

SASB 분류 : Multiline and Specialty Retailers & Distributors

KSI 해당 : 백화점

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 5

SASB 분류 : Multiline and Specialty Retailers & Distributors

KSI 해당 : 백화점

No	ISSUE	TOPIC
1	에너지 관리	에너지 관리
2	데이터 보안	데이터 보안
3	노동 관행	노동 관행
4	직원 참여, 다양성 및 포용	인력 다양성 및 포용성
5	제품 설계 및 수명 주기 관리	제품 소싱, 포장 및 마케팅

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

이 산업의 회사는 소매 시설과 창고에 상당한 양의 에너지를 필요로 합니다. 증가하는 온실가스(GHG) 배출 규제, 에너지 효율성 및 재생 에너지에 대한 인센티브와 같은 지속 가능성 요소는 기존 전력 조달 가격을 인상시키며, 동시에 대체 에너지를 보다 비용 경쟁력 있게 만듭니다. 화석연료를 기반으로 하는 에너지 생산 및 소비는 기후 변화 및 공해를 비롯한 심각한 환경 영향에 기여합니다. 대체 에너지의 사용뿐만 아니라 에너지 소싱 및 유형에 관한 결정은 운영에 대한 에너지 공급 비용 및 신뢰성과 관련된 질충안을 생성할 수 있습니다. 기업에게 있어 전반적인 에너지 효율성과 대체 에너지원을 관리하는 것이 점차 더 중요해지고 있습니다. 이 분야의 효율성은 직접적인 비용 절감을 통해 재정적 영향을 미칠 수 있으며, 이는 수익성이 낮은 산업에서 특히 유용합니다.

소비자는 비현금 거래를 할 때마다 금융 및 개인 데이터로 소매 기업과 거래합니다. 신용 카드와 직불 카드는 소비자가 선호하는 지불 방법으로 현금과 수표 거래보다 꾸준히 앞서고 있습니다. 이러한 비현금 거래에서 소매업체는 소비자와 신뢰 관계를 구축하여 개인 정보의 안전을 보장합니다. 데이터 침해는 POS 침해라고 하는 물리적 결제 기술 침해와 사이버 공격을 통해 발생할 수 있습니다. 소비자들이 사이버 범죄의 위협에 대해 더 많이 알게 되면서, 특히 계속해서 세간의 이목을 집중시키는 공격이 계속되면서, 시장 점유율을 유지하거나 획득하기 위해 안전한 회사라는 타이틀을 갖는 것이 점점 더 중요해졌습니다. 주요 데이터 침해는 방지는 소매업체는 브랜드 가치에 대한 피해를 입는 것을 예방할 수 있고, 책임을 줄일 수 있습니다.

소매업이 주요 고용주로서 미국 경제에 중대하게 미치는 영향은 소매업이 종종 공공 노동 관행 논의의 중심에 있다는 것을 의미합니다. 이는 노사 관계에 대한 성과가 좋지 않은 기업이 심각한 평판 위험에 노출된다는 점을 의미합니다. 기업이 제품 가격을 낮게 유지하는 데 도움을 주는 업계의 낮은 평균 임금에 이러한 노동 관련 위험을 증가시킬 수 있습니다. 고객은 정기적으로 직원과 직접 상호 작용하기 때문에 회사와 직원 간의 의견 불일치로 인해, 부정적인 소비자 심리가 형성되면 회사는 시장 점유율과 수익이 감소할 수 있습니다. 회사는 보상 및 근로자의 권리와 같은 영역에서 근로자를 관리하는 대장기적인 접근 방식을 취함으로써, 노동 생산성과 직원 참여를 향상시킬 수 있습니다. 위험을 완화하는 것 외에도 노동 생산성의 향상은 회사의 평판을 강화하고 자본 비용을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

멀티라인 및 전문 소매업체 및 유통업체 산업은 소비자를 대면하고 있으며 판매 과정 중에 고객과 효과적으로 의사 소통하고 제품에 대한 변화하는 소비자 요구에 적응하는 능력이 필수적입니다. 많은 선진 시장의 인구가 소수 민족의 증가를 포함하여 대규모 인구 통계학적 변화를 겪으면서, 이 업계의 기업은 기업 문화와 고용 및 승진 관행이 경영진 및 하급 직원의 다양한 인력 구축을 포용하도록 보장함으로써 혜택을 볼 수 있습니다. 이러한 인구 통계학적 변화에 대응하고 다양한 인구의 요구를 인식할 수 있는 직원을 고용하는 소매업체는 전통적으로 간과되었던 부분의 수요를 더 잘 포착할 수 있어 기업에 경쟁 우위를 제공할 수 있습니다. 또한 이러한 회사는 법률 및 규제 위험이 감소하고, 평판 가치가 향상될 수 있다는 이점을 얻을 수 있습니다.

멀티라인 및 전문 소매업체 및 유통업체 산업의 회사는 전자 제품, 의류, 가구, 화장품을 비롯한 다양한 제품을 판매하며, 이들 제품은 모두 수명 주기 전반에 걸쳐 다양한 환경 및 사회적 영향을 미칩니다. 이 업계에 존재하는 대규모의 기업들과 이에 따른 구매력은 공급업체와 협력하여 수명 주기에 환경 및 사회적 영향이 적은 제품과 포장재를 소싱할 수 있도록 합니다. 이와 관련하여 실적이 좋은 회사는 고객의 수요가 증가하고 이윤이 개선되는 혜택을 볼 수 있습니다. 공급업체의 참여에 대한 사전 예방적 접근, 인증 표준 사용, 포장의 환경적 영향 감소는 기업에서 일반적으로 사용하는 전략입니다.



# 산업별 이슈 6

SASB 분류 : Insurance

KSI 해당 : 생명보험

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 6

SASB 분류 : Insurance

KSI 해당 : 생명보험

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 판매 관행 및 제품 라벨링	보험 상품은 예기치 못한 경제적 충격의 영향을 완화하는 데 중요한 사회적 역할을 하므로 보험 가입자는 질병, 사고 및 사망과 같은 사건으로 발생할 수 있는 재정적 문제를 최소화할 수 있습니다. 하지만, 불분명한 보험 정책, 애매한 상품 조건, 그리고 잠재적으로 오해의 소지가 있는 영업 전술은 브랜드 평판을 손상시키고 법적 분쟁을 야기하며 제공되는 서비스와 제품의 수를 감소시킬 수 있습니다. 이는 특히 규제 당국이 특정 상품이 지나치게 복잡하고 고객에게 적합하지 않다고 생각하는 경우에 해당될 수 있습니다. 또한 보험사는 재무 상황, 가격, 브랜드 평판, 제공되는 서비스 및 고객과의 관계를 기반으로 경쟁합니다. 고객 불만족으로 인해 보험 사용량이 감소하면 개인 및 가족에게 파산 등 극도로 부정적인 재무 결과를 초래할 수 있습니다. 금융 규제 당국이 소비자 보호와 책임을 계속 강조함에 따라, 투명한 정책 조건을 유지하고 고객에게 가장 적합한 제품을 선택하도록 하는 기업은 브랜드 평판을 유지하고, 규제 조사를 회피하며, 주주 가치를 더욱 효과적으로 보호할 수 있을 것입니다. 고객에게 제품에 대해 명확하고 투명한 방식으로 알리지 않으면 기업에 대한 불만이 제기될 수 있고, 고객이 이탈할 수 있으며, 경우에 따라서는 규제로 인한 벌금 및 합의금을 지불해야 할 수도 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2.1. 개요	
2.2. 산업별 중요이슈	2 제품 설계 및 수명 주기 관리	보험 회사는 예상되는 보험금 청구금 지급에 상응하는 보험료 수익을 유지하기 위해 자본을 투자할 책임이 있으며, 이러한 자산-부채의 패리티를 장기적으로 유지할 수 있어야 합니다. ESG(환경·사회·지배구조) 요소가 기업 및 기타 자산의 성과에 중요한 영향을 미치는 것으로 나타나면서 보험 회사는 이러한 요소를 투자 관리에 통합해야 할 필요성이 증가하고 있습니다. 이러한 문제를 해결하지 못하면 포트폴리오의 위험 조정 수익률이 감소하고 회사의 청구 지불 능력을 제한할 수 있습니다. 따라서 기업은 기후 변화와 천연 자원 제약 등 ESG 요소가 정책 프리미엄 투자에 어떻게 통합되고 포트폴리오 리스크에 어떤 영향을 미치는지에 대한 공시를 강화해야 합니다.
3. 부록	3 제품 설계 및 수명 주기 관리	기술의 발전과 새로운 보험 상품의 개발로 보험 회사는 책임 있는 행동을 장려하면서 보험금 지급을 감축할 수 있게 되었습니다. 따라서 업계는 긍정적인 사회적, 환경적 외부 효과를 창출할 수 있는 독특한 지위를 가지고 있습니다. 보험 회사는 건강한 라이프스타일과 안전한 행동뿐만 아니라 재생 에너지, 에너지 효율성, 탄소 감축에 초점을 맞춘 지속 가능성 관련 프로젝트와 기술의 개발을 장려할 수 있는 능력을 갖추고 있습니다. 재생 에너지 산업이 계속 성장함에 따라 보험사들은 이 분야의 보험을 가입함으로써 관련 성장 기회를 모색할 수 있습니다. 또한 ESG(환경·사회·지배구조) 요소 통합을 통해 인센티브를 제공하는 정책 조항은 전체 보험 포트폴리오에서 위험을 완화하는 도구로 사용될 수 있으며, 이는 장기적으로 보험금 지불액을 줄일 수 있습니다. 따라서 에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 보험료에 대한 공개하는 것은 물론, 기업이 건강, 안전, 환경적으로 책임 있는 행동이나 행동을 장려하는 방법에 대한 논의를 함으로써 투자자는 보험사가 이 주제에 대한 성과를 관리하는 방법을 평가할 수 있습니다.
3.1. ISO 26000 기대사항	4 기후 변화의 물리적 영향	극단적 기상 이변과 관련된 재해 손실은 보험 업계에 계속해서 중대하고 부정적인 영향을 미칠 것입니다. 기후 변화가 허리케인, 홍수, 가뭄을 포함한 모델링된 재해 및 모델링되지 않은 자연 재해의 빈도와 심각도를 증가시키면서 이러한 영향의 심각성은 점차 증가할 가능성이 높습니다. 환경 위험을 적절히 이해하지 못하고 보험 상품에 가격을 책정할 경우 보험금 청구 건수가 예상보다 높아질 수 있습니다. 이후, 기후 변화와 관련된 고려 사항을 개발 계약서 작성 과정에 통합하고 기업 차원의 리스크와 자본 적정성을 관리하는 보험사들은 보다 효과적으로 주주 가치를 보호할 수 있을 것입니다. 보험금 지급으로 인한 최대 손실 가능성 및 총손실과 같은 정량적 데이터와 더불어 이러한 요소를 통합하기 위한 회사의 접근 방식을 공식함으로써, 기업은 투자자들에게 이와 같은 문제에 대한 현재 및 미래의 성과를 평가하는 데 필요한 정보를 제공할 수 있습니다.
3.2. SASB 공시 토크	5 체계적인 리스크 관리	보험 회사는 금융 시스템에 위험을 가하거나 증폭시키거나 전승할 수 있는 잠재력이 있습니다. 보험회사의 규모, 상호 연결성 및 복잡성은 업계에서 기업의 시스템 위험에 노출되는 것을 강조하는 요소입니다. 전통적이지 않거나 비보험 활동에 종사하는 보험 회사는 규제 당국에 의해 금융시장에서의 발전에 더 취약하며 결과적으로 시스템 리스크를 증가시키거나 만들어 낼 가능성이 더 높은 것으로 확인되었습니다. 그 결과, 보험 회사는 체계적으로 중요한 금융 기관으로 지정될 가능성이 있습니다. 이러한 기업들은 다양한 관할 지역의 중앙 은행 시스템에 의해 보다 엄격한 규제 기준과 감독의 적용 대상이 됩니다. 특히, 이러한 보험 회사는 위험 기반 자본, 레버리지, 유동성 및 신용 노출과 관련된 문제에 직면할 수 있습니다. 또한, 보험 회사는 재정난이 발생할 때 신속하고 질서정연한 해산을 위한 계획을 유지해야 합니다. 규제를 준수하는 데에는 많은 비용이 소요될 수 있는 반면, 질적 및 양적 규제 성과 일체감을 충족하지 못할 경우 상당한 벌금이 부과될 수 있습니다. 이러한 리스크가 어떻게 관리되고 있는지를 입증하기 위해 보험사는 주요한 체계적 리스크 관리 방법과 보다 엄격한 규제 요구 사항을 충족할 수 있는 능력을 강화해야 합니다.

# 산업별 이슈 7

SASB 분류 : Household & Personal Products

KSI 해당 : 생활용품

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 7

SASB 분류 : Household & Personal Products

KSI 해당 : 생활용품

No	ISSUE	TOPIC
1	용수 및 폐수 관리	물 관리
2	제품 품질 및 안전	제품 환경, 보건 및 안전 성능
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	포장 수명 주기 관리
4	공급망 관리	팜유 공급망의 환경 및 사회적 영향

- 1. KSI 개요
- 2. KSI Materiality Map
  - 2.1. 개요
  - 2.2. 산업별 중요이슈
- 3. 부록
  - 3.1. ISO 26000 기대사항
  - 3.2. SASB 공시 토크

물은 제조 공정의 냉각수로써뿐만 아니라 많은 산업 제품의 주요 투입재로서 생활용품 및 개인용품 산업에 필수적입니다. 물은 인구 증가, 급격한 도시화, 가뭄과 기후 변화로 인한 공급 감소로 인해 전 세계적으로 부족한 자원이 되고 있습니다. 이 산업의 많은 기업들이 물 부족에 직면해 있는 세계 지역에서 사업을 하고 있습니다. 세심한 계획이 없으면 기업은 비용 증가 또는 이러한 지역의 용수에 대한 접근성 손실로 인해 생산 위험이 발생할 수 있습니다. 모든 공정에 물이 안정적으로 공급되도록 엄격한 점검을 실시하고 물 사용의 효율성을 높이기 위한 기술에 투자하는 것은 물 부족이 더 시급한 글로벌 이슈가 될 때 이 업계의 기업들이 위험 프로필을 낮게 유지하는데 도움이 될 것입니다.

생활용품 및 개인용품 산업은 환경적 부정적 외부 효과 및 인간 건강에 미치는 영향이 우려되는 화학물질을 사용하는 것에 대한 소비자의 규제 압력이 증가하고 있습니다. 이러한 화학 물질 중에는 지속성, 생물 축적성 및 독성(PBT)이 있는 물질과 발암성, 돌연변이 유발 또는 기형 유발 화학물질이 포함되며, 이들 화학물질은 모두 규제가 강화되고 있습니다. 부정적인 건강 및 환경 영향에 대한 인과 관계를 정립하고 결정하는 것은 어려운 일이며, 이는 종종 제품의 시장 출시와 규제 및 여론이 업계의 기업을 변화시키는 시점 사이에 상당한 딜레마가 있다는 것을 의미합니다. EU의 지침과 미국의 법률은 업계 내에서 유해 화학물질의 사용을 제한하거나 대안을 제시합니다. 이와는 별도로 미국 식품의약국(FDA)은 화장품 업계가 사용하는 화학물질에 대해 더 큰 규제를 가할 수 있으며, 이는 생활용품 산업에 더 큰 비용을 초래할 가능성이 매우 높습니다. 대형 유통업체들은 자신들이 판매하는 제품에 우려되는 화학 물질의 사용을 금지하는 프로그램을 시행하고 있어 업계에 더 큰 부담을 주고 있습니다. 변화하는 규제 환경을 예측하고 보다 엄격한 프로세스와 테스트를 구현할 수 있는 기업은 경쟁 우위를 확보할 가능성이 더 높습니다. 녹색 화학의 혁신과 관심 화학물질의 감소로 인해 변화하는 고객의 수요를 더 잘 포착하고 규제 부담을 회피함으로써 수익성이 향상될 수 있습니다.

생활용품 산업은 제품 포장에 많은 양의 재료를 사용하고 있으며, 이는 종종 기업 지출의 상당 부분을 차지합니다. 또한, 포장 디자인, 특히 포장 중량은 운송 비용에 직접적인 영향을 미치므로 기업 지출에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 이와 동시에 재료를 추출하고 폐기물을 관리하는 것은 환경적 외부성에 기여하기 때문에, 업계는 포장의 환경적 특성을 해결해야 한다는 소비자 및 대형 소매점으로부터의 압력을 받습니다. 포장의 지속 가능성은 재료의 유형, 용도 및 최종 폐기에 크게 좌우됩니다. 이와 달리 생산자의 책임이 증가하는 것과 관련하여 소재의 경량화, 재활용된 내용물과 재활용 가능한 소재의 사용, 지속 가능한 자재 사용 등으로 제품 포장의 지속 가능성을 효과적으로 관리하는 기업은 변화하는 효과적으로 소비자 수요를 포착하고, 규제의 영향을 피하거나 완화시킬 가능성이 높습니다. 제품 포장의 지속 가능성을 관리함으로써 기업은 잠재적으로 투입 및 운송 비용을 절감할 수 있습니다.

팜 오일(아자수 오일)은 세정제, 양초, 화장품 등 생활용품 업계에서 다양한 상품의 저렴한 투입재로 빠르게 인기를 끌고 있습니다. 세계 특정 지역의 팜 오일 수확은 삼림 벌채, 온실 가스 배출 및 기타 환경 및 사회 문제에 기여할 수 있습니다. 이를 책임감 있게 소싱하지 않을 경우, 팜 오일 재료는 기업에 평판 및 규제 위험을 초래할 수 있는 환경 및 사회적 외부 효과를 초래할 수 있습니다. 또한 이 업계의 기업들은 팜 오일 소싱으로 인한 환경 및 사회적 외부와 관련된 공급망 중단, 투입 가격 상승 및 평판 손상 위험에서 최소 작업 조건 기준을 보장해야 한다는 압력을 받을 수 있습니다. 소싱 표준을 구현하면 위험 수준을 낮출 수 있으며, 제품 설계 단계를 혁신하면 팜 오일과 같이 논란이 많은 자재에 대한 의존도를 줄일 수 있습니다.

# 산업별 이슈 8

SASB 분류 : Insurance

KSI 해당 : 손해보험

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크



# 산업별 이슈 8

SASB 분류 : Insurance

KSI 해당 : 손해보험

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	판매 관행 및 제품 라벨링	보험 상품은 예기치 못한 경제적 충격의 영향을 완화하는 데 중요한 사회적 역할을 하므로 보험 가입자는 질병, 사고 및 사망과 같은 사건으로 발생할 수 있는 재정적 문제를 최소화할 수 있습니다. 하지만, 불분명한 보험 정책, 애매한 상품 조건, 그리고 잠재적으로 오해의 소지가 있는 영업 전술은 브랜드 평판을 손상시키고 법적 분쟁을 야기하며 제공되는 서비스와 제품의 수를 감소시킬 수 있습니다. 이는 특히 규제 당국이 특정 상품이 지나치게 복잡하고 고객에게 적합하지 않다고 생각하는 경우에 해당될 수 있습니다. 또한 보험사는 재무 상황, 가격, 브랜드 평판, 제공되는 서비스 및 고객과의 관계를 기반으로 경쟁합니다. 고객 불만족으로 인해 보험 사용량이 감소하면 개인 및 가족에게 파산 등 극도로 부정적인 재무 결과를 초래할 수 있습니다. 금융 규제 당국이 소비자 보호와 책임을 계속 강조함에 따라, 투명한 정책 조건을 유지하고 고객에게 가장 적합한 제품을 선택하도록 하는 기업은 브랜드 평판을 유지하고, 규제 조사를 회피하며, 주주 가치를 더욱 효과적으로 보호할 수 있을 것입니다. 고객에게 제품에 대해 명확하고 투명한 방식으로 알리지 않으면 기업에 대한 불만이 제기될 수 있고, 고객이 이탈할 수 있으며, 경우에 따라서는 규제로 인한 벌금 및 합의금을 지불해야 할 수도 있습니다.
2. KSI Materiality Map	제품 설계 및 수명 주기 관리	투자 관리에 환경, 사회 및 지배 구조 요소의 통합
2.1. 개요		
2.2. 산업별 중요이슈		보험 회사는 예상되는 보험금 청구금 지급에 상응하는 보험료 수익을 유지하기 위해 자본을 투자할 책임이 있으며, 이러한 자산-부채의 패리티를 장기적으로 유지할 수 있어야 합니다. ESG(환경·사회·지배구조) 요소가 기업 및 기타 자산의 성과에 중요한 영향을 미치는 것으로 나타나면서 보험 회사는 이러한 요소를 투자 관리에 통합해야 할 필요성이 증가하고 있습니다. 이러한 문제를 해결하지 못하면 포트폴리오의 위험 조정 수익률이 감소하고 회사의 청구 지불 능력을 제한할 수 있습니다. 따라서 기업은 기후 변화와 천연 자원 제약 등 ESG 요소가 정책 프리미엄 투자에 어떻게 통합되고 포트폴리오 리스크에 어떤 영향을 미치는지에 대한 공시를 강화해야 합니다.
3. 부록	제품 설계 및 수명 주기 관리	책임감 있는 행동을 장려하기 위한 고안된 정책
3.1. ISO 26000 기대사항		
3.2. SASB 공시 토크		기술의 발전과 새로운 보험 상품의 개발로 보험 회사는 책임 있는 행동을 장려하면서 보험금 지급을 감축할 수 있게 되었습니다. 따라서 업계는 긍정적인 사회적, 환경적 외부 효과를 창출할 수 있는 독특한 지위를 가지고 있습니다. 보험 회사는 건강한 라이프스타일과 안전한 행동뿐만 아니라 재생 에너지, 에너지 효율성, 탄소 감축에 초점을 맞춘 지속 가능성 관련 프로젝트와 기술의 개발을 장려할 수 있는 능력을 갖추고 있습니다. 재생 에너지 산업이 계속 성장함에 따라 보험사들은 이 분야의 보험을 가입함으로써 관련 성장 기회를 모색할 수 있습니다. 또한 ESG(환경·사회·지배구조) 요소 통합을 통해 인센티브를 제공하는 정책 조항은 전체 보험 포트폴리오에서 위험을 완화하는 도구로 사용될 수 있으며, 이는 장기적으로 보험금 지불액을 줄일 수 있습니다. 따라서 에너지 효율 및 저탄소 기술과 관련된 보험료에 대한 공개하는 것은 물론, 기업이 건강, 안전, 환경적으로 책임 있는 행동이나 행동을 장려하는 방법에 대한 논의를 함으로써 투자자는 보험사가 이 주제에 대한 성과를 관리하는 방법을 평가할 수 있습니다.
	기후 변화의 물리적 영향	환경 위험 노출
		극단적 기상 이변과 관련된 재해 손실은 보험 업계에 계속해서 중대하고 부정적인 영향을 미칠 것입니다. 기후 변화가 허리케인, 홍수, 가뭄을 포함한 모델링된 재해 및 모델링되지 않은 자연 재해의 빈도와 심각도를 증가시키면서 이러한 영향의 심각성은 점차 증가할 가능성이 높습니다. 환경 위험을 적절히 이해하지 못하고 보험 상품에 가격을 책정할 경우 보험금 청구 건수가 예상보다 높아질 수 있습니다. 이후, 기후 변화와 관련된 고려 사항을 개발 계약서 작성 과정에 통합하고 기업 차원의 리스크와 자본 적정성을 관리하는 보험사들은 보다 효과적으로 주주 가치를 보호할 수 있을 것입니다. 보험금 지급으로 인한 최대 손실 가능성 및 총손실과 같은 정량적 데이터와 더불어 이러한 요소를 통합하기 위한 회사의 접근 방식을 공시함으로써, 기업은 투자자들에게 이와 같은 문제에 대한 현재 및 미래의 성과를 평가하는 데 필요한 정보를 제공할 수 있습니다.
	체계적인 리스크 관리	체계적인 리스크 관리
		보험 회사는 금융 시스템에 위험을 가하거나 증폭시키거나 전승할 수 있는 잠재력이 있습니다. 보험회사의 규모, 상호 연결성 및 복잡성은 업계에서 기업의 시스템 위험에 노출되는 것을 강조하는 요소입니다. 전통적이지 않거나 비보험 활동에 종사하는 보험 회사는 규제 당국에 의해 금융시장에서의 발전에 더 취약하며 결과적으로 시스템 리스크를 증가시키거나 만들어 낼 가능성이 더 높은 것으로 확인되었습니다. 그 결과, 보험 회사는 체계적으로 중요한 금융 기관으로 지정될 가능성이 있습니다. 이러한 기업들은 다양한 관할 지역의 중앙 은행 시스템에 의해 보다 엄격한 규제 기준과 감독의 적용 대상이 됩니다. 특히, 이러한 보험 회사는 위험 기반 자본, 레버리지, 유동성 및 신용 노출과 관련된 문제에 직면할 수 있습니다. 또한, 보험 회사는 재정난이 발생할 때 신속하고 질서정연한 해산을 위한 계획을 유지해야 합니다. 규제를 준수하는 데에는 많은 비용이 소요될 수 있는 반면, 질적 및 양적 규제 성과 일체감을 충족하지 못할 경우 상당한 벌금이 부과될 수 있습니다. 이러한 리스크가 어떻게 관리되고 있는지를 입증하기 위해 보험사는 주요한 체계적 리스크 관리 방법과 보다 엄격한 규제 요구 사항을 충족할 수 있는 능력을 강화해야 합니다.

# 산업별 이슈 9

SASB 분류 : Construction Materials

KSI 해당 : 시멘트

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

- 1. KSI 개요
- 2. KSI Materiality Map
  - 2.1. 개요
  - 2.2. 산업별 중요이슈
- 3. 부록
  - 3.1. ISO 26000 기대사항
  - 3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 9

SASB 분류 : Construction Materials

KSI 해당 : 시멘트

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1	건설 자재, 특히 시멘트의 생산은 현장 연료 연소 및 화학 공정에서 상당한 온실가스(GHG) 배출을 발생시킵니다. 이 업계는 생산된 자재의 탄소 배출량을 줄이는 데 있어 효율성을 향상시키고 있습니다. 동시에, 생산량 증가는 시멘트 생산으로 인한 절대 배출량 증가와 관련이 있습니다. 건설 자재의 생산은 다른 산업에 비해 탄소 집약적이며, 이에 따른 배출 규제로 인해 산업계가 더 높은 운영 위험 및 자본 지출에 노출될 수 있습니다. 온실가스 감축 전략에는 에너지 효율성 제고, 대체 에너지 및 재생 연료의 사용, 탄소 격리 및 클리닝 대체가 포함됩니다. 운영 효율성은 비용 효율적인 온실가스 배출 감소를 통해 달성될 수 있습니다. 그러한 효율성은 연료 비용 증가로 인한 잠재적인 재정적 영향을 줄일 수 있고, 온실가스 배출을 제한하거나 가격을 책정하려는 규제로부터의 위험을 완화시킬 수 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2	건설 자재 산업의 현장 연료 연소 및 생산 공정에서는 소량의 유기 화합물 및 중금속을 포함한 대기 오염 물질 및 유해 화학 물질은 배출합니다. 특히 우려되는 배출물에는 질소 산화물, 이산화황, 미립자 물질, 중금속(예: 수은), 다이옥신, 휘발성 유기 화합물 등이 포함됩니다. 이러한 대기 배출은 인간 건강 및 환경에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 대기 배출로 인한 재정적 영향은 사업을 운영하는 특정 위치 및 해당 대기 배출 규정에 따라 다르지만, 더 높은 운영 위험 또는 자본 지출과 규제 또는 법적 처벌이 포함될 수 있습니다. 기술 및 프로세스 개선을 통해 문제를 능동적으로 관리함으로써 기업은 규정의 영향을 제한하고 시간이 지남에 따라 비용 구조를 낮출 수 있는 운영 효율성의 이점을 누릴 수 있습니다.
2.1. 개요	3	건축 자재를 생산하려면 화학 연료의 직접 연소와 구매된 전기를 주로 사용하는 상당한 양의 에너지가 필요합니다. 에너지 집약적 생산은 기후 변화에 영향을 미치며 전력망에서 전기를 구매하면 간접적인(Scope 2) 배출이 발생할 수 있습니다. 건설 자재 회사는 또한 페타이어와 폐유(중종 다른 산업에서 발생하는 폐기물)와 같은 대체 연료를 가마에 사용합니다. 적절히 관리하면 에너지 비용과 온실가스(GHG) 배출을 줄일 수 있습니다. 그러나 기업이 이러한 연료를 사용하여 손익을 얻기 위해 최소화해야 하는 유해 대기 오염 물질의 방출과 같은 잠재적으로 부정적인 영향이 있을 수 있습니다. 대체 연료, 재생 에너지 및 현장 전기 생산(그리드 구매 대비) 사용에 대한 결정은 에너지 공급의 비용과 신뢰성에 영향을 미치는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다. 저렴하고 쉽게 접근할 수 있으며 신뢰할 수 있는 에너지는, 이 산업에서 중요한 경쟁 요소이며 구매된 연료와 전기가 총 생산 비용의 상당 부분을 차지합니다. 건설 자재 회사가 전반적인 에너지 효율성을 관리하는 방식, 다양한 유형의 에너지에 대한 의존도 및 관련 지속 가능성 위험, 대체 에너지원에 대한 접근 능력은 수익성에 영향을 미칠 수 있습니다.
2.2. 산업별 중요이슈	4	건축 자재를 생산하려면 생산 공정에서 상당한 양의 물이 필요합니다. 기업은 물 부족, 물 희석 비용, 방류 수 또는 물 사용에 대한 규제, 제한된 수자원에 대한 지역 사회 및 기타 산업과의 경쟁으로 인해 운영, 규제 및 평판 위험을 안고 있습니다. 잠재적인 물 가용성 제약 및 가격 변동성으로 인해 물 부족 지역에서의 위험이 더 높을 수 있습니다. 인공적인 물 공급을 확보하지 못하는 기업은 생산 차질에 직면할 수 있고, 물가 상승은 직접적으로 생산 비용을 증가시킬 수 있습니다. 결과적으로, 물 소비를 줄이는 기술 및 프로세스를 채택하면 규제, 물 공급 부족 및 회사 운영에 대한 지역 사회 관련 혼란의 영향을 최소화함으로써 회사의 운영 위험과 비용을 낮출 수 있습니다.
3. 부록	5	건축 자재 생산에서의 재활용률은 높은 편입니다. 그러나 생산 공정, 오염 제어 장치 및 유해 폐기를 관리 활동에서 발생하는 폐기물은 규제 대상이 될 수 있으며 운영 비용을 증가시킬 수 있습니다. 시멘트 킬른 먼지(CKD)는 대기 오염 제어 장치에 의해 시멘트 킬른 배기 가스에 제거된 미세 입자의 고체 고알칼리성 폐기물로 구성되며, 업계에서 가장 중요한 폐기를 범주입니다. 규제 위험은 지역 및 국가 수준과 기타 폐기를 흐름을 포함하여 진화하는 환경적 요인으로 인해 발생합니다. 따라서 폐기물 흐름(특히 유해 폐기물 흐름)을 줄이고 부산물을 재활용하는 회사는 규제 및 소송 위험과 비용을 낮출 수 있습니다.
3.1. ISO 26000 기대사항	6	건설 자재 회사는 종종 가공 시설 근처에서 차체 채색장을 운영합니다. 채색은 식물과 표토를 제거해야 합니다. 또한 기본 석재 퇴적물의 발파 및 분쇄가 필요합니다. 이 과정은 생물 다양성에 영향을 미치고 동시에 경관을 영구적으로 변경할 가능성이 있습니다. 채색이 이루어지는 토지의 환경적 특성은 생태계에 대한 인식과 보호의 증가로 인해 재굴 비용을 증가시킬 수 있습니다. 기업은 또한 생태학적으로 민감한 지역의 사이트에 접근하는 데 있어 규제 및 평판 위험에 직면할 수 있습니다. 여기에는 보호 구역이 있는 지역에 제공되는 새로운 보호 상태가 포함될 수 있습니다. 진행 중인 채색 작업은 또한 멸종 위기에서 처한 종을 보호하는 직업을 받을 수 있습니다. 사이트 해체 중 복원을 포함하여 프로젝트 수명 주기의 여러 단계에 대한 효과적인 환경 관리 계획을 가지고 있는 회사는 규정 준수 비용과 법적 책임을 최소화할 수 있습니다. 이러한 회사는 새로운 현장에서 채색할 때 지역 사회의 저항이 적고, 허가를 받는 것이 수월하며, 프로젝트 완료 시점이 지연되는 것을 피할 수 있습니다.
3.2. SASB 공시 토크	7	건설 자재 회사의 직원과 계약자는 심각한 건강 및 안전 위험에 노출될 수 있습니다. 산업 위험에는 중장비 사용 및 채색 작업에서 발생하는 위험이 포함됩니다. 심각한 영향 외에도 작업자는 다른 요인 중에서 실리카 분진 흡입으로 인한 만성적 건강 상태를 악화시킬 수 있습니다. 이러한 위험으로 인해 업계는 상대적으로 사망률이 높으며, 많은 회사에서 관련 위험을 완화하기 위해 강력한 안전 문화와 건강 및 안전 정책을 구현했습니다. 근로자 부상, 질병 및 사망은 규제 처벌, 부정적인 평판, 낮은 근로자 사기 및 생산성, 이로써 보상 비용 증가로 이어질 수 있습니다.
	8	건축 자재의 혁신은 지속 가능한 건설 성장의 핵심 요소입니다. 소비자 및 규제 동향은 보다 자연 효율적이고 수명 주기 전반에 걸쳐 건물이 건강에 미치는 영향을 줄일 수 있는 지속 가능한 건축 자재 및 프로세스의 채택을 크게 주도하고 있습니다. 이는 건설 자재 회사의 새로운 비즈니스 동인을 창출하고 수익을 높일 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 한 물 신제품은 생산하는데 더 적은 에너지를 필요로 하지만 대부분 재활용된 투입물을 사용하여 생산 비용을 절감합니다. 따라서 지속 가능한 건축 자재는 회사의 장기적인 성장과 경쟁력에 기여할 수 있습니다.
	9	건축 자재 시장은 카르텔 활동을 통해 인위적으로 높은 가격을 유지하는 등 반경쟁 행위를 하고 있습니다. 대부분의 국가에서는 이러한 행위를 방지하기 위해 공정한 비즈니스 관행 법률을 잘 확립하고 있습니다. 가격 담합 또는 기타 가격 조적으로 이어지는 비즈니스 활동은 중대한 법적 책임, 벌금 또는 비즈니스 중단으로 이어질 수 있습니다. 조직 내에서 반경쟁 행위를 효과적으로 관리하면 인수 합병, 규정 준수 비용, 조사와 관련된 위험을 포함한 규제의 위험을 완화시킬 수 있습니다.

# 산업별 이슈 10

SASB 분류 : Consumer Finance

KSI 해당 : 신용카드

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 10

SASB 분류 : Consumer Finance

KSI 해당 : 신용카드

No	ISSUE	TOPIC	
1	고객 개인 정보 보호	고객 개인 정보 보호	<p>소비자 금융 회사는 데이터 수집의 주요 목적이 아닌 활동(예: 타겟팅 광고 사용, 제3자에게 전송)을 위해 고객이 제공한 데이터를 내부적으로 사용하는 것과 관련된 위험과 기회를 가지고 있습니다. 개인 식별 정보(PII) 및 계정 소유자의 기타 데이터를 보호하는 것은 소비자 금융 산업에 속한 기업의 필수적인 책임입니다. 이 문제에 대한 성과를 평가하기 위해 투자자는 정보가 2차 목적으로 사용되는 계정 소유자의 수와 옵트인 정책의 특성을 포함하여 이러한 정보 사용에 관한 정책 및 절차에 대한 회사의 공개를 통해 정보를 획득할 것입니다. 고객 보호 및 개인 정보 보호와 관련하여 회사에 대해 취해진 법적 또는 규제 조치에 대한 정보와 결합된 공시는 투자자의 의사 결정에 도움을 줄 수 있습니다. 이 영역에서 성과를 관리하지 못하는 소비자 금융 회사는 소비자 신뢰 상실 및 이탈로 인한 수익 감소는 물론 법적 규제에 의한 재정적 불이익을 받을 수 있습니다.</p>
2	데이터 보안	데이터 보안	<p>소비자 금융 산업의 회사는 외부 위협의 맥락에서 고객이 제공한 데이터를 안전하게 관리하는 방법과 관련된 위험과 기회에 직면해 있습니다. 고객의 개인 식별 정보(PII) 보안을 보장하는 것은 소비자 금융 산업 기업의 필수적인 책임입니다. 이 문제에 대한 성능을 평가하기 위해 분석가는 새롭게 등장하여 지속적으로 진화하는 사이버 보안 위협 및 기술, 고객의 PII를 손상시키는 보안 침해, 신용 및 직불 카드 사기로부터 데이터를 보호하는 것과 관련된 노력에 대한 공시로부터 정보를 얻을 수 있습니다. 이 영역에서 성과를 관리하지 못하는 회사는 소비자 신뢰 감소 및 이탈로 인해 매출이 감소할 수 있습니다. 또한 데이터 침해 사례가 발생하면 기업은 비용을 많이 지출해야 하고 긴 소송과 잠재적인 금전적 손실에 노출될 수 있습니다.</p>
3	판매 관행 및 제품 라벨링	판매 관행	<p>영업 및 판매와 관련된 관행 주제에는 세 가지 핵심 요소가 있으며, 그 성과는 회사 운영 및 재무 상태에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 첫째, 보상 및 기타 인센티브 구조와 관련된 회사 정책은 의도하지 않게 고객에게 최선의 이익을 가져다 주지 못하는 제품이나 서비스를 판매하게 유도할 위험이 있습니다. 둘째, 기본 및 추가 제품에 대한 투명한 정보를 고객에게 공하지 않으면 사기 행위로 기소될 위험이 증가할 수 있습니다. 그리고 마지막으로, 판매된 제품 포트폴리오의 특성에 따라 처음 두 요소의 실적이 저조하면 고객이 보유했던 위험한 제품이 집중적으로 발생할 수 있습니다. 규제 기관이 투명성과 향상된 공개를 보장하기 위한 노력을 지속함에 따라 소비자 금융 회사는 세간의 이목을 끄는 사건의 여파로 계속해서 증가하는 조사를 받아야 할 가능성이 높습니다. 추가 상품의 평균 수수료, 평균 계정 연령, 평균 연이율, 평균 거래 라인 수 및 선물 거래 상품의 평균 연간 수수료료를 포함한 대출 포트폴리오의 주요 특성을 공개하는 것은 주주의 의사 결정에 도움을 제공할 수 있습니다. 금융 회사는 단기 수익 창출 방식에 의존하기보다 장기적인 가치를 보호하는 데 더 유리한 위치에 있습니다. 고객에게 가장 이익이 되는 소비자 금융 상품을 제공할 수 있는 능력은 업계 기업이 기존 상품 포트폴리오의 위험 노출을 최소화할 뿐만 아니라 신규 및 기존 고객과의 신뢰를 구축하고 시장 점유율을 확대하여 지속 가능한 수익 성장을 보장하도록 도움을 제공합니다.</p>

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 11

SASB 분류 : Processed Foods

KSI 해당 : 유가공

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 11

SASB 분류 : Processed Foods

KSI 해당 : 유가공

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	에너지 관리	에너지 관리
2. KSI Materiality Map	물 관리	물 관리
2.1. 개요	식품 품질 및 안전	식품 안전
2.2. 산업별 중요이슈	고객 복지	건강 및 영양
3. 부록	제품 디자인 및 수명 주기 관리	포장 수명 주기 관리
3.1. ISO 26000 기대사항	판매 관행 및 제품 라벨링	제품 라벨링 및 마케팅
3.2. SASB 공시 토크	공급망 관리	재료 공급망의 환경 및 사회적 영향
	자재 조달 및 효율성	재료 소싱

가공식품 산업은 식품 제조 과정에서 가치 창출을 위한 주요 투입재로 에너지와 연료에 크게 의존합니다. 조리, 냉장, 포장 등을 위한 대규모 제조 시설을 운영하기 위해서는 에너지가 필요합니다. 에너지가 생산하고 소비하는 것은 기후 변화와 오염을 포함하여 환경에 본질적으로 상당한 영향을 미치는데, 이는 간접적으로 가공식품 업체의 운영 결과에 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 생산 및 분배의 에너지 효율을 높임으로써 휘발성 에너지 비용을 절감하고 기업의 직간접 온실가스(GHG) 배출을 제한할 수 있습니다. 생산자는 다양한 공급원에 걸쳐 에너지 포트폴리오를 다양화함으로써 휘발성 화석 연료 에너지 비용(특히 산업에서 많이 사용되는 천연 가스)으로 인한 위험을 더욱 줄일 수 있을 것입니다. 대체 연료, 재생 에너지, 현장의 전력 생산과 그리드 전기 구매에 대한 사결정은 에너지 공급의 비용과 신뢰성 모두에 중요한 영향을 미칠 수 있습니다.

가공식품 기업은 완제품의 조리, 가공, 그리고 청소를 위해 많은 양의 물을 필요로 합니다. 또한, 업계의 기업들은 처리 활동에서 방출되는 폐수를 관리해야 합니다. 물 부족 문제가 점점 중요해지고 있는 가운데, 가공식품 업체들, 특히 물 부족 지역에서 운영되는 업체들은 운영 위험이 증가할 수 있습니다. 업계의 기업들은 물리적 가용성 및 규정으로 인해 높은 운영 비용과 물 부족에 직면할 수 있습니다. 기업은 자본 투자와 물 부족 위험 관련 시설 위치 평가, 운영 효율성 개선, 물 접근 및 폐수와 관련한 문제에 대한 규제 기관 및 지역 사회와의 파트너십을 통해 물과 관련된 위험 및 기회를 관리할 수 있습니다.

생산 품질, 부패, 오염, 공급망 추적성 및 알레르기 표시와 관련이 있는 식품 안전은 가공식품 업체에 실질적으로 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 식품 안전 리콜은 포장 결함, 식품 오염, 부패, 라벨 오류 등 여러 가지 이유로 발생할 수 있습니다. 기업의 공급망 내에서 발생하는 식품 안전 문제는 일반적으로 완제품에 대한 리콜을 발생시키며 가공식품 회사의 브랜드 명성, 운영 및 수익성에도 영향을 미칠 수 있습니다. 공급망 추적성은 특히 새로운 규제 속에서 업계의 기업들에게 큰 관심사입니다. 식품 품질 및 안전 관리가 부실하면 브랜드 가치가 손상될 수 있고, 수익이 감소하며, 리콜, 과태료, 재고 손실 및 소송과 관련된 비용이 증가할 수 있습니다. 식품 안전 인증을 획득하거나 공급업체가 식품 안전 지침을 준수하도록 함으로써 가공식품 기업은 제품 안전을 보장하고 제품의 품질을 소매 업체와 소비자에게 전달하는 데 도움이 될 수 있습니다.

비만, 성분 안전성, 영양 가치와 같은 주요 영양 및 건강 문제는 가공식품 산업의 경쟁 구도를 형성하고 있습니다. 제품 및 성분의 건강 및 영양 특성은 소비자와 규제 기관 모두에게 점점 더 큰 관심사가 되고 있으며, 따라서 이러한 문제가 가공식품 회사의 명성과 운영 면허에 미치는 영향이 더욱 증가하고 있습니다. 가공식품에 부과되는 세금을 포함한 새로운 규정은 수익성에 영향을 미칠 수 있으며, 제품에 대한 수요 감소의 형태로 장기적인 위험을 초래할 수 있습니다. 보다 건강하고 영양가 높은 제품을 홍보하기 위해 소비자의 변화하는 선호에 적응하는 기업은 잠재적인 규제 및 수요 변동과 관련된 위험을 회피하면서 성장 부문에서 더욱 효과적으로 시장 점유율을 높일 수 있습니다.

가공식품 회사의 중요 측면은 제품 라벨링과 마케팅을 통한 소비자와의 소통입니다. 식품 라벨링에 표시되는 정보의 정확성과 깊이는 규제 기관과 소비자들에게 중요합니다. 라벨링 규정은 식품 안전을 보장하고 소비자에게 영양 성분을 알리기 위해 구체적이고 상세한 제품 정보를 요구합니다. 또한, 구매 결정에 영향을 미치는 요인으로 유전자 변형 유기체(GMO) 함량 등 가공식품에 사용되는 성분과 생산 방법에 대한 추가적인 정보에 소비자들이 점점 더 관심을 보이고 있습니다. 또 다른 공급 관심 분야는 가공식품 회사의 마케팅 관행인데, 그 중에서도 특히 어린이를 대상으로 하거나 영양 클레임을 받는 기업의 마케팅 관행과 잠재적으로 거짓이거나 오해의 소지가 있는 정보를 제공하는 의의여부가 증가되고 있습니다. 제품 라벨링 및 마케팅 문제는 타인이 잘못 믿을 수 있도록 인해 소송이나 비판을 받거나, 라벨링 투명성 증대에 대한 소비자의 요구에 적용하지 못할 수 있기 때문에 업계의 경쟁 환경에 영향을 미칠 수 있습니다. 또한 제품 라벨링 및 마케팅에 대한 규제는 벌금 또는 소송의 위험을 완화하기 위한 단기 비용을 발생시킬 수 있습니다. 이러한 요인은 모두 기업의 브랜드 가치, 운영 비용 및 매출 성장에 영향을 미칠 수 있습니다.

포장재는 사업의 주요 비용을 나타내며 가공식품 업체의 환경 발자국에 기여합니다. 설계, 운송 및 폐기를 포함할 때 패키징 라이프사이클의 각 단계는 고유한 환경 과제와 기회를 제시합니다. 기업은 허용된 포장재에 대한 규정이나 포장의 수명 종료 관리에 영향을 받을 수 있습니다. 가공식품 업체는 포장 제조 업체와 함께 포장 설계를 통해 비용을 절감하고, 브랜드 평판을 개선하며, 환경에 대한 영향을 감소하기 위해 노력할 수 있습니다. 경량 소재와 같은 혁신은 물품 운송에 있어 비용 편익을 가져올 수 있습니다. 다른 혁신 기술은 재활용 또는 퇴비화 가능 재료 사용 등 제품의 수명 종료 관리를 개선하여 비용 및 규정 준수와 관련된 잠재적 위험을 개선할 수 있습니다.

가공식품 업계의 기업들은 광범위한 재료 투입을 위해 글로벌 공급망을 관리합니다. 기업이 환경 및 사회적 주제에 대해 공급 업체를 선별, 모니터링 및 직접 참여할 수 있도록 하는 것은 기업이 안정적인 공급을 유지하고 가격 변동성을 효과적으로 관리하는 데에 도움을 제공합니다. 노동 및 환경 관행, 윤리 또는 부패와 관련된 공급망 관리 문제는 또한 규제, 벌금 등으로 인해 기업의 장기 운영 비용을 증가시킬 수 있습니다. 소비자를 대면하는 업계의 특성은 공급 업체의 성과와 관련된 위험을 증가시킵니다. 기업은 주요 공급업체와 협력하여 공급망 탄력성을 개선하고, 평판 위험을 완화하며, 잠재적으로 소비자 수요를 증가시키거나 새로운 시장 기회를 포착할 수 있습니다.

가공식품 산업에 종사하는 기업들은 글로벌 공급 업체로부터 광범위한 재료들, 그 중에서도 주로 농산물 투입물을 공급받고 있습니다. 원재료를 조달하는 능력과 특정한 가격대는 기후 변화, 물 부족, 토지 관리 및 기타 자원 부족과 같은 고려 사항에 따라 달라질 수 있습니다. 이러한 노동은 가격 변동성을 초래해 기업의 수익성에 영향을 미칠 수 있습니다. 기후 변화, 물 부족, 토지 이용 제한은 기업의 주요 에너지 성분 공급에 대한 장기적인 능력에 위험을 초래합니다. 생산성이 높고 자원을 집약도 낮은 성분은 소싱하거나 기후 변화 및 기타 자원 부족 위험에 대한 적응력을 높이기 위해 공급업체와 긴밀히 협력하는 기업은 가격 변동성 및 공급 중단 위험으로부터 보호 받을 수 있습니다.

# 산업별 이슈 12

SASB 분류 : Commercial Banks

KSI 해당 : 은행

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 12

SASB 분류 : Commercial Banks

KSI 해당 : 은행

No	ISSUE	TOPIC
1	데이터보안	데이터보안
2	접근성 및 경제성	금융 포용 및 역량 강화
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	신용 분석에 환경, 사회 및 지배 구조 요소의 통합
4	비즈니스 윤리	비즈니스 윤리
5	체계적인 리스크 관리	체계적인 리스크 관리

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

개인 금융 데이터의 개인 정보 보호와 데이터 보안을 보장하는 것은 상업 은행 업계의 필수적인 책임입니다. 이 분야에서 성과를 관리하지 못하는 기업은 매출이 감소하고 소비자 신뢰도가 저하될 수 있습니다. 모바일 뱅킹 및 클라우드 스토리지의 성장이 지속되고, 은행의 운영이 점차 더 기술 및 인터넷에 의존함에 따라 데이터 보안은 기업이 관리해야 할 중요한 과제가 될 것입니다. 사이버 보안 위협이 날로 증가하는 세계에서 정교한 기술과 지속적인 직원 교육은 필수적입니다. 이 공개 항목의 지표는 지속적으로 진화하는 새로운 사이버 보안 위협 및 기술, 고객의 PI(개인 식별 정보)를 손상시키는 실제 보안 침해로부터 데이터를 보호하는 직업에 대한 자세한 내용을 제공하는 데 초점을 맞추고 있습니다. 이러한 위협을 해결하기 위해서는 경영 전략의 공시를 강화함으로써 주주가 시중은행들이 주주의 가치를 어떻게 보호하는지 이해할 수 있도록 도움을 제공해야 합니다.

시중은행은 주요 비즈니스 활동으로서 은행이 없거나 은행의 수가 적은 것, 또는 부실 고객에 대한 대출과 관련된 위험, 기회 및 역량 강화에 대한 노력을 균형 있게 지속적으로 기울여야 합니다. 신용 금융 모델과 기술은 은행이 이전에 서비스가 부족했던 시장에서 제품과 서비스를 제공하고 추가 수익원을 확보할 수 있는 기회를 제공합니다. 약탈적이고 무책임한 대출 관행을 피하면서 저소득층과 중소기업에 신용과 금융 서비스를 확대할 수 있는 기업들은 장기적인 가치를 창출하고 사회적 자본을 강화할 가능성이 높습니다. 또한 이러한 서비스는 고객 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 재무 이해 능력을 개선하려는 노력에 의해 보완되어야 합니다. 최근의 금융 위기는 이러한 지역 사회가 제공할 수 있는 다양하고 탄력적인 자금 출처의 중요성을 보여주었습니다. 금융 포용력 및 역량 강화에 대한 접근 방식을 공개함으로써, 시중은행은 투자자에게 기업의 장기적이고 지속 가능한 가치 창출 능력을 평가하는 데 유용한 의사 결정 정보를 제공할 수 있습니다.

금융 중개자로서 상업 은행은 대출 관행을 통해 환경 및 사회적 외부 효과에 상당한 긍정적, 부정적 영향을 미칩니다. 따라서 ESG(환경, 사회, 거버넌스) 요인은 다양한 산업 분야에서 상업 은행이 대출 서비스를 제공하는 일반 회사, 자산 및 프로젝트에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 기업이 담보의 품질을 결정할 때 ESG 요소를 검토하는 것은 점점 더 중요성이 증가할 것입니다. 상업 은행은 또한 환경 및 사회적으로 긍정적인 외부 효과를 도출할 수 있으며, 대출 관행을 통해 상당한 수익원을 창출할 수 있는 잠재력을 가지고 있습니다. 이러한 위험과 기회를 해결하지 못하는 상업 은행은 수익이 감소하고 주주 가치가 감소하는 상황에 처할 수 있습니다. 상업 은행은 이후에 ESG 요소가 대출 프로세스에 통합되는 방식과 특정 지속 가능성 추세와 관련된 현재 포트폴리오의 위험 수준을 공개해야 합니다. 특히, 은행이 기후 변화 관련 위험에 대처하는 방법을 공개해야 한다고 제시하는 투자자 및 규제 기관의 압박이 강해지고 있습니다.

상업 은행 산업을 둘러싼 규제 환경은 전세계의 다양한 관할 구역에서 계속 발전하고 있습니다. 상업 은행은 내부 거래, 독점 금지, 가격 담합 및 시장 조작을 포함한 문제에 대해 공개할 뿐만 아니라 성과 및 행동과 관련된 복잡하고 일관적이지 않은 일련의 규제를 준수해야 합니다. 또한 상업 은행은 탈세, 사기, 자금 세탁 및 부패 관행에 대한 규칙의 적용을 받습니다. 마지막으로, 일부 관할 구역에서는 내부 고발자에 대한 보상이 강화되어 규제 기관에 제출되는 불만 사항이 증가할 수 있습니다. 강력한 내부 통제를 통해 규정 준수를 보장할 수 있는 회사는 고객과의 신뢰를 구축하여 수익을 늘리고 법적 절차의 결과로 발생하는 손실을 최소화하여 보다 효과적으로 주주 가치를 보호할 수 있습니다.

2008년 금융 위기는 상업 은행 산업에서 자원에 대한 위험 관리의 중요성을 강조했습니다. 특히, 위험 관리에 실패한 기업은 금융자산 가치에 상당한 손실을 입고 장부상 부채가 증가하였는데, 이는 금융시스템의 상호연결성으로 인해 심각한 시장 혼란을 야기했습니다. 위험의 시스템적 특성은 금융 기관의 상호연결성에서 비롯되며 국내 및 국제 규제 기관의 주요 관심사가 되었습니다. 결과적으로 많은 은행은 회사가 손실을 흡수하고 영업을 지속하며 불리한 경제 및 재무 상황에서 의무를 이행할 자본이 있는지 평가하기 위해 관리상의 스트레스 테스트를 받아야 합니다. 규정 요구 사항을 충족하지 못하면 향후 규정 준수 비용이 크게 증가할 뿐만 아니라 벌금이 부과될 수 있습니다. 은행의 규모, 복잡성, 상호 연결성, 대체 가능성 및 관할권을 초월한 활동과 관련된 위험이 어떻게 관리되고 있는지 보여주는 것 외에도, 상업 은행은 은행에서 발생하는 충격을 얼마나 잘 흡수할 수 있는지 측정하는 양적 및 질적 지표에 대한 공개를 강화해야 하며, 이를 통해 재정적·경제적 스트레스를 해소하고 더 엄격한 규제 요건을 충족시켜야 합니다.

# 산업별 이슈 13

SASB 분류 : Non-Alcoholic Beverages

KSI 해당 : 음료

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 13

SASB 분류 : Non-Alcoholic Beverages

KSI 해당 : 음료

No	ISSUE	TOPIC
1	온실가스 배출	차량 연료 관리 무알코올 음료 회사는 유통을 위한 대형 차량과 제조 시설에서 직접적인 Scope 1 온실가스(GHG)를 배출합니다. 특히, 제조 시설 및 운송 차량에 사용되는 냉동 시설은 업계 전체 배출량의 큰 부분을 차지합니다. 연료 사용으로 인한 효율성은 비용을 절감하고 화석 연료 가격 변동성에 대한 노출을 완화하며 제품의 생산, 저장 및 운송으로 인한 배출량을 제한할 수 있습니다. 연료 효율적인 차량 및 보다 에너지 효율적인 기술에 대한 단기 자본 지출은 장기적인 운영 비용 절감 및 규제 위험 완화보다 더 중요할 수 있습니다.
2	에너지 관리	에너지 관리 무알코올 음료 산업의 회사는 제조 시설, 유통 센터 및 창고를 운영하는데 상당한 에너지를 사용합니다. 업계의 회사는 일반적으로 그리드에서 전기를 구매합니다. 에너지 생산은 기후 변화 및 오염을 비롯한 환경 영향에 기여하며, 이는 무알코올 음료 회사의 운영에 간접적이지만 실질적으로 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 기업은 보다 효율적인 기술과 프로세스를 구현하여 에너지 소비 및 관련 온실가스(GHG) 배출을 줄일 수 있습니다. 대체 연료, 재생 에너지 및 현장 전기 생산과 그리드 구매에 대한 결정은 에너지 공급의 비용과 신뢰성에 영향을 미치는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다.
3	물 사용 및 폐수 관리	물 관리 물 관리는 회사의 직접적인 물 사용, 물 부족 지역에서의 운영 노출, 폐수 관리와 관련이 있습니다. 무알코올 음료 산업의 회사는 물이 완제품의 주요 투입물이기 때문에 운영에 많은 양의 물을 사용합니다. 무알코올 음료 회사가 대량의 깨끗한 물에 크게 의존하고 있고 전 세계적으로 물 부족 현상이 증가하고 있다는 사실을 감안할 때, 이는 회사의 운영에 상당한 영향을 미칠 수 있으며 추가적인 비용 지출이 요구되는 공급 중단에 노출될 수 있습니다. 물 부족 지역에서 사업을 운영하는 회사는 지역의 물 문제를 해결하지 못할 경우 운영에 대한 사회적 평가를 잃을 위험이 더 커질 수 있습니다. 또한 병입 과정에서 다량의 폐수를 방출하기 때문에 적절한 폐수 처리는 운영에서 물 문제를 관리하는 중요한 요소입니다. 특히 물이 기준보다 부족한 지역에서 효율성, 재활용 및 적절한 폐기물 통계를 관리하면, 운영 비용을 낮출 수 있고, 위험을 줄일 수 있으며, 무형 자산 가치를 높일 수 있습니다.
4	고객 복지	건강 및 영양 비만, 성분 안전성, 영양 성분, 무알코올 음료 소비로 인한 급성 건강 영향과 같은 주요 영양 및 건강 문제는 업계의 경쟁 구도를 형성하고 있습니다. 연구에 따르면 고칼로리, 설탕이 첨가된 음료를 섭취하면 콜레스테롤 수치가 높아지고 심장병 위험이 증가하고 비만이 되는 등 건강에 해로운 영향을 미칠 수 있습니다. 이와 같은 결과는 해당 산업 제품에 대한 소비자의 인식을 바꿔 구매 결정의 장기적인 변화로 이어질 수 있습니다. 또한 해당 당 음료에 대한 새로운 규정이나 세금의 형태로 비만을 줄이려는 노력은 산업 수익성과 미래 수요에 영향을 미칠 수 있습니다. 인공 감미료와 같이 일반적으로 사용되는 다른 성분으로 인한 건강에 영향을 미칠 가능성은 추가적인 문제를 제기할 수 있으며, 회사는 이와 관련된 소송 및 규제에 직면할 수 있습니다. 음료 시장의 새로운 부문에는 영양 개선에 대한 소비자의 요구를 해결할 수 있는 기회가 존재합니다. 보다 건전한 대안을 제공하여 소비자의 변화하는 선호와 강화되는 규제 환경에 적용하는 회사는 시장 점유율을 확보하고 규제 및 소송을 회피할 수 있습니다.
5	판매 관행 및 제품 라벨링	제품 라벨링 및 마케팅 제품 라벨링 및 마케팅을 통한 소비자와의 커뮤니케이션은 무알코올 음료 회사의 중요한 측면입니다. 제품 라벨에 표시된 정보의 정확성과 깊이는 규제 기관과 소비자에게 중요합니다. 라벨링 규정은 식품 안전을 보장하고 소비자에게 영양 성분을 알리기 위해 구체적이고 상세한 제품 정보를 요구합니다. 또한 소비자는 구매 결정에 도움이 되는 구매 결정에 도움이 되는 기타 건강 및 영양 영향과 같은 제품 정보에 점점 더 관심을 갖고 있습니다. 대중이 우려하는 또 다른 영역은 무알코올 음료 회사의 영양 관행, 그 중에서도 특히 어린이를 대상으로 하는 영양 강조 표시를 하는 지어 여부와 잠재적으로 거짓되거나 오해의 소지가 있는 정보를 제공하는 지어 여부입니다. 제품 라벨링 및 마케팅 문제는 업계의 경쟁 구도에 영향을 미칠 수 있습니다. 기업은 오해의 소지가 있는 정보를 제공하거나 과장된 주장에 대한 소비자의 요구를 충족하지 못하면 소송이 제기되거나 비판을 받을 수 있기 때문입니다. 이러한 요소는 기업의 브랜드 가치와 매출 성장에 영향을 미칠 수 있습니다. 또한 제품 라벨링 및 마케팅에 대한 규정은 처벌 또는 소송의 위험이 있습니다.
6	제품 설계 및 수명 주기 관리	포장 수명 주기 관리 포장 재료는 무알코올 음료 산업의 회사에 상당한 비용을 차지합니다. 많은 무알코올 음료 회사가 자체적으로 병과 포장을 제조하지 않지만 제품의 용기가 수명 주기 동안 생성할 수 있는 부정적인 부효과와 관련된 평판 위험이 존재합니다. 회사는 또한 음료 용기의 수명 종료 시 관리에 관한 법률의 직접적인 영향을 받습니다. 무알코올 음료 회사는 비용 절감, 브랜드 평판 향상, 환경 영향 감소 등에 포장 디자인과 관련해 포장 제조업체와 협력할 수 있습니다. 포장에 사용되는 재료의 양을 줄이려는 노력은 운송 비용, 주요 재료의 공급 및 가격 변동성에 노출, 추출되는 원재료의 양을 줄일 수 있습니다. 수명 종료 단계에서 회사 수 재활용 프로그램과 파트너십 등을 통해 규제를 선점하고 비용을 절감하며 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있습니다. 이 문제를 효과적으로 관리하는 회사는 수익성을 개선하고 자본 비용을 절감할 수 있습니다.
7	공급망 관리	재료 공급망의 환경 및 사회적 영향 무알코올 음료 산업의 회사는 글로벌 공급망을 관리하여 다양한 재료를 공급받습니다. 기업이 환경 및 사회적 주제에 대해 공급업체를 선별, 모니터링 및 참여하는 방법은 기업이 공급을 확보하고 가격 변동을 관리하는 능력에 영향을 미칩니다. 기업이 주요 공급업체에 대한 대안을 찾을 수 없거나 더 높은 비용으로 재료를 조달해야 하는 경우, 공급망 중단은 수익 손실을 야기하고 시장 점유율에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 노동 관행, 환경적 책임, 윤리 또는 부패와 관련된 공급망 관리 문제로 인해 규제 벌금 및 회사의 장기 운영 비용이 증가할 수 있습니다. 소비자를 대변하는 산업의 특성상 공급업체의 행동과 관련된 평판 위험 또한 증가할 수 있습니다. 기업의 환경 및 사회적 위험을 관리하면, 공급망 복원력 및 평판이 향상되어 주주 가치를 창출할 수 있습니다. 기업은 주요 공급업체와 협력하여 환경 및 사회적 위험을 관리하여 공급망 복원력을 개선하고 평판 위험을 완화하며 재정적으로 소소하지만 새로운 시장 기회를 포착할 수 있습니다.
8	자재 조달 및 효율성	자재 소싱 무알코올 음료 산업의 회사는 전 세계 공급업체로부터 다양한 재료를 공급받습니다. 특정 가격대에서 재료를 조달할 수 있는 업계의 능력은 공급 가능성에 따라 변동하며, 이는 기후 변화, 물 부족, 토지 관리 및 기타 자원 부족과 같은 고려 사항의 영향을 받을 수 있습니다. 이러한 노출은 가격 변동성으로 이어져 회사 수익성에 영향을 미칠 수 있습니다. 궁극적으로 기후 변화, 물 부족 및 토지 사용 제한은 핵심 재료 및 재료를 조달하는 회사의 장기적인 능력에 위험을 초래합니다. 더 생산적이고 덜 자원 집약적인 재료를 조달하거나, 기후 변화 및 기타 자원 부족 위험에 대한 적응성을 높이기 위해 공급업체와 긴밀히 협력하는 회사는 가격 변동성 및 공급 중단의 위험을 회피할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 14

SASB 분류 : Apparel, Accessories & Footwear

KSI 해당 : 의류

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 14

SASB 분류 : Apparel, Accessories & Footwear

KSI 해당 : 의류

No	ISSUE	TOPIC
1	제품 품질 및 안전	제품 내 화학물질 관리
2	공급망 관리	공급망의 환경 영향
3	공급망 관리	공급망의 노동 조건
4	자재 조달 및 효율성	원자재 소싱

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

미국의 '소비 제품안전법(Consumer Product Safety Improvement Act)'의 도입과 유럽 연합의 '화학물질의 등록, 평가, 승인 및 제한 법률(REACH: Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals)'은 의류를 포함한 소비자 제품에서 유해하거나 잠재적으로 유해한 물질의 사용에 대한 이해관계자의 우려 및 법적 규제가 증가하고 있음을 보여줍니다. 액세서리 및 신발, 의류 및 신발에서는 종종 금지되거나 규제된 미량의 화학물질이 포함된 경우가 밝혀지기도 했습니다. 특정한 화학물질은 제품에 존재하는 양이 나 소비자에 대한 노출 유형에 따라 발암성이 있을 수 있으며 인간과 기타 유기체의 호르몬 활동을 방해할 수 있습니다. 이러한 문제를 관리하지 않으면 추가적인 규제 감도가 발생하고 회사의 소셜 라이선스에 영향을 미칠 수 있습니다. 또한 제품에 유해한 화학물질이 존재하면 리콜, 소송 및 평판의 손상을 초래할 수 있습니다. 업계 내 기업은 설계 및 제조의 모든 단계에서 우려되는 화학물질의 사용을 관리하고, 안전한 대안을 개발하며, 금지된 물질을 제거할 수 있습니다. 아웃소싱 제조에 대한 업계의 의존도를 감안할 때 이는 공급 업체와의 적극적인 파트너십을 포함합니다. 이 문제를 관리함에 있어 기업은 특정 화학물질이 소비자에게 주는 위험과 제품의 품질 및 생산 비용의 균형을 맞추어야 합니다.

의류, 액세서리 및 신발 산업의 글로벌 공급망은 물 소비와 수질 오염 및 대기 오염을 통해 외부의 환경에 크게 기여합니다. 수질 오염은 물을 많이 사용하는 염색 및 무두질 과정에서 화학 물질의 배출로 인해 발생하며, 대기 오염은 업계의 에너지 사용으로 인해 발생합니다. 이러한 영향은 회사의 명성을 훼손하고 시간이 지남에 따라 비용 구조에 악영향을 미칠 수 있습니다. 특히 산업의 활동을 환경 규제와 감도가 미흡한 신흥 시장의 제조 파트너에 의존한다는 특성으로 인해 관련 문제의 규모가 역사적으로 심화되었습니다. 그러나 특정 지역에서 보다 엄격한 규제를 개발하고, 동시에 이해관계자 및 소비자의 면밀한 조사를 강화함에 따라 업계 내 기업들은 공급 업체와 협력하여 환경에 미치는 영향을 줄이고자 했습니다. 공급 업체와 협력하여 운영 효율성과 자원 소비를 개선하고 오염을 감소시키며 시장 지배력을 활용하는 의류, 액세서리 및 신발 회사는 자원 부족 및 규제 증가와 관련된 비용을 완화시킬 수 있습니다. 또한 모니터링, 감사 및 엄격한 기준을 적용하여 공급 업체와 협력하는 기업은 장기적으로 주주 가치를 보호하는데 더욱 유리할 것입니다.

의류, 액세서리 및 신발 산업의 공급망에서 근로자를 대우하고 근로자 권리를 보호하는 것은 소비자, 규제 기관 및 선도 기업 사이에서 점점 더 많은 관심을 받고 있습니다. 이 문제의 중요한 측면에는 직원의 건강과 안전, 공정한 임금, 아동 노동 및 강제 노동이 포함됩니다. 기업은 이 문제에 대한 성과를 지속적으로 개선하고 있지만 업계는 공급 업체, 하청 업체, 인력 채용 회사 및 아르바이트로 구성된 다층 시스템에 의존하여 관리하기가 어렵습니다. 업계의 회사는 일반적으로 직접 비용이 가장 낮은 국가의 공급 업체와 계약하기 때문에 업계의 제품은 근로자를 보호하는 규제 또는 집행이 제한적인 국가에서 제조되는 경우가 많습니다. 이러한 역동성은 회사가 평판 위험에 노출되고 장단기 비용 및 판매에 미치는 영향을 높일 수 있습니다. 이러한 영향은 높은 수준의 안전 또는 노동 사고, 파업 및 기타 노동 관련 작업 중단으로 인한 생산 중단 또는 그러한 사고와 관련된 회사에서 수요가 이동함에 따라 규제 및 집행이 증가함에 따라 발생할 수 있습니다. 따라서 강력한 공급망 표준, 모니터링 및 노동 문제를 해결하기 위해 공급 업체와의 관계를 갖춘 기업은 장기적으로 주주 가치를 보호하는데 더욱 유리할 수 있습니다.

의류, 액세서리 및 신발 산업은 완제품의 주요 투입재로 면, 가죽, 양모, 고무, 최소한 광물 및 금속을 포함한 수많은 원료에 의존합니다. 산업의 공급망이 운영되는 지역의 기후 변화, 토지 사용, 자원 부족 및 갈등과 관련된 지속 가능성 문제는 산업의 재료 공급 능력에 점점 더 많은 영향을 미치고 있습니다. 기업이 잠재적인 자재 부족, 공급 중단, 가격 변동성 및 평판 위험을 관리하는 능력은 지리적으로 다양한 지역의 자재를 투명성이 부족한 공급망을 통해 공급한다는 사실로 인해 더욱 어려워졌습니다. 이 문제를 효과적으로 관리하지 못하면 이윤 및 매출 감소, 비용 또는 자본 투입의 증가로 이어질 수 있습니다. 서로 다른 재료를 소싱하는 것과 관련된 위험 유형에는 공급 업체 참여, 투명성 향상, 인증 표준 사용 및 혁신적인 대체재 사용 등 다양한 솔루션이 존재할 수 있습니다. 적극적으로 문제를 해결하고자 하는 기업은 가격 변동성 및 잠재적인 공급 중단에 대한 위험을 줄이는 동시에 브랜드 평판을 개선하고 새로운 시장 기회를 발견할 가능성이 높습니다.



# 산업별 이슈 15

SASB 분류 : E-commerce

KSI 해당 : 이커머스

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 15

SASB 분류 : E-commerce

KSI 해당 : 이커머스

No	ISSUE	TOPIC
1	에너지 관리	<p>하드웨어 인프라 에너지 및 물 관리</p> <p>전자 상거래 산업에서 소비하는 에너지의 상당 부분은 데이터 센터의 중요한 하드웨어 및 IT 인프라에 전력을 공급하는 데 사용됩니다. 데이터 센터는 지속적으로 전력을 공급받아야 하며, 에너지 공급 중단은 중단의 규모와 시기에 따라 사업 운영에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 기업은 또한 데이터 센터 냉각 요구 사항에 대해 에너지 소비와 물 소비 사이에서 상충 관계에 놓이게 됩니다. 냉각기 대신 물로 데이터 센터를 냉각하는 것은 에너지 효율성을 개선하는 수단이지만, 지역 수자원에 대한 과도한 의존으로 이어질 수 있습니다. 이 문제를 효과적으로 관리하는 회사는 에너지 및 물 사용에 대한 우려가 증가함에 따라 비용 절감의 이점을 누리고 평판 위험을 최소화할 수 있습니다.</p>
2	고객 개인정보 보호	<p>데이터 개인정보 보호 및 광고 표준</p> <p>전자 상거래 회사는 금융 정보, 구매 내역 및 기본 인구 통계 데이터를 포함한 소비자 정보에 액세스할 수 있습니다. 이 산업의 회사는 두 가지의 분리되고 종종 상충되는 우선순위를 신중하게 관리해야 합니다. 한편으로 기업은 데이터를 활용하여 사용자에게 관련 서비스를 제공하고 소비자의 선호도 및 행동 패턴을 기반으로 타겟팅하여 광고하거나 제품을 추천하는 능력을 높고 경쟁합니다. 반면에 기업이 개인, 인구 통계 및 행동 데이터와 같은 광범위한 사용자 데이터에 액세스할 수 있다는 사실은 사용자와 일반 대중 사이에 개인 정보 보호 문제를 제기하는데, 이에 따라 미국, 유럽 및 기타 관할 구역과 같은 관련 당국에서는 점차 강화하고 있습니다. 이러한 문제를 관리하지 못한 규제 감독 및 평판 위험과 관련된 비용이 발생할 수 있습니다. 또한 이 영역을 효과적으로 관리하는 기업은 시장 점유율을 유지하는 데 특히 중요한 사용자 신뢰도와 충성도를 획득할 수 있으며, 이는 재정에 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다.</p>
3	데이터 보안	<p>데이터 보안</p> <p>전자 상거래 산업 기업의 비즈니스 모델은 전자 결제를 안전하게 처리할 수 있는 기업의 능력에 달려 있습니다. 소비자가 사이버 범죄의 위협에 대해 더 많이 알게 되면서, 특히 세간의 이목이 집중되는 사이버 공격이 지속적으로 발생하면서 안전한 회사라는 명성을 갖는 것이 시장 점유율을 유지하거나 획득하기 위해 점점 더 중요해질 것입니다. 신뢰할 수 있는 브랜드는 소비자의 눈로부터 유리한 위치에서 고, 상당한 경쟁 우위를 확보할 수 있는 기회를 얻을 수 있습니다. 사용자 충성도는 사용자의 소중한 금융 정보 및 개인 정보의 안전성에 대한 인식에 크게 영향을 받으며, 시장 점유율을 유지하는 데 특히 중요한 요소입니다.</p>
4	직원 참여, 다양성 및 포용	<p>직원 채용, 포용 및 성과</p> <p>직원은 전자 상거래 산업에서 가치를 창출하는 핵심적인 기여자입니다. 업계에서 채용 공고가 계속해서 증가하고 있지만 기업은 이러한 직책을 맡을 자격을 갖춘 직원을 모집하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 주요 시장에서 기술적으로 숙련된 현지 인력의 부족은 그러한 직원을 확보하기 위한 치열한 경쟁을 일으켰고 높은 이직률에 기여했습니다. 인재 확보 경쟁과 혁신 기회 탐색은 기업이 관리해야 하는 인적 자본과 관련하여 여러 가지 상호 연관된 지속 가능성 과제를 제시합니다. 현지 인력의 부족을 보충하기 위해 외국인을 고용하는 것은 근로자의 고용 국가와 본국에서 인지된 사회적 영향과 관련된 위험이 발생할 수 있습니다. 회사는 직원 참여를 개선하여 유지 및 생산성을 향상시키기 위해 상당한 금전적·비금전적 혜택을 제공합니다. 직원 참여 및 일과 삶의 균형을 개선하기 위한 이니셔티브는 다양한 인력의 채용 및 유지에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 산업은 여성과 소수 집단의 비율이 상대적으로 낮기 때문에 다양한 인재 풀에서 인력을 채용하고 양성하려는 노력은 인재 부족 문제를 해결하고 일반적으로 회사의 가치를 향상시키는 데 도움이 될 수 있습니다. 인력의 다양성은 혁신에 중요하며 기업이 다양하고 글로벌한 고객 기반의 요구 사항을 이해하는 데 도움이 됩니다.</p>
5	제품 설계 및 수명 주기 관리	<p>제품 포장 및 유통</p> <p>전자 상거래 산업의 부가가치의 상당 부분은 오프라인 매장서 상품을 수집하기 위해 직접 이동해야 하는 소비자에게 다양한 상품을 효율적으로 제공할 수 있는 기업의 능력에서 비롯됩니다. 포장 선적량이 증가함에 따라 업계는 탄소 가격 책정 및 제품 선적과 관련된 위험을 나타내는 연료 비용 상승과 같은 환경적 외부 요인에 더 많이 노출될 수 있습니다. 운송 및 물류를 아우소싱하는 회사는 운송 작업의 특정 프로세스에 대한 통제력이 덜하지만 여전히 에너지 효율적인 비즈니스 관행을 가진 공급업체를 선택할 수 있습니다. 이것은 경쟁이 치열하고 마진이 낮은 산업이기 때문에, 연료 절감과 보다 효율적인 경로 지정을 통해 운송 비용을 절감할 수 있는 기업은 절감된 비용 만큼의 혜택을 고객에게 제공할 수 있습니다. 또한 전자 상거래 회사는 포장 사용을 최소화할 인센티브가 있습니다. 효율적인 포장은 구매해야 하는 자재의 양을 줄여 원가를 절감할 수 있을 뿐만 아니라 단일 배송 화물에 더 많은 제품을 담을 수 있기 때문에 물류 비용을 절감할 수 있습니다.</p>

# 산업별 이슈 16

SASB 분류 : Automobiles

KSI 해당 : 자동차

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 16

SASB 분류 : Automobiles

KSI 해당 : 자동차

No	ISSUE	TOPIC
1	제품 품질 및 안전	제품 안전
2	노동 관행	노동 관행
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	연비 및 사용단계 배출량
4	자재 조달 및 효율성	재료 소싱
5	자재 조달 및 효율성	재료 효율성 및 재활용

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

운전은 안전한 운전, 과속, 음주 운전, 위험한 기차 조건 등으로 인해 운전자, 승객 및 주변 사람들이 부상을 당하거나 사망하는 등의 사고로 이어질 수 있는 위험한 활동입니다. 사고는 차량의 결함으로 인해 발생할 수 있는데, 차량이 판매되기 전에 결함을 발견하지 못하면 자동차 제조 업체는 막대한 재정적 책임을 질 수 있습니다. 안전 요구 사항을 충족하지 않는 많은 국가에서 판매되는 결함 차량은 제조 업체의 비용으로 리콜, 수리 또는 교체되어야 합니다. 리콜은 기업의 평판을 손상시킬 수 있으며, 이로 인해 수익과 성장 잠재력이 감소하는 동시에 회사의 위험 프로필과 자본 비용이 증가할 수 있습니다. 차량 안전을 보장하고, 결함이 식별될 때 적시에 대응하면 기업은 규제 조치 또는 고객 소송을 회피할 수 있으며, 그렇지 못할 경우 이는 상당한 비용이 발생하여 이윤이 감소할 수 있습니다. 효과적인 문제 관리를 통해 기업은 브랜드 가치를 높이고 장기적으로 매출을 증가시킬 수 있습니다.

자동차 산업의 많은 근로자들은 근로자의 기본적인 권리인 공정한 임금, 안전한 근무 조건 및 결사의 자유를 포함하는 단체 교섭 계약의 적용을 받습니다. 한편, 산업의 글로벌 특성으로 인해 자동차 회사는 근로자의 권리가 충분히 보호되지 않는 국가에서 운영될 수 있습니다. 급여 및 근로 조건과 같은 문제를 효과적으로 관리하고 이에 대한 의사소통을 통해 근로자와의 갈등을 예방할 수 있으며, 이를 효과적으로 관리하지 못할 경우 생산을 지연시키거나 중단시키고, 수익을 감소시키며, 운영 위험을 높일 수 있는 장기간 파업으로 이어질 수 있습니다. 근로자의 권리를 보호하는 방식으로 근로자를 관리하는 자동차 제조 업체는 단기적으로는 더 높은 인건비를 지출할 수 있지만, 장기적으로는 근로자의 생산성을 향상시켜 운영의 재정적 지속 가능성을 보장할 수 있다는 점에서 유리합니다.

자동차에 의한 석유 기반 연료 연소는 지구 기후 변화에 기여하는 온실가스(GHG) 배출량의 상당 부분을 차지합니다. 또한 질소산화물(NOx), 휘발성유기화합물(VOCs), 미세먼지(PM)와 같은 국지적 대기오염물질을 발생시켜 인간의 건강과 환경을 위협하기도 합니다. 이러한 맥락에서 차량 배기 가스는 전세계 소비자와 규제 기관으로부터 점점 더 많은 관심을 받고 있습니다. 사용 단계 배출은 자동차 제조 업체 활동 이후의 단계이지만, 규정은 종종 자동차 제조 업체에 초점을 맞추어 연비 표준을 통해 이러한 배출을 줄이도록 합니다. 보다 엄격한 배기 가스 기준과 변화하는 소비자 요구로 인해 전기 자동차 및 하이브리드는 물론 연료 효율이 높은 자동차 시장이 확대되고 있습니다. 또한 제조 업체는 연료 효율성을 개선하기 위해 더 가벼운 재료로 만든 차량을 설계하여 혁신하고 있습니다. 현재의 연비 및 배기 가스 표준을 충족하고 다양한 시장에서 미래의 규제 표준을 충족하거나 초과하기 위해 계속 혁신할 수 있는 회사는 경쟁우위를 강화하고 시장 점유율을 확대하는 동시에 기존 차량에 대한 수요 감소의 위험을 줄일 수 있습니다.

자동차 산업의 회사는 일반적으로 주요 투입재로 희토류, 금속 및 기타 중요한 재료들을 사용합니다. 이러한 투입재 중 다수는 이용 가능한 대체재가 거의 없거나 전혀 없으며, 종종 지정학적 불확실성이 존재하는 소수 국가에 집중된 매장지로부터 공급됩니다. 산업의 공급망이 운영되는 지역의 기후 변화, 토지 사용, 자원 부족, 갈등과 관련된 기타 지속 가능성 영향은 점점 더 산업의 자재 조달 능력의 큰 부분을 차지하게 되었습니다. 또한 다른 부문의 글로벌 수요 증가로 인해 이러한 재료에 대한 경쟁이 증가하면 가격이 상승하고 공급 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 재료는 전기 및 하이브리드 자동차와 같은 청정 에너지 기술에서 중요한 역할을 합니다. 규제 기관이 온실가스 배출을 줄이는 것을 목표로 하고, 연료 효율적인 차량에 대한 소비자 수요가 증가함에 따라 자동차 산업에서 생산되는 하이브리드 및 무공해 차량(ZEV)의 점유율은 앞으로도 계속 증가할 것으로 보입니다. 중요한 재료의 사용을 제한하고, 소싱을 확보하고, 대안을 마련할 수 있는 기업은 이윤, 위험 프로필 및 자본 비용에 영향을 미칠 수 있는 공급 중단 및 투입재의 변동성 등의 위험을 효과적으로 회피할 수 있습니다.

자동차 제조에는 많은 양의 재료(강철, 철, 알루미늄, 플라스틱 등)가 사용되며, 상당한 양의 폐기물(고철, 페인트 슬러지, 운송 재료 등)이 발생할 수 있습니다. 전세계적으로 차량 소유 비용이 확대되고 매년 수백만 대의 차량이 수명이 다함에 따라 자동차의 수명 주기 환경에 미치는 영향이 증가하고 있습니다. 자동차 회사는 이러한 영향을 완화하고 물질적 및 재정적으로 이익을 달성하기 위해 설계를 혁신하고 프로세스 및 기술을 개선하는 방법을 사용하고 있습니다. 폐기물을 줄이고, 폐기물 및 폐차를 재사용하며, 재활용을 포함하여 생산 과정에서 자재 효율성을 개선하기 위해 혁신하는 회사는 차량의 수명 주기가 환경에 미치는 영향과 온실가스 배출을 줄이는 데 기여할 수 있습니다. 이러한 혁신을 통해 기업은 투입 비용을 낮추고 잠재적인 규제 벌금으로부터 스스로를 보호함으로써 비용 절감 효과를 달성할 수 있습니다. 그들은 또한 자원 부족으로 인해 발생할 수 있는 생산 프로세스에 대한 주요 투입재 및 가격 변동성 등의 위험으로부터 스스로를 보호할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 17

SASB 분류 : Auto Parts

KSI 해당 : 자동차부품

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 17

SASB 분류 : Auto Parts

KSI 해당 : 자동차부품

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 에너지 관리	에너지 관리
		자동차 제조 공정에서 소비되는 에너지의 대부분은 공급망에서 발생합니다. 자동차 부품 제조업체가 생산 공정에서 전기 및 화석 연료를 사용하면 온실 가스(GHG)가 직간접적으로 배출됩니다. 구체적인 전기는 자동차 부품 산업에서 사용되는 에너지의 대부분을 차지합니다. 에너지 효율성 및 재생 에너지에 대한 인센티브와 같은 지속 가능성 이니셔티브는 대체 에너지원을 보다 비용 경쟁력 있게 만들고 있습니다. 규제 기관과 소비자도 업계에 GHG 배출을 줄이도록 압력을 가하고 있습니다. 따라서 에너지 집약적 산업의 기업이 전반적인 에너지 효율성, 다양한 유형의 에너지에 대한 의존도, 대체 에너지원에 대한 접근과 관련된 비용 및 신뢰성 위험을 관리하는 것이 점점 더 중요해지고 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2 폐기물 및 유해물질 관리	폐기물 관리
2.1. 개요		자동차 부품 제조에는 상당한 양의 재료(강철, 철, 알루미늄, 플라스틱 등)가 사용됩니다. 산업에서 발생하는 폐기물 유형에는 기계 유훈양 및 냉각제, 수성 및 솔벤트 세척 시스템, 페인트, 고철 및 플라스틱이 포함됩니다. 자동차 부품 제조업체의 수익 중 상당 부분이 재료 비용에 사용됩니다. 따라서 폐기물을 줄이고 재활용함으로써 제조 투입물을 관리할 수 있는 회사는 가격 변동성과 공급 중단 위험으로부터 더 잘 보호될 수 있습니다. 또한 자동차 부품 제조업체는 재활용되는 폐기물의 양을 늘려 비용을 절감하고 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 동시에 폐기물 관리 관행을 통해 환경에 부정적인 영향을 미치는 자동차 부품 제조업체는 규제 감독에 직면할 가능성이 높습니다. 환경 규정을 위반할 경우 법적 비용과 오염 제어 시설 및 산업 안전 보건 프로젝트에 대한 자본 지출이 발생할 수 있습니다.
2.2. 산업별 중요이슈		
3. 부록	3 제품 품질 및 안전	제품 안전
3.1. ISO 26000 기대사항		운전은 주의 산만 운전, 과속, 음주 운전, 위험한 기상 조건 등으로 인해 사고로 이어질 수 있어 운전자, 승객 및 주변 사람들이 부상을 입거나 사망할 수 있는 위험한 활동입니다. 사고는 차량의 부품 결함으로 인해 발생할 수도 있으며, 차량이 판매되기 전에 결함을 감지하지 못하면 자동차와 자동차 부품 제조업체 모두에게 막대한 재정적 영향을 미칠 수 있습니다. 차량 안전을 보장하고 결함이 식별될 때 적시에 대응하면 상당한 비용을 초래할 수 있는 규제 조치 또는 고객 소송으로부터 자동차 부품 회사를 보호할 수 있습니다. 또한 안전 성능과 신뢰성을 기반으로 Tier 1 공급업체를 선택하는 OEM(Original Equipment Manufacturer)과의 관계를 유지하는 데 도움이 될 수도 있습니다. 자동차에 보다 정교한 전자 장치 및 기타 기술이 통합됨에 따라 리콜과 관련된 위험이 증가할 수 있습니다. 제품 안전의 효과적인 관리를 통해 자동차 부품 회사의 명성을 높이고 장기적으로 더 높은 판매를 견인할 수 있습니다.
3.2. SASB 공시 토크	4 제품 설계 및 수명 주기 관리	연료 효율성을 위한 디자인
		자동차 제조업체는 판매하는 차량의 연료 소비를 줄이는데 도움이 될 수 있는 모터 부품 및 구성 요소를 점점 더 요구하고 있습니다. 연료 효율적인 구성 요소 및 부품은 다른 요소 중에서 에너지 효율성 향상 및 중량 감소 기여를 통해 자동차의 배기관 배출을 줄이는데 중요한 역할을 합니다. 이러한 부품을 설계하고 제조할 수 있는 자동차 부품 회사는 점점 더 엄격한 환경 규제와 보다 친환경적인 자동차에 대한 고객 선호에 직면하고 있는 자동차 제조업체에 대한 판매를 늘릴 수 있는 더 나은 위치에 있게 될 것입니다.
	5 자재 조달 및 효율성	재료 소싱
		자동차 부품 산업의 회사는 일반적으로 완제품의 핵심 입력으로 희토류 금속 및 기타 중요한 재료에 의존합니다. 이러한 투입물 중 다수는 이용 가능한 대체물이 거의 없거나 전혀 없으며 중중 지형학적 불확실성이 많은 소수 국가에 집중된 매장에서 공급됩니다. 기후 변화, 토지 사용, 자원 부족 및 산업 공급망이 운영되는 지역의 갈등과 관련된 기타 지속 가능성 영향도 점점 더 산업의 자재 조달 능력을 형성하고 있습니다. 또한 다른 부문의 글로벌 수요 증가로 인해 이러한 재료에 대한 경쟁이 증가하면 가격이 상승하고 공급 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 재료는 전기 및 하이브리드 자동차와 같은 청정 에너지 기술에서 중요한 역할을 합니다. 규제 기관이 온실 가스 배출을 줄이려는 것을 목표로 하고 보다 연료 효율적인 차량에 대한 소비자 수요가 증가함에 따라 자동차 산업에서 생산되는 하이브리드 및 무공해 차량(ZEV)의 점유율은 앞으로 더 계속 증가할 것으로 보입니다. 중요한 재료의 사용을 제한하고, 소싱을 확보하고, 대안을 개발할 수 있는 회사는 마진, 위험 프로필 및 자본 비용에 영향을 미칠 수 있는 공급 중단 및 변동적인 투입 가격으로부터 스스로를 보호할 수 있습니다.
	6 자재 조달 및 효율성	재료 효율성
		매년 전 세계적으로 수백만 대의 차량이 수명을 다합니다. 동시에 차량 소유 비율이 전 세계적으로 확대되어 더 많은 수명이 다한 차량이 출시되고 있습니다. 차량의 수명 주기 영향을 줄이기 위해 자동차 부품 제조업체는 부품을 쉽게 재활용 및 재사용할 수 있도록 설계하고 제품 설계에 모듈성 원칙을 적용할 수 있습니다. 그들은 또한 제품의 안전한 폐기 및 재사용을 보장하기 위해 회수 프로그램을 만들 수 있습니다. 투입 가격 변동성과 자원 제약을 감안할 때 자재 효율성을 관리하는 자동차 부품 회사는 정기적인 운영 효율성을 개선하고 위험 프로필을 강화할 가능성이 높습니다. 또한 회사는 더 적은 수의 재료 및/또는 재활용 재료를 사용하여 전체적으로 제조 비용을 절감할 수 있으며, 이는 마진을 향상시킵니다.
	7 경쟁적 행동	경쟁적 행동
		경쟁적인 비즈니스 관행은 자동차 부품 산업에 속한 기업의 중요한 거버넌스 문제입니다. 산업입찰은 낮지만 자동차 부품의 폭이 넓고 부품 카테고리별 사업경쟁이 치열하지 않을 수 있다. 따라서 특정 자동차 부품의 주요 생산업체는 해당 부문에서 상당한 시장 지배력을 행사하여 독점 금지 문제를 일으킬 수 있습니다. 자동차 부품 제조사의 담합과 가격 담합은 궁극적으로 높은 차량 가격을 통해 소비자에게 비용을 전가시키는 결과를 낳습니다. 그러한 활동에 연루된 사실이 적발될 경우 부과되는 처벌 및 평판 손상은 회사의 평가 및 대차 대조표에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다.

# 산업별 이슈 18

SASB 분류 : Asset Management & Custody Activities

KSI 해당 : 자산운용

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 18

SASB 분류 : Asset Management & Custody Activities

KSI 해당 : 자산운용

No	ISSUE	TOPIC
1	판매 관행 및 제품 라벨링	고객을 위한 투명 한 정보와 공정한 조언
2	직원 참여, 다양성 및 포용	직원 다양성 및 포용성
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	투자 관리 및 자 문에 환경, 사회 및 지배구조 요 소의 통합
4	비즈니스 윤리	비즈니스 윤리

- 1. KSI 개요
- 2. KSI Materiality Map
  - 2.1. 개요
  - 2.2. 산업별 중요이슈

- 3. 부록
  - 3.1. ISO 26000 기대사항
  - 3.2. SASB 공시 토크

자산 관리자는 기록 보관, 운영 및 마케팅, 공개 요구 사항, 사기 행위 금지와 관련된 법적 의무와 수탁 의무가 있습니다. 자산 관리 및 보관 활동 산업을 둘러싼 규정은 회사와 고객  
의 이익을 일치시키고 이해 상충을 제한하기 위한 것입니다. 대부분의 자산 관리자가 관리 중인 자산의 양에 따라 수수료를 받는다는 사실과 함께 이러한 조정은 기업이 고객에게  
위험 수의 프로필과 일치하는 전략을 제공하는 데 상당한 인센티브를 제공합니다. 필수 공개에도 불구하고, 기업은 고객이 투자 전략에 수반되는 위험의 특성을 이해하도록 하는  
데 여전히 상당한 어려움에 직면해 있습니다. 고객의 기대에 부응하는 서비스를 제공하지 못하면 소송이 오래 걸리고 비용이 많이 들고 고객과의 신뢰가 떨어지고 결과적으로 매  
출이 감소할 수 있습니다. 제품 및 서비스에 대한 적절하고 명확하며 투명한 정보, 직원의 규제 위반 기록, 전문적인 청렴성과 관련된 벌금 및 합의 금액을 제공하기 위한 절차 또는  
프로그램에 대한 향상된 공개는 투자자에게 회사가 얼마나 잘 관리하는지에 대한 고급 이해를 제공할 것입니다.

자산 관리 및 보관 활동 회사는 숙련된 직원에 대한 높은 경쟁에 직면해 있습니다. 동시에 이 산업은 특히 고위직 간의 다양성 수준이 낮습니다. 최근 몇 년 동안 업계의 상장 기업과  
관련된 성차별 사례에 대해 언론의 상당한 관심이 집중되고 있습니다. 보다 복잡한 금융 상품과 컴퓨터화된 알고리즘 및 고주파 거래의 도입을 통해 업계가 계속해서 급속한 혁신  
을 겪으면서 숙련된 직원을 유치하고 유지하는 기업의 능력은 점점 더 중요해질 것입니다. 조직 전체에 성별 및 인종적 다양성을 보장함으로써 기업은 후보자 풀을 확장할 가능성  
이 높아 고용 비용을 낮추고 운영 효율성을 개선할 수 있습니다. 또한 자산 관리 회사의 다양한 직원 그룹이 투자 포트폴리오의 위험-수익 특성을 향상시킬 수 있다는 증거가 있습  
니다. 특히 직원 범주별로 제공되는 경우 직원 성별 및 인종/민족 다양성에 관한 향상된 공개를 통해 주주는 이 업계의 회사가 관련 위험 및 기회를 관리하는 방법을 평가할 수 있습  
니다.

자산 관리 및 보관 활동 회사는 고객에 대한 수탁자 책임을 유지합니다. 따라서 이러한 회사는 환경, 사회 및 지배구조(ESG) 요소를 포함하여 모든 중요 정보에 대한 분석을 고려  
하고 투자 결정에 통합해야 합니다. ESG 통합 프로세스에는 평가, 모델링, 포트폴리오 구성, 대리 투표, 피투자자와의 참여 및 결과적으로 자산 및 자산 관리자의 투자 의사 결정에  
서 ESG 요소 고려가 포함됩니다. 비재무적 형태의 자本是을 관리하고 사용하는 것이 시장 가치에 점점 더 기여함에 따라 피투자자 분석에 ESG 요소를 통합하는 것이 더욱 적절해졌  
습니다. 연구에 따르면 특정 ESG 요소에 대한 회사의 관리는 회계 및 시장 수익 모두에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 피투자자의 ESG 성과에 대한 깊은 이해, 평가 및  
모델링에서 ESG 요소의 통합, 지속 가능성 문제에 대한 피투자자와의 참여를 통해 자산 관리자는 우수한 수익을 창출할 수 있습니다. 반면에 자산 관리 및 수탁 활동 회사는 투자  
관리 활동에서 이러한 위험과 기회를 고려하지 않으면 포트폴리오의 투자 수익이 감소하여 성과 수수료가 감소할 수 있습니다. 장기적으로 관리 중인 자산(AUM)이 유출되어 시  
장 점유율이 떨어지고 관리 수수료가 낮아질 수 있습니다.

자산 관리 및 보관 활동 산업을 둘러싼 규제 환경은 국내 및 국제적으로 계속해서 진화하고 있습니다. 회사는 내부 거래, 장외 파생 상품 시장의 요구 사항 청산 및 탈세를 포함한 문  
제에 대한 공개뿐만 아니라 성과 및 행동과 관련하여 복잡하고 종종 일관성이 없는 일련의 규칙을 준수해야 합니다. 자산 관리 및 보관 활동 회사는 고객의 수탁자 또는 보관인으로  
서 엄격한 법적 요구 사항도 적용됩니다. 마지막으로, 일부 관할 구역에서는 내부 고발자에 대한 보상이 강화되어 규제 기관에 제출되는 불만 사항이 증가할 수 있습니다. 강력한  
내부 통제를 통해 규정 준수를 보장할 수 있는 회사는 고객과의 신뢰를 구축하여 수익을 늘리고 법적 절차의 결과로 발생하는 손실을 최소화하여 주주 가치를 보호할 수 있는 위치  
에 있습니다.

# 산업별 이슈 19

SASB 분류 : Hardware

KSI 해당 : 전자

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

# 산업별 이슈 19

SASB 분류 : Hardware

KSI 해당 : 전자

No	ISSUE	TOPIC	TOPIC
1	데이터 보안	제품 보안	<p>하드웨어 업계의 기업들이 제공하는 하드웨어 제품 및 관련 소프트웨어에는 소비자를 데이터 보안 위협에 노출시킬 수 있다는 취약점이 있을 수 있습니다. 따라서 하드웨어 제조업체는 사용자 데이터의 보안을 보장하는 데 중요한 역할을 합니다. 이러한 취약점은 제품 설계, 제조 공급망, 제품 유통, 제품 사용 단계 등 제품 수명 주기의 모든 단계에서 발생할 수 있습니다. 취약점을 식별하는 확실한 접근 방식을 수립하지 못하는 기업은 소비자 데이터를 보안 위협에 노출시키고, 이에 따라 잠재적으로 고객 기반에 대한 신뢰가 훼손될 수 있습니다. 효과적인 제품 보안이 경쟁 우위의 원천이 될 수 있기 때문에 사이버 보안 위협의 확산은 하드웨어 업계에 위협과 기회를 동시에 창출하여 기업이 매출을 늘리고 시장 점유율을 확대하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 데이터 보안 및 관련 정부 조치에 대한 우려는 연방 계약 기회와 보안 제품 제공을 통해 이 업계의 수익 창출 기회로 작용할 수 있습니다.</p>
2	직원 참여, 다양성 및 포용	직원 다양성 및 포용성	<p>노동력의 다양성과 포용성을 개선하기 위한 업계의 노력에도 불구하고 하드웨어 기업 인력은 여성과 소수 집단의 대표성이 상대적으로 낮은 것이 특징이다. 혁신에는 다양하고 글로벌한 고객층의 니즈를 기업이 이해할 수 있도록 지원하여 바람직한 제품을 설계하고 고객과 효과적으로 커뮤니케이션할 수 있는 능력을 갖추는 것이 중요합니다. 다양한 인재를 유지하고 보유할 수 없는 기업은 다양한 모집단의 요구를 인식하고 전통적으로 간과되어 왔던 부문으로부터 수요를 포착할 수 있는 직원을 성공적으로 고용한 경쟁업체에 시장 점유율을 빼앗길 위험이 있습니다. 또한, 다양한 글로벌 고객층을 대표하는 것으로 여겨지는 기업들은 경쟁 우위의 원천이 될 수 있는 브랜드 충성도가 증가할 가능성이 높습니다. 다양하고 포괄적인 인력을 채용하고 유지하는 데 성공한 기업은 높은 이직률을 피할 수 있으므로 비용 절감 효과도 거둘 수 있습니다.</p>
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	제품 수명 주기 관리	<p>하드웨어 업계는 제품 제조, 운송, 사용 및 폐기와 관련된 환경 및 사회적 외부 효과와 관련된 문제들이 점차 증가하고 있는 상황에 놓여 있습니다. 하드웨어 제품의 급속한 노후화는 외부 환경을 악화시킵니다. 따라서 기업들은 전체 라이프사이클을 염두에 두고 더 많은 제품을 설계하고 있습니다. 구체적인 고려사항에는 제품의 에너지 효율, 유해 물질 투입, 안전한 수명 종료 처리 및 재활용을 위한 설계 및 촉진 등이 포함됩니다. 환경 및 사회적 영향이 개선된 제품을 설계하고 제조하는 기업은 외부 효과와 관련된 비용을 피할 수 있으며, 잠재적인 유해 물질을 제거하면서 소비자 수요와 시장 점유율을 확보할 가능성이 더 높습니다. 나아가 제품의 환경적, 사회적 외부성을 최소화할 수 있는 기업은 생산자의 책임 확대와 같은 규제 및 비용 증가와 관련된 위험을 줄일 수 있습니다.</p>
4	공급망 관리	공급망 관리	<p>하드웨어 산업의 기업들은 일반적으로 상대적으로 이익률이 낮고 복잡한 글로벌 공급망에 의존하고 생산을 EMS(전자 제조 서비스) 업체에 아웃소싱함으로써 경쟁력을 유지합니다. 산업 내 기업들은 일반적으로 직접 비용이 가장 낮은 국가의 공급 업체와 계약하기 때문에, 산업 제품은 노동자를 보호하는 규제나 법률이 취약한 국가에서 제조되는 경우가 많습니다. 산업 내 기업들은 생산 과정에서 사회적, 환경적 기준에 대한 직접적인 통제력이 적어, 이 문제에 대한 성과를 개선하기가 어렵습니다. 이러한 역동성은 평판 리스크와 장단기 비용 및 매출에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 영향은 안전이나 노동 사건 발생에 대한 규제 및 시행을 강화하거나, 이러한 사고와 관련된 기업으로부터 수요를 이동시킴으로써 발생할 수 있습니다. 표준 사용, 모니터링, 공급 업체의 참여를 통해 공급망에서 발생하는 영향을 적극적으로 관리하는 기업은 장기적으로 주주 가치를 더욱 효과적으로 보호할 수 있습니다.</p>
5	자재 조달 및 효율성	자재 소싱	<p>하드웨어 업계의 기업들은 완제품의 주요 투입재로 수많은 중요 재료에 의존하고 있습니다. 이러한 투입재 중 상당수는 이용 가능한 대체재가 거의 없거나 전혀 없으며, 대부분 지정학적 불확실성이 존재하는 일부 국가에 집중된 매장지로부터 조달됩니다. 기후 변화, 토지 사용, 자원 부족, 분쟁과 관련된 기타 지속가능성 영향도 업계의 자재 조달 능력에 점점 더 큰 영향을 미치고 있습니다. 또 타 부문의 글로벌 수요 증가에 따른 자재 경쟁 심화는 가격 상승과 공급 리스크를 초래할 수 있습니다. 기업이 흔히 역량이 떨어지는 공급망에서 자재를 조달한다는 점에서 잠재적 자재 부족, 공급 차질, 가격 변동성 및 평판 리스크를 관리하는 능력은 더욱 어려워집니다. 이 문제를 효과적으로 관리하지 못하면 필요한 자재를 확보할 수 없고, 이윤이 감소하며, 매출 성장이 제한되고, 비용 또는 자본 지출이 증가할 수 있습니다.</p>

# 산업별 이슈 20

SASB 분류 : Oil & Gas – Refining & Marketing

KSI 해당 : 정유

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 20

SASB 분류 : Oil & Gas – Refining & Marketing

KSI 해당 : 정유

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1	<p><b>은실가스 배출</b></p> <p>은실가스 배출</p> <p>석유 및 가스 R&amp;M 작업은 다양한 공정 과정에서 상당한 직접적인 온실가스(GHG)를 배출합니다. 배출량은 주로 에너지 소비를 위한 화석 연료의 고정 연소에서 나오는 이산화탄소와 메탄으로 구성됩니다. 에너지 비용은 정유소 운영 비용에서 상당한 부분을 차지합니다. 온실가스는 또한 공정 배출, 누출로 인한 비산 배출, 배기 및 연소 인화 배출, 장비 유지 관리와 같은 비일상적인 활동에서도 배출됩니다. 생산의 에너지 집약도와 그에 따른 GHG 배출 집약도는 사용된 원유 공급원료의 유형과 정제된 제품 사양에 따라 크게 달라질 수 있습니다. 운영에서 발생하는 GHG 배출을 비용 효율적으로 줄이는 회사는 운영 효율성을 창출할 수 있습니다. 이러한 감소는 또한 GHG 배출을 제한하거나 가격을 적정하려는 규제로 인해 증가된 연료 비용의 가치에 대한 영향을 완화할 수 있습니다.</p>
2. KSI Materiality Map	2	<p><b>대기 질</b></p> <p>대기 질</p> <p>정제 및 마케팅(R&amp;M) 작업에서 발생하는 비 온실가스(GHG) 대기 배출에는 대기 오염 물질, 휘발성 유기 화합물(VOC), 유해 대기 오염 물질이 포함되며, 이는 지역적으로 심각한 인간 건강 및 환경 영향을 미칠 수 있습니다. 우려되는 특정 배출물에는 이산화황, 질소 산화물, 황화수소, 미립자 물질 및 VOC가 포함됩니다. 누출은 고정 연소원, 저장 용기, 플러머 및 장비 누출에서 발생하며 사고의 결과로도 발생할 수 있습니다. R&amp;M 회사에 대한 인체 건강 영향 및 재정적 결과는 시설이 인구 밀집 지역에 가까울수록 악화될 가능성이 있습니다. 기술 및 프로세스 개선을 통해 문제를 적극적으로 관리하면 기업이 규정의 영향을 제한하고 시간이 지남에 따라 비용 구조를 낮출 수 있는 중요한 요소들의 이점을 누릴 수 있습니다.</p>
2.1. 개요	3	<p><b>용수 및 폐수 관리</b></p> <p>물 관리</p> <p>정제소는 크기 및 공정 과정의 복잡성에 따라 상대적으로 많은 양의 물을 사용할 수 있습니다. 이는 위치 및 관련 비용에 따라 물 가용성이 감소할 위험에 노출됩니다. 물 부족 지역에서는 물을 추출하거나 수질 오염도 지역 사회와 긴장을 일으킬 수 있습니다. 정유 작업은 종종 배출 전에 현장 폐수 처리 공장을 통해 배수 처리 및 폐기를 필요로 합니다. 재활용 및 기타 물 관리 전략을 통해 사용된 오염 물질을 줄이면 기업의 운영 효율성을 높이고 운영 비용을 낮출 수 있으며, 물 공급 부족 및 운영에 대한 커뮤니티 관련 중단 등의 영향을 최소화할 수 있습니다.</p>
2.2. 산업별 중요 이슈	4	<p><b>폐기물 및 유해 물질 관리</b></p> <p>유해 물질 관리</p> <p>정제 및 마케팅(R&amp;M) 회사는 운영의 부산물로 석유 제품의 처리 및 저장에서 파생된 다양한 형태의 폐기물을 생성합니다. 이러한 물질 중 다수는 인간의 건강과 환경에 유해하며 규제 대상이 될 수 있습니다. 비활성 또는 폐기된 사이트의 개선 작업은 완료하는 데 몇 년이 걸리는 경우가 많으며 회사는 과거 운영에 대한 책임이 발생할 수 있습니다. 정제 시설 및 주유소에서 사용하는 지하 저장 탱크(UST)에서 유해 물질이 방출되면 버려진 시설 또는 폐쇄된 시설의 토지 재개발에 영향을 미칠 수 있습니다. 작업 중 유출 및 방출은 지하수 오염 및 기타 부정적인 영향을 초래할 수 있습니다. 유해 폐기물 흐름을 줄이고 재활용하는 R&amp;M 회사는 UST의 무결성을 보장할 뿐만 아니라 정상 운영 및 해체 시설에 대해 효과적이고 신속한 정보 및 개선 조치를 취하는 회사는 규제 및 소송 위험과 관련 비용을 줄일 수 있습니다.</p>
3. 부록	5	<p><b>직원 건강 및 안전</b></p> <p>직원 건강 및 안전</p> <p>정제 및 마케팅(R&amp;M) 산업의 회사 운영과 관련된 위험은 직원의 건강과 안전에 위험을 초래할 수 있습니다. 이러한 위험에는 정제 작업 중 고온 및 고압에서 자주 사용되는 탄화수소의 취급 및 처리가 포함됩니다. 열이나 소음과 같은 화학 물질 및 기타 위험에 사고 또는 부주의하게 노출되면 사망, 중상 또는 질병이 발생할 수 있습니다. 사고나 누출로 인한 탄화수소 또는 기타 유해 물질의 방출은 또한 이웃 지역 사회에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 직원의 건강과 안전을 보호하고 모든 직급의 직원들 사이에 안전과 복지 문화를 조성하는 회사의 능력은 사고를 예방하고 비용과 운영 중단 시간을 완화하며 직원 생산성을 향상시키는 데 도움이 될 수 있습니다.</p>
3.1. ISO 26000 기대사항	6	<p><b>제품 설계 및 수명 주기 관리</b></p> <p>제품 사양 및 청정 연료 혼합</p> <p>인간의 건강 위험 및 기후 변화와 관련된 위험과 같은 광범위한 환경 위험은 정제 및 마케팅(R&amp;M) 산업에서 휘발유와 같은 제품의 최종 사용에 대한 우려를 불러일으켰습니다. 이에 대응하여 일부 규제 관할 구역에서는 제품 사양 및 재생 가능한 연료 혼합물을 구현했으며, 이는 R&amp;M 회사에 상당한 규정 준수 및 운영 위험을 초래합니다. 회사는 재생 가능한 연료 의무 사항 또는 표준과 같은 GHG 완화 정책과 비화석 연료 제품과 관련된 연료 인화 석션 연료 기반 제품 및 서비스의 수명이 장기적으로 감소할 수 있습니다. 미국의 재생 가능 연료에 대한 규제 요구 사항을 충족하기 위해 재생 가능 식별 번호(RIN)를 알려진 크레딧을 구매하는 회사는 규제 및 비용 위험에 직면할 수 있습니다. 규제 준수를 보장하고 장기적인 경쟁력을 확보하기 위해 일부 회사는 에탄올 및 기타 재생 가능한 바이오연료에 투자하거나 구매하고 있습니다. 고급 바이오연료 및 연료 기술은 기존 바이오연료보다 수명 주기에 미치는 영향이 낮으며 미래의 규제 위험과 대중의 압력을 최소화하는 데 사용할 수 있습니다. 상업적으로 실행 가능한 기술을 찾는 데 드는 단기 비용은 상당할 수 있지만 이러한 기술에 대한 R&amp;D 투자는 R&amp;M 회사의 장기적 수익성을 높이는 데 도움이 될 수 있습니다.</p>
3.2. SASB 공시 토크	7	<p><b>경쟁적 행동</b></p> <p>가격 무결성 및 투명성</p> <p>미국 연방 거래 위원회(FTC) 및 미국 상품 선물 거래 위원회(CFTC)와 같은 규제 기관은 정제 및 가스 회사를 포함한 석유 및 가스 회사의 시장 조작 가능성을 포함하여 가격 무결성 및 투명성과 관련된 문제를 감독할 책임이 있습니다. 정제 및 마케팅(R&amp;M) 회사, 정유 공장에 중점을 둔 규제 기관은 활용 및 유지 관리 결정, 제품 공급 결정, 제품 마진 및 자본 계획을 포함한 다양한 경쟁 요인을 조사하며, 이는 향후 시행에 대한 불확실성을 유발할 수 있습니다. 집행 조치의 초점에는 물가 상승 및 발행인에게 가격을 보고하는 것은 물론 실제 거래, 스왑, 선물 및 파생 상품의 거래 포지션을 통한 잠재적인 가격 왜곡도 포함됩니다. 따라서 시장 무결성을 유지하고 제품 가격 책정의 투명성을 보장함으로써 R&amp;M 회사는 규제 위험과 책임을 줄이고 불공정한 가격 책정으로부터 소비자를 보호할 수 있습니다.</p>
	8	<p><b>법률 및 규제 환경 관리</b></p> <p>법률 및 규제 환경 관리</p> <p>석유 및 가스 정제 및 마케팅(R&amp;M) 산업은 수많은 지속 가능성 관련 규정과 빠르게 변화하는 규제 환경의 영향을 받습니다. 법률 및 규제 환경의 변화는 주주 가치에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 업계의 회사는 다양한 환경 및 사회적 문제에 대한 규제 및 입법 프로세스에 정기적으로 참여합니다. 이러한 참여는 업계에 영향을 미치는 규정을 개발하고 주주의 이익을 대변할 때 업계 관점이 반영되도록 하려는 기업의 결과일 수 있습니다. 동시에 환경법과 규정이 영향을 미치지 않아 참여는 회사의 평판에 부정적인 영향을 미치고 궁극적으로 회사의 운영에 대한 사회적 라이선스에 영향을 미칠 수 있습니다.</p>
	9	<p><b>중대 사고 위험 관리</b></p> <p>중대 사고 위험 관리</p> <p>정제 및 마케팅(R&amp;M) 회사의 운영은 종종 가연성, 휘발성 물질의 취급, 반응성이 높은 화학 물질의 사용, 고온 및 고압에서의 유체 처리를 포함하여 많은 수의 위험을 특징으로 합니다. 사고로 인한 탄화수소 또는 기타 유해 물질의 방출은 회사의 인력 및 물자의 사회적 환경적 결과에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 효과적이고 공정한 안전 관리 관행 외에도 기업은 사고 및 기타 건강 및 안전 사고가 발생할 가능성을 줄이기 위해 안전 문화 개선을 위한 투자를 할 수 있습니다. 사고 및 기타 긴급 상황이 발생하는 경우, 강력한 안전 문화를 가진 기업이 이러한 사고를 보다 효과적으로 감지하여 대응할 수 있는 경우가 많습니다. 직원 및 계약자가 자신의 건강, 안전 및 복지를 보호하고 사고를 예방하기 위해 경청하고 협력하고 권한을 부여하는 문화는 기업이 생산 중단 시간과 비용을 줄이고 인력 생산성을 보장하며 운영 허가를 유지하는데 도움이 될 것입니다.</p>

# 산업별 이슈 21

SASB 분류 : Biotechnology & Pharmaceuticals

KSI 해당 : 제약

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크



# 산업별 이슈 21

SASB 분류 : Biotechnology & Pharmaceuticals

KSI 해당 : 제약

No	ISSUE	TOPIC
1	인권 및 지역 사회 관계	임상시험 참가자의 안전 임상 시험은 생명 공학 및 의약품에 대한 승인 프로세스의 필수 구성 요소입니다. 임상 시험 참가자의 안전은 제품을 시장에 성공적으로 출시할 수 있는 회사 능력의 중요한 구성 요소입니다. 이러한 시험에 대한 감독은 제3자 계약 연구 기관 및 신흥 시장에서 수행되는 임상 시험의 수로 인해 업계에서 중요한 요소입니다. 임상 시험을 효과적으로 관리하는 생명 공학 및 제약 회사는 신제품과 관련된 수익을 통해 주주 가치를 향상시킬 수 있습니다.
2	접근성 및 경제성	의약품에 대한 접근 생명 공학 및 제약 회사는 전 세계적으로 업계 제품에 대한 접근성에 중요한 역할을 합니다. 기업은 다양한 국가에 걸쳐 다양한 수준의 경제 개발 및 의료 요구 사항을 설명하는 가격 책정 프레임워크를 개발할 수 있습니다. 또한, 산업은 개발도상국의 우선 순위 질병을 표적으로 삼을 수 있습니다. 의약품에 대한 접근과 관련된 전략적 접근은 성장, 혁신 및 독특한 파트너십을 위한 기회를 제공하여 주주 가치를 향상시킬 수 있습니다.
3	접근성 및 경제성	경제성 및 가격 건강 관리 비용의 억제와 접근성 증가에 대한 이해관계자의 강조는 생명 공학 및 제약 산업에 계속해서 가격 인하 압력을 가할 것입니다. 결과적으로 의약품 가격 인상, 계약상의 이점, 역지급에 의존하여 이익을 보호해 온 기업은 비용 절감을 위한 노력으로 가치를 높이는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 가격 책정 관행에 대한 이해관계자의 조사를 방해하는 회사는 규제 조치 또는 부정적인 평판 영향과 같은 문제에 직면할 수 있습니다.
4	제품 품질 및 안전	약품 안전 제품 안전성에 대한 정보는 통제된 임상 시험 및 규제 승인 후에 나타날 수 있습니다. 결과적으로 기업은 리콜 및 기타 불리한 사건의 재정적 영향에 노출됩니다. 제품 안전 문제, 제조 결함 또는 제품 관련 위험의 부적절한 공개는 중대한 제조물 책임 청구로 이어질 수 있습니다. 리콜, 안전 문제 및 제조 문제에 대한 집행 조치의 발생을 최소화하는 생명 공학 및 제약 회사는 주주 가치를 효과적으로 보호할 수 있습니다. 또한 특정 약물의 남용 또는 재판매에 대한 우려로 인해 회수 프로그램이 의무화되었습니다. 이러한 프로그램에 성공적으로 참여하는 회사는 미래의 기업 부채를 줄일 수 있습니다.
5	고객 복지	위조 약물 세계보건기구(WHO)는 저소득 및 중간 소득 국가에서 위조 의약품이 의약품 공급량의 10% 이상을 차지한다고 추정합니다. 가짜 또는 표준 이하의 약물 판매 문제는 선진국에서도 상당한 위험을 초래합니다. 위조 약물, 불량품 또는 라벨이 잘못된 약품이 약물 유통 시스템에 유입되는 것을 방지하기 위해 생명 공학 및 제약 회사는 수많은 정부 및 기관에서 약물 공급망 규정을 시행함에 따라 추가 비용을 지불해야 할 가능성이 있습니다. 이 문제를 효과적으로 관리하지 못하는 회사는 잠재적인 공신력 상실 및 수익 감소와 관련된 중대한 위험에 직면할 수 있습니다.
6	판매 관행 및 제품 라벨링	윤리적 마케팅 생명 공학 및 제약 회사는 특정 제품의 마케팅과 관련된 문제에 직면해 있습니다. 처방약에 대한 소비자 직접 광고는 시장 점유율을 높일 수 있는 기회를 제공합니다. 그러나 마케팅에 활용하기 위해 라벨 이외의 용도로 표시할 가능성으로 인해 문제가 발생하며, 이는 상당한 벌금과 정산을 초래할 수 있습니다. 마케팅 활동에 적용되는 법적 및 규제적 벌금과 윤리 강령을 기업에 공개하면 주주들이 이 분야의 성과를 더 잘 이해하는 데에 도움을 줄 수 있습니다..
7	직원 참여, 다양성 및 포용	직원 채용, 개발 및 유지 생명 공학 및 제약 회사는 직원 채용에 있어 치열한 경쟁을 하고 있습니다. 업계는 신제품 개발, 임상 시험 수행, 정부 규정 관리 및 신제품 상용화를 위해 고도로 숙련된 직원을 필요로 합니다. 제한된 인재 풀에 비추어 직원을 유지하고 유지할 수 있는 회사는 주주 가치를 보호하고 향상시키는 데 우위를 지닐 수 있습니다.
8	공급망 관리	공급망 관리 생명 공학 및 제약 산업의 경우 공급망의 품질은 소비자의 건강과 기의 가치를 보호하는 데 필수적입니다. 공급망 전체에서 품질을 보장하지 못하는 회사는 수익 손실, 공급 중단 및 평판 손상에 취약합니다. 공급망 감사 프로그램을 공개하는 것은 주주가 이 산업이 주주 가치를 어떻게 보호하는지에 대해 더욱 쉽게 이해할 수 있도록 도움을 제공합니다..
9	비즈니스 윤리	비즈니스 윤리 생명 공학 및 제약 회사는 의료 사기 및 남용과 관련된 다양한 국제, 국내 및 주법의 적용을 받습니다. 예를 들어, 미국에서는 리베이트 방지법과 해외 부패 방지법(Foreign Corrupt Practices Act)이 있어 일반적으로 기업이 사업을 획득하거나 유지하기 위한 목적으로 금전적 대가를 지불하는 것을 금지합니다. 기업이 글로벌 및 국내 운영 공간 전반에 걸쳐 규정을 준수하는 능력은 중요한 의미를 지닙니다. 의료 전문가와의 상호 작용을 규정하는 법률 및 규제 벌금과 윤리 강령을 공개하면, 주주는 이 분야의 성과를 모니터링할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 22

SASB 분류 : Industrial Machinery & Goods

KSI 해당 : 조선

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 22

SASB 분류 : Industrial Machinery & Goods

KSI 해당 : 조선

No	ISSUE	TOPIC
1	에너지 관리	에너지 관리 에너지는 산업용 기계 제조에서 중요한 투입재입니다. 업계에서 에너지 지출에서 가장 큰 부분을 차지하는 것은 구매된 전기이며, 그 다음으로 구매한 연료입니다. 사용되는 에너지 유형, 소비 규모 및 에너지 관리 전략은 제조하는 제품의 유형에 따라 달라집니다. 현장에서 발생하는 전기 사용, 그리드 공급 전기 및 대체 에너지 사용을 포함한 기업의 에너지 믹스는 에너지 공급 비용과 신뢰성에 영향을 미칠 수 있으며 궁극적으로 기업의 비용 구조와 규제 위험과 관련이 있습니다.
2	직원 건강 및 안전	직원 건강 및 안전 산업용 기계 제조 시설 종사자들은 특히 중장비, 이동장비 및 전기 사용과 관련된 위험에 노출되어 건강과 안전 위험에 직면해 있습니다. 효과적인 안전 문화를 조성하는 것은 더 높은 의료 비용, 소송 및 업무 중단을 초래할 수 있는 안전 사고를 사전에 완화하기 위해 매우 중요합니다. 사고 보고 및 조사 등 강력한 안전 규약을 구현하고 안전 문화를 조성함으로써 기업은 장기적으로 안전 관련 비용을 최소화하고 생산성을 높일 수 있습니다.
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	사용 단계의 연비 및 배출 산업용 기계 및 물품 산업의 많은 제품들은 화석 연료에 의해 구동되므로 사용 중에 온실가스(GHG)와 기타 공기 오염 물질을 배출합니다. 연비 개선에 대한 고객 선호와 배기 가스 배출을 다루는 규제로 인해 관련 업계에서는 에너지 효율적이고 오염 물질 배출량이 적은 제품에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 따라서 이러한 특성을 가진 제품을 개발하는 기업은 효과적으로 시장 점유율을 확대하고, 규제 리스크를 감소시키며 브랜드 가치를 향상시킬 수 있습니다.
4	자재 조달 및 효율성	재료 소싱 산업용 기계 제조 회사들은 중요한 재료가 제품에 사용될 때 공급망 위험에 노출됩니다. 업계의 기업들은 대체재가 거의 없거나 전혀 없는 중요한 재료를 사용하여 제품을 제조하고 있으며, 이들 중 대부분은 지정학적 불확실성이 있는 소수의 국가에만 집중된 매장지로부터 조달됩니다. 업계 내 기업들은 타 부문의 글로벌 자재 수요 증가로 가격 상승과 공급 리스크가 발생할 수 있어 치열한 경쟁을 하게 될 가능성이 높습니다. 대안을 사용하여 중요 자재 사용량을 줄이고 공급을 확보할 수 있는 기업은 공급 자질과 투입 가격의 변동성으로 인한 재무적 영향을 완화시킬 수 있습니다.
5	자재 조달 및 효율성	재제조 디자인 및 서비스 산업용 기계 및 물품의 제조에는 많은 양의 강철, 철, 알루미늄, 유리, 플라스틱 및 기타 재료가 사용됩니다. 산업용 기계 시스템의 재제조("코어"라고 함)는 산업용 기계 회사가 새로운 기계 생산에 필요한 원자재의 양뿐만 아니라 원제품을 생산하는 데 필요한 시간과 기타 자원의 양을 절감할 수 있는 기회입니다. 재제조 제품은 폐기 또는 재활용해야 하는 제품에서도 가치를 창출할 수 있습니다. 산업용 기계 제조 업체는 수명이 다한 부품을 재사용하여 고객에게 판매할 수 있는 재제조 기계를 제작함으로써 비용 절감할 수 있습니다. 따라서 공정 및 설계에서 재제조를 통해 원재료 수요를 줄이고 제조 비용을 절감하며 새로운 판매 채널을 만들 수 있습니다.

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 23

SASB 분류 : Engineering & Construction Services

KSI 해당 : 종합건설

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 23

SASB 분류 : Engineering & Construction Services

KSI 해당 : 종합건설

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 생애적 영향	프로젝트 개발의 환경적 영향
2. KSI Materiality Map	2.1. 개요	엔지니어링, 설계, 건축, 컨설팅, 검사, 건설 또는 유지보수 서비스 중 어떤 서비스를 제공하든지 업계의 기업은 작업의 안전과 무결성을 보장할 전문적 책임이 있습니다. 프로젝트 설계 단계와 건물 또는 인프라의 건설 과정에서 발생하는 오류 또는 품질 불량은 심각한 신체 상해, 재산 가치 손실 및 경제적 피해를 초래할 수 있습니다. 따라서 구조적 무결성과 안전성에 대한 능력이 떨어지는 기업은 재설계 또는 수리 작업 및 법적 책임뿐만 아니라 손상 가능성에 미치는 영향도 평가하여 운영 및 자본 비용을 증가시킬 수 있는 예상치 못한 문제를 완화할 수 있습니다. 경우에 따라서는 환경 문제 또는 지역 사회의 반발로 인해 프로젝트가 지연되고, 극단적인 경우에는 프로젝트가 취소되어 기업의 수익성과 성장 기회에 영향을 미칠 수 있습니다. 건설 중 환경 규정을 준수하지 않을 경우 벌금과 고정 비용이 많이 들 수 있으며 회사와 평판에 손상을 줄 수 있습니다. 환경 영향 평가는 프로젝트의 잠재적인 환경 영향과 프로젝트를 시작하기 전에 요구되는 완화 활동에 대한 이해를 제공합니다. 마찬가지로, 프로젝트 건설 중 환경 위험을 적절히 관리하면 규제 감축 및 지역 사회의 반발을 줄일 수 있습니다. 환경 고려 사항을 사전에, 그리고 프로젝트 개발 중에 지속적으로 평가함으로써 엔지니어링 및 건설 업체는 발생할 수 있는 잠재적인 환경 문제와 재무 위험을 완화하는 동시에 잠재 고객과 새로운 계약을 체결할 수 있는 경쟁 우위를 확보할 수 있습니다.
2.2. 산업별 중요이슈	2 제품 품질 및 안전	구조적 무결성 및 안전
3. 부록	3 직인 건강 및 안전	직인 건강 및 안전
3.1. ISO 26000 기대사항	3 직인 건강 및 안전	직인 건강 및 안전
3.2. SASB 공시 토크	4 제품 설계 및 수명 주기 관리	건물 및 인프라의 수명 주기 영향
	3 제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스믹스의 기후 영향
	6 비즈니스 윤리	비즈니스 윤리

# 산업별 이슈 24

SASB 분류 : Health Care Delivery

KSI 해당 : 종합병원

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽





# 산업별 이슈 24

SASB 분류 : Health Care Delivery

KSI 해당 : 종합병원

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	에너지 관리	에너지 관리
2. KSI Materiality Map	폐기물 및 유해 물질 관리	폐기물관리
2.1. 개요	데이터보안	환자 개인 정보 및 전자 건강 기록
2.2. 산업별 중요이슈	접근성 및 경제성	저소득 환자를 위한 접근
3. 부록	제품 품질 및 안전	진료의 질 및 환자 만족도
3.1. ISO 26000 기대사항	고객 복지	규제 물질 관리
3.2. SASB 공식 토픽	판매 관행 및 제품 라벨링	가격 및 청구 투명성
	직원 건강 및 안전	직원 건강 및 안전
	직원 참여, 다양성 및 포용	직원 채용, 개발 및 유지
	기후 변화의 물리적 영향	기후 변화와 관련된 극심한 이상 기상 현상
	비즈니스 윤리	사기 및 불필요한 절차

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공식 토픽

의료 서비스 제공 업체는 에너지 집약적인 시설을 운영하고 있으며 구입한 전기와 연료에 의존하고 있습니다. 이 두 가지를 모두 소비하는 것은 기후 변화와 오염을 포함한 환경적 영향에 기여할 수 있습니다. 이러한 영향을 제한하고 에너지 효율을 높이며 재생 에너지를 장려하기 위한 입법 시도는 화석 연료 및 기존 전기와 관련된 가격 변동성을 초래할 수 있습니다. 에너지 효율을 개선할 수 있는 기업은 비용을 절감하고 에너지 가격 변동으로 발생할 수 있는 위험 수준을 제한할 수 있습니다.

의료 서비스 제공 업체는 상당한 양의 의료 및 제약 폐기물을 생성합니다. 이러한 유형의 폐기물에 대한 처리 수수는 일반적으로 기존의 다른 폐기물보다 높아 상당한 비용을 초래할 수 있습니다. 폐기물 분리 전략을 개선하고, 재활용 및 재사용을 통해 폐기물의 양을 줄일 수 있는 기업은 폐기물과 관련된 비용을 절감할 수 있습니다.

HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act)는 의료 서비스 제공자가 환자의 의료 정보의 무결성, 기밀성 및 가용성을 보호하기 위한 관리, 물리적 및 기술적 보호 조치를 구축하게끔 하는 규정입니다. 이러한 규정을 준수하지 않을 경우 민형사상 처벌이 발생할 수 있습니다. 이러한 과정의 범위와 집행은 미국 경기부양법(ARRA)에 의해 강화되었습니다. ARRA는 또한 환자의 전자 건강 기록에 대한 의미 있는 사용을 입증하기 위한 회사에 대한 지원금을 축소시켰을 뿐만 아니라, 의미 있는 사용에 대한 재정적 인센티브를 설정하기도 했습니다. 의료 서비스 접근 및 집 재인증법(MACRA)에 의한 상호 운용성 증진을 통해 의미 있는 사용이 대체되었지만, 재정적 인센티브와 벌금은 여전히 전자 건강 기록의 효과적인 사용과 관련되어 있습니다. 전자 건강 기록의 사용을 촉진하기 위한 입법 노력을 지속하고, 의료 서비스 제공 기업에 대한 사이버 보안과 관련된 위험이 증가함에 따라, 전자 의료 기록 및 데이터 보안의 사용에 대해 공개함으로써 주들은 이러한 영역의 성과를 모니터링 할 수 있습니다.

환자 보호 및 부담적정보호법(PPACA)은 보험 가입자의 수를 확대했습니다. 하지만 미국 성인 중 10% 이상이 보험에 가입하지 않은 상태입니다. 의료 서비스 제공 회사들은 보험에 가입되지 않은 저소득층 환자들에게 서비스를 제공하는 것과 관련된 어려움을 계속 직면할 것입니다. 이러한 과정은 DSH(Disproportionate Share Hospital) 지출 감소로 인해 더욱 복잡해질 수 있습니다. 기업이 보험에 가입하지 않은 인구에 대한 의료 제공을 관리하는 방법과 DSH 할당의 변경 등의 정보를 공개함으로써 주들은 관련된 기회와 위험을 이해할 수 있습니다.

양질의 의료 서비스를 제공하고 환자가 만족할 수 있도록 하는 능력은 의료 서비스 제공 기업에 필수적인 요인입니다. 이 분야의 성과와 주주 가치 간의 연계성은 환자 보호 및 부담적정보호법(PPACA)에 의해 강화되었습니다. 이 법의 조항에는 일련의 의료 품질 조치에 대한 성과에 따라 인센티브를 지급하는 병원의 가치 기반 구매 프로그램의 설립이 포함됩니다. 또한 PPACA는 재입원율이 과도하거나, 병원 내에서 입원한 환자에게 일부 합병증이 발생한 경우, 이에 대한 입원비를 줄이는 프로그램을 만들었습니다.

의료 서비스 제공 업체는 미국에서 진화하는 아편성 진통제와 관련하여 독특한 위치에 있습니다. 아편성 물질의 가장 큰 처방자 중 하나로서, 아편성 물질의 사용 증가와 그에 따른 중독 수준 증가에 기여했습니다. 의료 서비스 제공자로서, 업계에서는 중독과 관련된 건강 문제로 고통 받고 있는 개인을 치료하기도 합니다. 의료 서비스 제공 업체는 일반적으로 아편제 처방과 관련된 직접적인 비용을 지불해야 하는 것은 아니지만, 중독 및 관련 질병으로 고통 받는 사람들을 케어하는 데 있어 상당한 비용이 발생할 수 있습니다. 새로운 정책을 개발하고, 교육 및 감독을 통해 통증 관리에 대한 접근 방식을 재평가하려는 업계 전반의 노력은 재정적으로 중대한 영향을 미칠 수 있습니다.

미국에서는 의료 서비스 제공 산업의 가격 책정 및 청구 투명성에 대한 우려로 인해 주 및 연방 차원에서 수많은 입법 노력을 하고 있습니다. 40개 이상의 주에서 의료 요금 또는 지불 요금에 대한 정보를 보고하고 있으며, 이 정보를 대중에게 공개하고 있습니다. 메디케어 환자 수송하는 병원의 경우, 메디케어 & 메디케이드 서비스 센터(CMS)는 가장 일반적인 30가지 외래 절차 및 가장 빈번한 진단 관련 그룹에 대한 환자당 평균 메디케어 비용과 관련된 정보를 제공합니다. 또한 2019년부터 CMS는 병원 이 현재 표준 요금 목록을 온라인에 게시하고 매년 이러한 요금을 업데이트해야 한다고 요구할 가능성이 높습니다. 이는 환자 보호 및 부담적정보호법(PPACA)에 규정된 요구 사항을 강화하며, 여러 주의 기존 요건과 유사합니다. 이러한 입법 및 규제 노력은 의료 비용을 억제할 것을 강요함과 동시에, 업계 내 기업의 가격 책정 및 청구 관행에 대한 정밀한 조사를 강화할 수 있습니다. 규정을 준수하고 투명한 가격 구조를 달성할 수 있는 기업은 주주 가치를 더욱 효과적으로 보호할 수 있습니다.

의료 서비스 제공 산업은 숙련된 인력에 크게 의존하고 있으며, 직원들은 정규 업무 중에 부상, 질병 및 감염에 일상적으로 노출됩니다. 의료 서비스 제공 산업은 부상 및 질병 발생률이 다른 업종에 비해 매우 높은 업종 중 하나입니다. 이러한 문제를 보다 효과적으로 관리할 수 있는 기업은 근로자 보상, 생산성, 사기 및 직원 유지와 관련된 비용을 절감할 수 있습니다. 기업들은 종종 사전 예방적 건강 및 안전 관리 프로그램을 구현하고, 직원을 위한 교육 요구 사항을 개발하며, 자체 사례에 대한 정기적인 감사를 실시하여 위험을 완화시킵니다.

의료 서비스 제공 업체에서는 현재와 미래의 의료 인력 부족으로 인해 수요 증가가 심화될 것이며, 이에 따른 의사에 대한 경쟁이 계속 치열해질 것입니다. 의료 실무자를 지속적으로 모집, 개발 및 보유할 수 있는 능력은 이 산업에서 성공하는 데 매우 중요하며, 관련 성과 지표에 대한 공시자는 주주들로 하여금 기업이 이 중요한 인적 자본 문제를 어떻게 관리하고 있는지를 이해할 수 있도록 도움을 제공할 수 있습니다.

기후 변화와 관련된 극심한 이상 기상 현상이 증가하는 것은 의료 서비스 제공 업체에 물리적 위험이 될 수 있으며, 영향을 받은 사람들에게서 서비스를 제공하는 것이 어려워질 수 있습니다. 이러한 이상 현상은 감염성 질병의 잠재적인 확산, 식품 및 물 부족과 함께 의료 서비스 제공 산업에 중요한 영향을 미칠 수 있습니다. 기업이 기후 변화와 관련된 정책, 관행 및 준비에 대해 공개하는 것은 투자자가 기업의 가치가 보호되는 방식을 이해하는 데 도움을 제공할 수 있습니다.

미국의 의료 서비스 제공 업체는 연방 허위 청구법 및 유사한 주법에 따라 상당한 벌금과 처벌을 받습니다. 메디케어 지급액으로 연간 최소 500만 달러를 받는 기업은 이러한 법에 따른 허위 청구, 허위 진술 및 내부 고발자 보호와 관련하여 모든 직원 및 계약자에 대한 정책을 서면으로 작성해야 합니다. 이 영역에서 규정을 준수하는 능력은 의료 서비스 제공 업체에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다.

# 산업별 이슈 25

SASB 분류 : 해당없음(KSI 산업분류와 연계 불가)

KSI 해당 : 종합상사

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 26

SASB 분류 : Processed Foods

KSI 해당 : 종합식품

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 26

SASB 분류 : Processed Foods

KSI 해당 : 종합식품

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요		
1	에너지 관리	에너지 관리
		가공식품 산업은 식품 제조 과정에서 가치 창출을 위한 주요 투입재로 에너지와 연료를 크게 의존합니다. 조리, 냉장, 포장, 운송을 위한 대규모 제조 시설을 운영하기 위해서는 에너지가 필요합니다. 에너지 생산하고 소비하는 것은 기후 변화와 오염을 포함하여 환경에 본질적으로 상당한 영향을 미치는데, 이는 간접적으로 가공식품 업계의 운영 결과에 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 생산 및 분배의 에너지 효율을 높여서 휘발성 에너지 비용을 절감하고 기업의 직간접 온실가스(GHG) 배출을 제한할 수 있습니다. 생산자는 다양한 공급원에 걸쳐 에너지 포트폴리오를 다양화함으로써 휘발성 화석 연료 에너지 비용(특히 산업에서 많이 사용되는 천연가스)으로 인한 위험을 더욱 줄일 수 있을 것입니다. 대체 연료, 재생 에너지, 현장의 전력 생산과 그리드 전기 구매에 대한 의사결정은 에너지 공급의 비용과 신뢰성 모두에 중요한 영향을 미칠 수 있습니다.
2. KSI Materiality Map		
2.1. 개요		
2.2. 산업별 중요이슈		
2	물 수 및 폐수 관리	물 관리
		가공식품 기업은 완제품의 조리, 가공, 그리고 청소를 위해 많은 양의 물을 필요로 합니다. 또한, 업계의 기업들은 처리 활동에서 방출되는 폐수를 관리해야 합니다. 물 부족 문제가 점점 중요해지고 있는 가운데, 가공식품 업체들, 특히 물 부족 지역에서 운영되는 업체들은 운영 위험이 증가할 수 있습니다. 업계의 기업들은 물리적 가용성 및 규정으로 인해 높은 운영 비용과 물 부족에 직면할 수 있습니다. 기업은 자본 투자와 물 부족 위험 관련 시설 위치 평가, 운영 효율성 개선, 물 접근 및 폐수와 관련된 문제에 대한 규제 기관 및 지역 사회와의 파트너십을 통해 물과 관련된 위험 및 기회를 관리할 수 있습니다.
3. 부록		
3.1. ISO 26000 기대사항		
3.2. SASB 공시 토크		
3	제품 품질 및 안전	식품 안전
		생산 품질, 부패, 오염, 공급망 추적성 및 알레르기 표시와 관련이 있는 식품 안전은 가공 식품 업체에 실질적으로 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 식품 안전 리콜은 포장 결함, 식품 오염, 부패, 라벨링 오류 등 여러 가지 이유로 발생할 수 있습니다. 기업의 공급망 내에서 발생하는 식품 안전 문제는 일반적으로 완제품에 대한 리콜을 발생시키며 가공식품 회사의 브랜드 명성, 운영 및 수익성에 영향을 미칠 수 있습니다. 공급망 추적성은 특히 새로운 규제 속에서 업계의 기업들에게 큰 관심사입니다. 식품 품질 및 안전 관리가 부실하면 브랜드 가치가 손상될 수 있고, 수익이 감소하며, 리콜, 과태료, 재고 손실 및 소송과 관련된 비용이 증가할 수 있습니다. 식품 안전 인증을 획득하거나 공급업체가 식품 안전 지침을 준수하도록 함으로써 가공식품 기업은 제품 안전을 보장하고 제품의 품질을 소매 업체와 소비자에게 전달하는 데 도움이 될 수 있습니다.
4	고객 복지	건강 및 영양
		비만, 성분 안전성, 영양 가치와 같은 주요 영양 및 건강 문제는 가공식품 산업의 경쟁 구도를 형성하고 있습니다. 제품 및 성분의 건강 및 영양 특성은 소비자와 규제 기관 모두에게 점점 더 큰 관심사가 되고 있으며, 따라서 이러한 문제가 가공식품 회사의 명성과 운영 면허 등에 미치는 영향이 더욱 증가하고 있습니다. 가공식품에 부패 또는 세균을 포함한 새로운 수직으로 영향을 미칠 수 있으며, 제품에 대한 수요 감소로 인한 장기적인 위험을 초래할 수 있습니다. 보다 건강하고 영양가 높은 제품을 홍보하기 위해 소비자의 변화는 선호에 적응하는 기업은 잠재적인 규제 및 수요 변동과 관련된 위험을 회피하면서 성장 부문에서 더욱 효과적으로 시장 점유율을 높일 수 있습니다.
5	판매 관행 및 제품 라벨링	제품 라벨링 및 마케팅
		가공식품 회사의 중요한 측면은 제품 라벨링과 마케팅을 통한 소비자와의 소통입니다. 식품 라벨링에 표시되는 정보의 정확성과 깊이는 규제 기관과 소비자들에게 중요합니다. 라벨링 규정은 식품 안전을 보장하고 소비자에게 영양 성분을 알리기 위해 규제적이고 상세한 제품 정보를 요구합니다. 또한, 구매 결정에 영향을 미치는 요인으로 유전자 변형 유기체(GMO) 함량 등 가공식품에 사용되는 성분과 관련된 추가적인 정보에 소비자들이 점점 더 관심을 보이고 있습니다. 또 다른 관심 분야는 가공식품 회사의 마케팅 관행입니다. 그 중에서도 특히 어린이를 대상으로 하는 영양 클레임을 받는 기업의 마케팅 관행과 잠재적으로 거짓이나 오해의 소지가 있는 정보를 제공하는 지의여부가 중심되고 있습니다. 제품 라벨링 및 마케팅 문제는 기업이 잘못된 진술로 인해 소송이나 비판을 받거나, 라벨링 투명성 증대에 대한 소비자의 요구에 적용하지 못할 수 있기 때문에 업계의 경쟁 환경에 영향을 미칠 수 있습니다. 또한 제품 라벨링 및 마케팅에 대한 규제는 범람 또는 소송의 위험을 완화하기 위한 단기 비용을 발생시킬 수 있습니다. 이러한 요인은 모두 기업의 브랜드 가치, 운영 비용 및 매출 성장에 영향을 미칠 수 있습니다.
6	제품 설계 및 수명 주기 관리	포장 수명 주기 관리
		포장재는 사업의 주요 비용을 나타내며 가공식품 업계의 환경 발자국에 기여합니다. 설계, 운송 및 폐기를 포함하여 패키징 라이프사이클의 각 단계는 고유한 환경과 제와 기회를 제시합니다. 기업은 허용된 포장재에 대한 규정이나 포장의 수명 종료 관리에 영향을 받을 수 있습니다. 가공식품 업체는 포장 제조 업체와 함께 포장 설계를 통해 비용을 절감하고, 브랜드 평판을 개선하며, 환경에 대한 영향을 감소하기 위해 노력할 수 있습니다. 경량 소재와 같은 혁신은 물품 운송에 있어 비용 편익을 가져올 수도 있습니다. 다른 혁신 기술은 재활용 또는 폐기물과 관련된 재료 사용 등 제품의 수명 종료 관리를 개선하여 비용 및 규정 준수와 관련된 잠재적 위험을 개선할 수 있습니다.
7	공급망 관리	재료 공급망의 환경 및 사회적 영향
		가공식품 업계의 기업들은 광범위한 재료 투입을 위해 글로벌 공급망을 관리합니다. 기업이 환경 및 사회적 주제에 대해 공급 업체를 선별, 모니터링 및 직접 참여할 수 있도록 하는 것은 기업이 안정적인 공급을 유지하고 가격 변동성을 효과적으로 관리하는데 도움이 됩니다. 노동 및 환경 관행, 윤리 또는 부패와 관련된 공급망 관리에 대한 규제, 범람 등으로 인해 기업의 장기 운영 비용을 증가시킬 수 있습니다. 소비자를 대변하는 업계의 특성은 공급 업체의 성과와 관련된 평판 위험을 증가시킵니다. 기업은 주요 공급 업체와 협력하여 공급망 탄력성을 개선하고, 평판 위험을 완화하며, 잠재적으로 소비자 수요를 증가시키거나 새로운 시장 기회를 포착할 수 있습니다.
8	자재 조달 및 효율성	재료 소싱
		가공식품 산업에 종사하는 기업들은 글로벌 공급 업체로부터 광범위한 재료를, 그 중에서도 주로 농업용 투입물을 공급받고 있습니다. 원재료를 조달하는 능력과 특정한 가격대는 기후 변화, 물 부족, 토지 관리 및 기타 자연 부족과 같은 고령 사상에 따라 달라질 수 있습니다. 이러한 노출은 가격 변동성을 초래해 기업의 수익성에 영향을 미칠 수 있습니다. 기후 변화, 물 부족, 토지 이용 제한은 기업의 주요 재료 및 성분 공급에 대한 장기적인 능력에 위험을 초래합니다. 생산성이 높고 자원 집약도가 낮은 성분은 소싱하거나 기후 변화 및 기타 자원 부족 위험에 대한 적응력을 높이기 위해 공급업체와 긴밀히 협력하는 기업은 가격 변동성 및 성분 공급 중단 위험으로부터 보호 받을 수 있습니다.



# 산업별 이슈 27

SASB 분류 : Chemicals

KSI 해당 : 종합화학

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 27

SASB 분류 : Chemicals

KSI 해당 : 종합화학

No	ISSUE	TOPIC
1	온실가스 배출	온실가스 배출
2	대기 질	대기 질
3	에너지 관리	에너지 관리
4	용수 및 폐수 관리	물 관리
5	폐기물 및 유해물질 관리	유해 물질 관리
6	인권 및 지역사회 관계	지역사회 관계
7	직업 건강 및 안전	직업 건강 및 안전
8	제품 설계 및 수명 주기 관리	사용 단계 효율성을 위한 제품 설계
9	제품 설계 및 수명 주기 관리	화학 물질의 안전 및 환경 관리
10	제품 설계 및 수명 주기 관리	유전자 변형 유기체
11	법률 및 규제 환경 관리	법률 및 규제 환경 관리
12	중대 사고 위험 관리	운영 안전, 비상 대비 및 대응

## 1. KSI 개요

## 2. KSI Materiality Map

### 2.1. 개요

### 2.2. 산업별 중요이슈

## 3. 부록

### 3.1. ISO 26000 기대사항

### 3.2. SASB 공식 토픽

**1. 온실가스 배출**  
화학 제조는 제조 및 열병합 공정 과정에서 화석 연료의 연소로 인한 직접(Scope 1) 온실가스(GHG) 배출과 공급 원료의 화학적 변환으로 인한 공정 배출을 발생시킵니다. 온실가스 배출은 화학 물질 회사에 규제 준수 비용을 발생시키고 있습니다. 벌금 및 운영 리스크를 초래할 수 있습니다. 그러나 그에 따른 재정적 영향은 배출량과 밀접한 관련이 없습니다. 각국 규제 기준이 상이하며, 규제 변경을 제언하거나 줄이고 할 때 산업계는 점점 더 엄격한 규제의 적용을 받게 될 것입니다. 에너지 효율 향상, 대체 연료 사용 또는 제조 공정 변경을 통해 온실가스 배출을 비용 효율적으로 관리하는 기업은 운영 효율성을 향상시키고 규제 위험을 감소시키는 등 다른 재정적 이점을 얻을 수 있습니다.

**2. 대기 질**  
온실가스(GHG) 외에도, 화학 제조 과정에서 이산화황(SO<sub>2</sub>), 산화질소(NO<sub>x</sub>), 유해 대기 오염 물질(HAP)을 비롯한 배출이 발생할 수 있습니다. 온실가스와 마찬가지로 이러한 오염 물질 배출은 일반적으로 연료의 연소와 공급 원료의 처리에서 비롯됩니다. 다른 산업과 비교하여 화학 산업은 이러한 배출의 주요 원천입니다. 기업은 운영 비용, 규정 준수 비용, 규정 미준수 시 발생하는 규제 벌금 및 배출량 관리와 관련된 자본 지출 등의 위험을 지니며, 관련된 재정적 영향은 배출량 및 밀접한 관련이 없습니다. 따라서 기술 프로세스를 개선하거나 기타 전략을 사용하여 이를 적극적으로 관리하면 이러한 영향을 완화하여 재무 성과를 개선하고 브랜드 가치를 높일 수 있습니다.

**3. 에너지 관리**  
화학 제조는 일반적으로 에너지 집약적입니다. 가공 장치, 열병합 발전소, 기계 및 비제조 시설에 에너지가 사용됩니다. 사용되는 에너지의 유형, 소비 규모 및 에너지 관리 전략은 제조되는 제품의 유형에 따라 달라집니다. 일반적으로 천연 가스와 천연 가스 액체를 포함한 화석 연료가 주요 사용되는 비공급 원료 에너지이며, 구입한 전기 또는 화석 연료 에너지를 사용할 수 있습니다. 그러나 에너지와 관련된 상당한 부분을 차지할 수 있습니다. 기업의 에너지 믹스에는 환경에서 발생하는 에너지, 구입한 그리드 전기 및 화석 연료, 재생 및 대체 에너지 등이 포함될 수 있습니다. 이러한 에너지원의 사용과 관련하여 상충 관계에 있는 것으로는 비용, 공급 신뢰성, 관련 운송-사용 및 공급 기배, 규제 준수 및 위험 등이 포함됩니다. 따라서 기업의 에너지 집약도와 에너지 소비의 지속가능성은 시간이 지남에 따라 기업의 운영 효율성과 위험 수준에 영향을 미칠 수 있습니다.

**4. 물 관리**  
물은 화학 물질 생산에 중요한 투입물이며 냉각, 중기 발생 및 공급 원료 처리에 주로 사용됩니다. 장기간에 걸친 물 부족과 비용의 증가, 인구 증가와 이동, 오염 및 기후 변화로 인한 과잉 소비와 공급 제약으로 인한 인적 자원을 대안 기대는 물 관리의 중요성이 증가됨을 의미합니다. 물 부족은 물 집약적 운영을 하는 회사의 운영 중단 위험을 높일 수 있으며, 물 부족 비용과 자본 지출도 증가할 수 있습니다. 한편, 화학 제조를 통해 공업수가 생성될 수 있으며 이는 폐기 전에 처리되어야 합니다. 수질 규정을 준수하지 않을 경우 소송으로 인한 규제 비용 및 향후 비용 또는 법적 비용이 발생할 수 있습니다. 효율성을 향상시키기 위한 물 관리 전략을 사용하여 사용 및 소비를 줄이면 시간이 지남에 따라 운영 비용이 절감될 수 있으며 규제, 정부도 부족 및 지역사회 관련 운영 중단 등의 상황이 미치는 재정적 영향을 완화시킬 수 있습니다.

**5. 유해 물질 관리**  
화학 제조는 중금속, 사용 후 산, 촉매 및 폐수 처리 슬러지를 비롯한 위험한 공정 폐기물을 발생시킬 수 있습니다. 일부 폐기물은 운송, 처리, 저장 및 처분과 관련된 규제의 적용을 받게 되므로 기업들은 폐기를 관리하여 규제 및 운영상의 문제에 처해 있습니다. 폐기를 관리 전략에는 폐기물 생성 감소, 효과적인 처리 및 폐기, 가능한 경우 재활용 및 회수 등이 포함됩니다. 이러한 활동은 초기 투자 또는 운영 비용을 요구하지만, 기업의 장기적인 위험 구조를 낮추고, 개선에 대한 책임 또는 규제 부담 등의 위험을 줄일 수 있습니다.

**6. 지역사회 관계**  
화학 회사는 많은 지역 사회에서 세금과 자본 증출을 통해 고용 기회를 제공하고 지역 사회 발전에 이바지하는 중요한 경제적 공헌자입니다. 한편, 환경 정책, 지역사회 보건, 공정 안전 등의 이슈는 기업에 있어 중요한 규제, 운영, 재정 및 평판에 영향을 미치는 핵심 이슈입니다. 대기 오염 물질 배출과 물 사용은 포함한 환경적 외부 효과는 장기적으로 사회적 관여에 사는 사람들의 건강에 영향을 미칠 수 있습니다. 한편, 프로젝트 안전 사고는 지역 사회의 건강과 안전을 위협하여 규제 조치, 법적 조치 및 향후 비용을 야기할 수 있습니다. 따라서 화학 물질 회사는 광범위한 운영 중단 위험을 피하고, 규제 위험을 줄이고, 최적의 위험을 유지하고, 공정 안전 사고 발생 시 비용 위험을 낮추고, 강력한 사회적 책임 의무를 보장하기 위해 지역 사회와 강력한 관계를 구축함으로써 이익을 얻을 수 있습니다. 기업은 커뮤니티 참여 전략 개발, 조직의 이해와 주민 커뮤니티의 이해를 조장하기 위한 접근 및 지원, 프로젝트 평가 및 잠재적 부작용을 완화하는 영향력 평가 등의 다양한 커뮤니티 참여 전략을 채택할 수 있습니다.

**7. 직업 건강 및 안전**  
화학 제품 제조 시설의 직원은 중금속, 유해 물질, 고온 및 압력, 전기적 위험 등을 포함한 건강 및 안전상 위험에 노출되어 있습니다. 더 높은 의료 비용, 소송 및 운영 중단을 비롯한 재정적 결과를 초래할 수 있는 안전 사고를 사전에 대비하고 완화시키려면 효과적인 안전 문화 조성하는 것이 중요합니다. 기업은 안전한 작업 환경을 유지하고, 안전 문화를 조성함으로써 안전 관련 비용을 최소화하고 생산성을 높일 수 있습니다.

**8. 제품 설계 및 수명 주기 관리**  
자원 최소화와 관련 규제 증가함에 따라 재료 효율성이 높아지고 에너지 소비 및 배출량 감소에 따라 화학 산업은 고객 효율성을 높이는 제품 개발의 혜택을 누릴 수 있게 되었습니다. 재료 최적화를 통한 자동차 배기가스 감소부터 건물 단열 성능 향상까지, 화학 산업 제품은 다양한 응용 분야에서 효율성을 높일 수 있습니다. 따라서 효율성 향상에 대한 고객의 요구를 해결하기 위한 비용 효율적인 솔루션을 개발하는 기업은 매출과 시장 점유율 증가, 경쟁력 강화, 브랜드 가치 향상 등의 이점을 누릴 수 있습니다.

**9. 제품 설계 및 수명 주기 관리**  
제품 안전 및 관리는 화학 산업에 중요한 회사에 매우 중요한 문제입니다. 사용 단계에서 화학 물질의 건강 또는 환경적 영향에 대한 잠재력은 제품 수명과 규제 위험에 영향을 미칠 수 있으며, 이는 소위 관리권이 있어 결과적으로는 높은 운영 비용, 규정 준수 비용 및 향후 비용을 지불하게 될 수 있습니다. 따라서 기업은 독성을 줄인 대체 제품을 개발하는 등 사용 단계에서 제품의 잠재적 영향을 관리하기 위한 혁신적인 접근 방식을 개발함으로써 규제 위험을 완화시키고 시장 점유율을 높일 수 있습니다. 이는 경쟁력 있는 포지셔닝 개선, 시장 점유율 확대, 규제 리스크 감소 및 브랜드 가치 향상을 통해 재무 가치 제에 기여할 수 있습니다.

**10. 유전자 변형 유기체**  
일부 화학 회사들은 유전자 변형 생물(GMO) 기술을 사용하여 개발한 제품을 생산합니다. GMO 기술은 무엇보다도 실용성과 제조에 대한 고객의 저항성을 바꾸고 가용에 대한 내성을 향상시키고으로써 우수성과 공을 포함한 특정 제품의 수확량을 향상시켰습니다. 동시에 일부 지역은 소비와 규제 당국으로부터 GMO 제비 및 식이 안전, 환경 및 사회적 영향에 대한 인식으로 인해 GMO 기술을 사용하여 우려를 표명했습니다. 따라서, 그러한 기술을 사용하는 회사들은 시장 기회 및 기술의 사용과 관련된 위험 모두를 직면하게 된다. 미국에서는 GMO 기술의 채택이 중요하지만, 유럽연합과 중국을 포함한 다른 지역에서는 규제 당국이 GMO 기반 제품을 금지하거나, 할당량 또는 라벨링 요구 사항을 마련하고 있습니다. 이러한 제품 금지 또는 라벨링 요건은 제조 업체에 대한 수익을 감소시키기거나 비용을 증가시킬 수 있으며, 규제 및 공급 인식은 평판 위험에 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 따라 GMO 제품 관련 소송 요인에 효과적으로 대응할 수 있는 기업은 리스크를 완화하고 기회를 활용할 수 있습니다.

**11. 법률 및 규제 환경 관리**  
화학 산업은 다른 문제들 중에서도 공기 배출, 물 배출, 화학 안전 및 공정 안전 등에 관한 엄격한 규제에 직면해 있습니다. 규제 개발은 제품 수요, 제조 비용 및 브랜드 가치에 큰 영향을 미칠 수 있기 때문에 장단기적으로 규제 개발에 대해 예측하고 적용하는 것은 업계에서 중요한 문제입니다. 따라서 기업의 성과를 지속 가능한 환경 성과와 일치시키고, 사회적 외부 효과를 고려한 명확한 규제 환경 관리 전략을 보유한 기업은 규제 불확실성을 감소시키고, 브랜드 가치를 강화하며, 경쟁력 및 포지셔닝을 개선함으로써 이점을 증가시킬 수 있습니다.

**12. 중대 사고 위험 관리**  
건강, 안전 및 비상 관리는 화학 산업의 회사들에게 중요한 문제입니다. 기술적 고장, 인력 오류 또는 날씨와 같은 외부 요인으로 인해 처리 시설에서 혹은 보관 및 운송 중에 화학 물질이 유출되거나 발생할 수 있습니다. 또한 화학 물질의 자연 분해는 높은 작동 온도 및 제조에 수반되는 압력 결합이 폭발, 위험한 유출 또는 기타 비상 상황의 위험을 높입니다. 이러한 사건은 유해 공기 배출 및 화학 물질의 방출을 통해 큰 규모 또는 인근 지역 사회에 있는 사람들에게 예기치 않은 환경에 악영향을 미칠 수도 있습니다. 기업에 프로젝트 사고가 발생할 경우, 운영 중단, 시설 손상, 평판 손상, 규제 준수 및 고객 정보 증가와 같은 문제가 발생할 수 있습니다. 따라서 프로젝트 안전 관리에 노력을 기울이면 운영 중단 시간(downtime)을 줄이고, 비용과 규제 위험을 완화하며, 직원의 생산성을 보장할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 28

SASB 분류 : Investment Banking & Brokerage

KSI 해당 : 증권투자

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 28

SASB 분류 : Investment Banking & Brokerage

KSI 해당 : 증권투자

No	ISSUE	TOPIC		
1. KSI 개요	1	직원 참여, 다양성 및 포용	직원 다양성 및 포용성	투자 은행 및 중개 회사는 숙련된 직원을 두고 치열하게 경쟁하곤 합니다. 동시에 업계에서는 특히 고위직의 다양성 수준이 낮다는 문제에 직면해 있습니다. 최근 몇 년 동안, 언론은 업계의 상장기업과 관련된 성차별 사례에 많은 관심을 가지고 있습니다. 더욱 복잡한 금융 상품과 전산화된 알고리즘 및 고주파를 활용한 통신 거래 등 업계가 급속한 혁신을 거듭함에 따라 숙련된 직원을 유지하고 보유하는 능력은 기업에게 있어 점점 더 중요해질 것입니다. 조직 전반에 걸쳐 성별 및 인종 다양성을 보장함으로써 기업은 인재를 확대하여 채용 비용을 낮추고 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 또한, 투자 은행 및 중개 회사에 있는 다양한 직원 그룹은 위험성이 높은 활동(예: 거래)에 참여하는 직원의 위험 부담을 줄여 회사 전체의 위험 수준을 낮출 수 있다는 증거가 제시되기도 했습니다. 특히 직원 범주별로 제공되는 직원 성별 및 인종 다양성에 대한 공시를 강화함으로써 주주들은 이 산업에서 기업이 이러한 위험과 기회를 어떻게 관리하고 있는지 평가할 수 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2	제품 설계 및 수명주기 관리	투자 은행 및 중개 활동에 환경, 사회 및 거버넌스 요소 통합	ESG(환경·사회·지배구조) 요소는 투자 은행이 다양한 범주의 서비스를 제공하거나 투자하는 기업의 자산 및 프로젝트에 중요한 영향을 미칠 수 있습니다. 따라서 투자 은행은 이러한 요소를 보충, 자문하고, 투자 및 대출 활동에 고려함으로써 긍정적이거나 부정적인 환경적·사회적 외부 요인 중 상당 부분을 해결할 수 있습니다. ESG 요인과 관련된 가치 창출 및 손실 가능성은 투자 은행 및 중개 회사가 이러한 요인에 대한 웹사이트 리서치, 자문 서비스, 출처, 보충을 포함한 분석 및 평가를 모든 핵심 제품 및 주요 거래에 통합할 책임이 있다는 것을 의미합니다. 이러한 리스크와 기회를 해결하지 못하는 투자 은행 및 중개 회사는 평판 및 재무 리스크가 증가할 수 있습니다. 반면 ESG 리스크와 관련된 적절한 가격을 책정하면 투자 은행은 재무 리스크를 줄이고, 추가 수익을 창출하며, 새로운 시장 기회를 얻을 수 있습니다. 투자자가 업계의 기업들이 이 문제와 관련된 성과를 얼마나 잘 관리하는지 이해할 수 있도록 투자 은행은 ESG 요소를 핵심 제품 및 서비스에 통합하는 방법을 공시해야 합니다.
3. 부록	3	비즈니스 윤리	비즈니스 윤리	투자 은행 및 중개 회사를 둘러싼 규제 환경은 국내외적으로 지속적으로 발전하고 있습니다. 기업은 성능 및 활동과 관련하여 복잡하고 일관적이지 않은 일련의 규칙들을 준수해야 하며 내부자 거래, 반독점, 가격 담합, 시장 조작 등의 문제에 대해 공시해야 합니다. 또한, 투자 은행 및 중개 회사는 탈세, 사기, 자금 세탁 및 부패 관행과 관련된 규제의 적용을 받습니다. 마지막으로, 일부 국가에서는 내부고발자에 대한 보상이 강화되면 규제 당국에 제기되는 불만 사항의 수가 증가할 수 있습니다. 강력한 내부 통제를 통해 규제를 준수하는 기업은 고객과의 신뢰를 구축하고, 수익을 증대시키며, 법적 절차로 인한 손실을 최소화함으로써 주주 가치를 보호할 수 있습니다.
3.1. ISO 26000 기대사항	4	비즈니스 윤리	직업적 성실성	투자 은행 및 중개 회사의 비즈니스 모델은 고객의 신뢰와 충성도에 의해 좌우됩니다. 상호 이익이 되는 장기적 관계를 보장하기 위해 기업은 업계 최고의 전문적 기준을 충족하는 서비스를 제공해야 합니다. 즉, 이해 충돌, 허위 진술 및 과실을 방지하기 위한 조치를 취해야 한다는 것을 의미합니다. 직업적 정직성은 또한 투명성 및 공개와 관련된 윤리 강령을 준수하는 것과 연관되어 있습니다. 이러한 조치는 기업의 영업 허가를 강화하는 것은 물론 고객 확보 및 유지에도 중요합니다. 전문 표준을 준수하지 않을 경우, 이러한 회사가 제공하는 조언, 데이터 및 주요 서비스에 의존하는 고객에게 피해를 줄 수 있을 뿐만 아니라 주주들에게도 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 투자 은행 및 중개 회사는 이러한 행위와 관련하여 적절한 처벌뿐만 아니라, 평판 손상으로 인해 수익에도 악영향을 미칠 수 있습니다. 전문적 무결성을 유지하기 위해 투자 은행 및 중개 회사는 직원들이 적절한 교육을 이수하고 적용 가능한 금융 산업 규정을 알고 준수하는지 확인해야 합니다. 고용주는 산업법 및 규정을 준수하기 위해서 커뮤니케이션에 관여하고 고객에게 조언을 제공하는 직원의 과거 위반 기록을 알고 있는지 확인해야 합니다. 따라서 전문적 무결성을 보장하기 위한 경영진의 접근 방식에 대한 설명은 투자자가 위험 노출뿐만 아니라 잘못된 행동을 피하기 위한 모든 프로세스를 이해하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 회사의 법적, 규제적 벌금 및 합의금의 액수를 공개하면 금융기관이 규제 규정을 얼마나 준수하고 있는지 보다 명확하게 파악할 수 있습니다.
3.2. SASB 공시 토픽	5	체계적인 리스크 관리	체계적인 리스크 관리	2008년 금융 위기는 투자 은행 및 중개 산업이 자본에 대한 리스크 관리의 중요성을 보여주었습니다. 규제적으로, 이러한 위험을 관리하지 못한 기업들은 금융자산의 가치에 상당한 손실을 입었고, 장부상 부채의 양은 증가하였는데, 이는 금융 시스템의 상호연계성으로 인해 유의적인 시장 혼란을 초래하였습니다. 금융 기관의 상호연계에 따른 위험의 체계적 특성은 연방 및 국제 규제 기관의 중심 관심사가 되었습니다. 그 결과, 많은 은행들은 회사가 손실을 흡수하고, 영업을 지속하며, 경제 및 재무 상황이 좋지 않은 경우 의무를 이행할 자본과 유동성을 보유하고 있는지 평가하기 위해 감도 스트레스 테스트를 받게 되었습니다. 규제 요건을 충족하지 못하면 향후 규정 준수 비용이 크게 증가할 뿐만 아니라 금전적 불이익이 발생할 수 있습니다. 은행의 규모, 복잡성, 상호 연결성, 대체 가능성 및 교차 사법 활동과 관련된 리스크들이 어떻게 관리되고 있는지를 입증하고 더 엄격한 규제 요건을 충족시키기 위해, 투자 은행은 체계적인 금융으로부터 발생하는 충격을 얼마나 잘 흡수할 수 있는지를 측정하는 양적 및 질적 지표에 대한 공시를 강화해야 합니다.
	6	체계적인 리스크 관리	직원 인센티브 및 위험 감수	투자 은행 및 중개 산업의 직원 보상 구조는 직원들이 단기 또는 장기적 회사 성과에 집중하도록 장려할 수 있습니다. 단기 성과에 과도하게 초점을 맞춘 구조는 과도한 위험 부담을 조장하고 장기적인 기업 가치에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 이 문제에 대한 우리는 2008년 금융 위기 이후 법적 규제 및 주주들의 조사 강화에 맞서 왔습니다. 성과지표 및 변동보수의 활용에 초점을 맞춘 직원 보상이 공개 개선, 클로우백(Clawback) 조항, 거래자의 레벨 3 자산 가격에 대한 검증, 감독, 통제, 유효성 검사 등을 통해 투자자는 투자은행 회사가 어떻게 기업 가치를 보호하고 있는지 명확히 이해할 수 있습니다.



## 산업별 이슈 29

SASB 분류 : 해당없음(KSI 산업분류와 연계 불가)

KSI 해당 : 지주회사(금융)

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 산업별 이슈 30

SASB 분류 : 해당없음(KSI 산업분류와 연계 불가)

KSI 해당 : 지주회사(일반)

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 31

SASB 분류 : Iron & Steel Producers

KSI 해당 : 철강

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크



# 산업별 이슈 31

SASB 분류 : Iron & Steel Producers

KSI 해당 : 철강

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 온실가스 배출	온실가스 배출 철 및 철강 생산은 생산 공정과 원강 연료 연소에서 주로 이산화탄소와 메탄으로 이루어진 상당한 직접 온실가스(GHG)를 배출합니다. 기술 향상으로 인해, 강철 생산 시 톤당 GHG 배출량이 감소하기는 했지만, 강철 생산량은 다른 산업에 비해 탄소 집약적이라는 사실은 변하지 않았습니다. 기후 변화로 인한 위험에 대응하여 온실가스 배출을 줄이기 위한 규제 노력은 기후 변화 완화 정책으로 인해 철 및 철강 회사에 추가적인 규제 준수 비용을 부과하여 위험 수준을 높일 수 있습니다. GHG 배출량을 비용 효율적으로 감소시킴으로써 운영 효율성을 달성할 수 있습니다. 이러한 효율성은 온실가스 배출을 제한하거나 가격을 매기려는 규제로 인한 연료 비용 증가의 잠재적 재정적 영향을 완화시킬 수 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2 대기 질	대기 배출 철 및 철강 생산은 일반적으로 기준 대기 오염 물질, 휘발성 유기 화합물(VOCs) 및 유해 대기 오염 물질을 생성하며, 이는 지역 공중 보건에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 황산화물, 이산화질소, 납, 이산화탄소, 망간 등은 물론이며, 생산 과정에서 방출되는 그을음, 먼지 등의 입자도 해당됩니다. 북미, 서유럽, 일본 전역에서 기술 혁신과 철강 제조 공정의 지속적인 개선으로 인해 철강 생산 산업에서 발생하는 대기 오염 물질이 크게 감소했습니다. 그러나 대기오염에 대한 규제와 대중의 우려가 고조되고 신홍시장에서 철강 생산 확대로 인해 대기 오염 물질은 여전히 우려의 대상입니다. 신홍 시장의 철 및 철강 생산은 대기 오염을 억제하기 위한 규제의 영향을 받을 수 있습니다. 전세계 사업장에서 업계의 모범 사례를 구현함으로써 기업의 배출물을 적극적으로 관리할 수 있고, 이는 지속 가능한 철강 생산으로의 전환을 촉진하여 비용을 절감하며, 잠재적으로 운영 효율성을 높일 수 있습니다.
2.1. 개요	3 에너지 관리	에너지 관리 철강의 생산에는 상당한 양의 에너지가 필요하며, 주로 그리드에서 구입한 에너지뿐만 아니라 화석 연료의 직접 연소로 에너지를 충당합니다. 에너지 집약적인 생산은 기후 변화에 영향을 미치고 그리드에서 전기를 구입하면 간접적인 Scope 2 배출이 발생할 수 있습니다. 전기 아크로와 통합 기본 산소 용해로 등 다양한 생산 공정 중 하나를 선택하는 것은 기업이 화석 연료를 사용하는지 아니면 전기를 구입하는지와 관련된 의사 결정에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 결정은 석탄 대 천연가스 또는 현상 생산대 그리드 공급 전기의 사용 선택과 함께 에너지 공급의 비용과 신뢰성 모두에 영향을 미치는 중요한 역할을 할 수 있습니다. 에너지 비용은 제조 비용의 상당 부분을 차지하기 때문에, 저렴하고, 쉽게 접근할 수 있으며, 신뢰할 수 있는 에너지는 업계에서 중요한 경쟁력으로 작용할 수 있습니다. 철강 회사가 전반적인 에너지 효율을 관리하는 방식, 다양한 유형의 에너지에 대한 의존 및 관련 지속 가능성 위험, 대체 에너지원에 접근할 수 있는 능력 등은 수익성에도 영향을 미칠 수 있습니다.
2.2. 산업별 중요이슈	4 용수 및 폐수 관리	물 관리 철강 생산은 상당한 양의 물을 필요로 합니다. 기업은 물 부족, 물 구입 비용, 폐수 또는 물 사용량에 대한 규제, 제한된 수자원에 대한 지역 사회 및 기타 산업과의 경쟁으로 인해 운영, 규제 및 평판 위험에 지니고 있습니다. 이는 특히 물 사용에 대한 잠재적인 제약이 있거나 가격 변동성으로 인해 물이 부족한 지역에서 더욱 그렇습니다. 안정적인 물 공급을 확보하지 못하면 기업은 생산에 차질을 겪을 수 있으며, 물의 가격이 상승하면 기업의 생산 비용이 직접적으로 증가할 수 있습니다. 결과적으로, 물 소비를 줄이는 기술과 프로세스를 채택하면 규제, 물 공급 부족, 지역 사회와 관련된 기업 운영에 미치는 영향을 최소화함으로써 기업의 운영 위험과 비용을 낮출 수 있습니다.
3. 부록	5 폐기물 및 유해물질 관리	폐기물 관리 철강 생산에서 폐기물 재활용률은 높은 반면, 동시에 업계는 상당한 양의 유해 폐기물을 발생시키고 있습니다. 업계에는 슬래그, 먼지, 슬러지의 세 가지 주요 폐기물 유형이 있습니다. 이러한 부산물은 내부적으로 재활용되거나 다른 산업에 판매되는 경우가 많습니. 그러나 미국에서 중금속이 포함되어 유해 물질로 규제되고 있는 전기아크로 분진과 같은 공정 폐기물은 환경 및 인체 건강에 상당한 영향을 미치고, 규제 위험을 초래할 수 있으며, 기업의 추가 운영 비용이 발생시킬 수 있습니다. 폐기물 처리의 장기적 영향과 관련된 위험은 오염된 외 부 처리 특성과 관련된 비용을 포함하여 상당한 금액의 비용을 초래할 수 있으며, 이로 인해 철 및 철강 생산업체는 교정 조치 및 복구 활동 등과 같은 책임을 저야 할 수 있습니다. 특히 폐기물 발생과 유해 폐기물의 흐름을 줄이고, 유해하지 않은 부산물을 재활용하거나 판매하는 기업은 규제 위험과 비용을 낮출 수 있습니다.
3.1. ISO 26000 기대사항	6 직원 건강 및 안전	직원 건강 및 안전 철 및 철강 생산에 사용되는 산업 공정은 공장에서 일하는 직원과 건설업자에게 상당한 위험을 초래할 수 있습니다. 고온과 중장비 관련 문제를 고려할 때, 철과 철강 생산업체는 작업자의 부상 또는 사망 사고에 대해 우려하고 있습니다. 이 산업의 사망률은 상대적으로 높은 편인데, 이는 위험한 작업 환경을 나타내며, 강력한 안전 문화 및 보건 및 안전 정책을 필요로 함을 의미합니다. 업계의 사고율은 장기적으로 감소하고 있지만, 근로자의 부상과 사망률은 규제 처벌, 부정적인 평판, 근로자의 사기 및 생산성 저하, 의료 및 보상 비용 증가로 이어질 수 있습니다.
3.2. SASB 공시 토크	7 공급망 관리	공급망 관리 철광석과 석탄은 철강 생산 공정에 투입되는 중요한 원자재입니다. 철광석 채굴과 석탄 생산은 자원 집약적인 프로세스입니다. 이러한 물질의 추출은 종종 지역 사회, 근로자 및 생태계에 상당한 환경적·사회적외부 효과를 야기합니다. 이러한 영향은 지역 사회의 항의, 법적 또는 규제 조치 또는 규정 준수 비용 또는 위약금으로 인한 채굴 비용 증가로 이어지며, 이는 곧 광산 운영에 지장을 줄 수 있습니다. 그 결과 철 및 철강 회사는 운영을 중단해야 할 수 있으며, 일부 경우에는 광산 회사 공급업체의 환경적·사회적 영향과 관련된 규제로부터 불이익을 받을 수도 있습니다. 이러한 위험을 최소화하기 위해 철 및 철강 생산업체는 적절한 공급업체를 선택, 모니터링하고 참여를 유도하여 불법적이거나 기타 환경적·사회적 피해를 주는 관행이 발생하지 않도록 중요 원자재 공급업체를 적극적으로 관리할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 32

SASB 분류 : Restaurants

KSI 해당 : 커피전문점

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

- 1. KSI 개요
- 2. KSI Materiality Map
  - 2.1. 개요
  - 2.2. 산업별 중요이슈
- 3. 부록
  - 3.1. ISO 26000 기대사항
  - 3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 32

SASB 분류 : Restaurants

KSI 해당 : 커피전문점

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 에너지 관리	에너지 관리
2. KSI Materiality Map	2 용수 및 폐수 관리	물 관리
2.1. 개요	3 폐기물 및 유해물질 관리	식품 및 포장 폐기물 관리
2.2. 산업별 중요이슈	4 제품 품질 및 안전	식품 안전
3. 부록	5 고객 복지	영양성분
3.1. ISO 26000 기대사항	6 노동 관행	노동 관행
3.2. SASB 공시 토픽	7 공급망 관리	공급망 관리 및 식품 소싱

레스토랑 운영은 다른 산업용 건물 운영에 비해 에너지 집약도가 높습니다. 상업용 주방 기기는 에너지 집약적이며, 식사 공간은 일반적으로 고객을 위해 적절한 수준으로 온도가 조절됩니다. 화석 연료 기반 에너지 생산 및 소비는 기후 변화 및 대기 오염을 비롯한 상당한 환경 영향에 기여하며, 이는 간접적이지만 실질적으로 레스토랑 운영 결과에 영향을 미칠 가능성이 있습니다. 온실가스(GHG) 배출 가격 책정에 대한 규정 또는 에너지 효율성 개선 및 재생 에너지에 대한 규제 인센티브는 기존 및 재생 에너지 가격이 영향을 미칩니다. 회사 소유 및 프랜차이즈 위치에서 에너지 소비를 관리하는 회사는 에너지 효율성 업그레이드를 통해 운영 비용을 줄이고 재생 가능한 에너지 자원을 사용하여 GHG 배출 규제에 대한 노출을 제한할 수 있습니다.

물은 요리와 설거지에서 청소에 이르기까지 식당 운영 전반에 걸쳐 사용됩니다. 식당 형식, 크기 및 장비는 모두 물 사용에 영향을 미칩니다. 물 부족 지역에 위치한 식당은 물 사용 제한에 노출되거나 높은 물 비용에 직면할 수 있습니다. 인구의 역사적인 증가 및 이동, 오염 및 기후 변화로 인한 공급 제한 및 과잉 소비로 인한 물 비용의 지속적인 증가에 대한 기대는 물 관리의 중요성이 높아졌음을 나타냅니다. 기업은 물 효율적인 관행을 구현하고 물 효율적인 상업용 주방 장비를 사용하여 물 사용 및 관련 운영 비용을 줄일 수 있습니다.

식당은 식품과 포장이라는 두 가지 주요 형태로 폐기물을 생산합니다. 음식을 쓰러기는 조리 과정에서 발생하며, 섭취하지 않은 음식물에서도 발생합니다. 음식물 쓰러기는 물, 에너지, 토지, 노동, 자본 등 자원의 손실을 초래하고 분해의 결과 온실가스를 배출합니다. 더욱이 식당으로의 식품 재료 배송은 포장 폐기물의 중요한 원인입니다. 포장 폐기물에는 공급업체로부터 받은 포장재와 식당 구역에서 소비자가 처분한 포장재가 포함됩니다. 또한, 한정식 레스토랑에서는 고객에게 서비스를 제공하기 위해 일회용 식기를 많이 사용합니다. 포장에 관한 한 시 및 연방 규정은 포장을 줄이거나 포장의 재활용성 또는 생분해성을 개선하기 위해 계속 진화할 것입니다. 규정보다 앞서 나갈 수 있는 회사는 브랜드 평판에 긍정적인 영향을 미칠 뿐만 아니라 규정 준수 비용을 줄일 수 있습니다. 식품 회수, 매립지 폐기물 전용, 포장재 재활용 프로그램 등 다양한 방법을 통해 폐기물을 줄일 수 있는 기업은 폐기를 처리 비용을 절감하고 운영 효율성을 높일 수 있습니다.

식품 준비 방법과 재료의 품질 모두 레스토랑 산업의 식품 안전에 영향을 미칠 수 있습니다. 식당 식품 안전은 특히 광범위한 공급망에서 관리하기가 어렵습니다. 업계의 글로벌 특성과 프랜차이즈 모델로 인해 외식 회사는 식품 공급의 안전을 보장하기 어렵습니다. 공급된 제품의 품질을 모니터링하지 않으면 회사의 공급 중단 위험과 부정적인 평판이 증가할 수 있습니다. 회사 소유 또는 프랜차이즈 운영 위치에서 식품 매개로 인한 질병 문제와 같은 식품 안전 문제는 레스토랑 평판의 핵심에 영향을 미칠 수 있습니다. 식품 안전 문제로 인한 평판 손상은 장기적인 영향을 미치는 경향이 있습니다. 식품 준비 및 안전에 대한 업계 표준을 준수하는 회사는 주주 가치를 보다 효과적으로 보호할 수 있습니다.

비만에 대한 공중 보건 문제로 인해 외식 산업이 주목을 받고 있습니다. 레스토랑은 메뉴 제공물의 영양 함량을 개선하고 칼로리 카운트 게시와 같은 메뉴 제공 내용에 대한 투명성을 높이고 더욱 점점 더 많은 압력을 받고 있습니다. 레스토랑 산업의 수요는 점점 더 건강에 좋은 선택에 대한 소비자의 선호에 의해 주도되고 있습니다. 더 영양가 있는 메뉴 옵션을 제공할 수 있는 회사는 건강에 민감한 소비자를 위한 새로운 시장을 포착하고 소비자와의 시장 점유율을 높일 수 있습니다. 영양가 있는 옵션의 높은 비율은 장기적으로 회사의 평판과 매출 성장에 유익한 영향을 미칠 수 있습니다.

식당 산업은 노동 집약적이거나 많은 직원이 시간제, 파트타임 또는 계절 근로자입니다. 이 산업은 최고의 일자리 창출 기업 중 하나이며 젊은 노동자와 이주 노동자에 동등하게 합류할 수 있는 진입점입니다. 프랜차이즈 또는 허거된 위치의 레스토랑 직원은 제3자에 의해 고용될 수 있습니다. 또한, 많은 레스토랑 체인이 대륙 전역에 존재하기 때문에 일관된 노동 기준을 보장하는 것은 회사 소유 및 프랜차이즈 위치 모두에서 레스토랑 직원에게 어려운 과제가 될 수 있습니다. 프랜차이즈의 노동 문제는 고객이 회사 소유 레스토랑과 프랜차이즈 레스토랑을 구분할 수 없기 때문에 브랜드 이미지에 영향을 미칩니다. 경쟁력 있는 임금, 안전한 작업 환경 및 기타 전문적인 성장 기회를 제공하여 인적 자본을 적절하게 관리할 수 있는 레스토랑은 직원의 사기를 높이는 동시에 직원 확보 및 교육과 관련된 이직률 및 관련 비용을 줄일 수 있습니다.

레스토랑은 다양한 공급업체로부터 재료와 제품을 공급 받습니다. 공급망 관리는 식당이 식품 안전을 보장하고 평판을 보호하며 수익을 향상시키는 데 매우 중요합니다. 여러 위치에서 일관된 품질 수준을 유지하기 위해 고품질 재료를 소싱하는 것은 운영상 어려울 수 있습니다. 이 문제는 업계의 글로벌 특성으로 인해 악화됩니다. 레스토랑을 포함한 식품 산업의 주요 농업 생산을 견인하고 형성하며, 이는 산업 참여자의 행동이 사회에 더 큰 영향을 미친다는 것을 나타냅니다. 따라서 업계 관계자의 지속 가능하고 윤리적인 소싱은 지속적인 미래 공급을 보장하고 회사 운영의 수명 주기 영향을 최소화하는 데 필요합니다. 높은 품질 기준을 갖고 환경적으로 지속 가능한 농업 방법을 사용하고 노동 권리를 존중하는 공급업체로부터 소싱을 수행하면 회사가 장기적인 주주 가치를 보호할 수 있는 위치에 더 잘 올라갈 수 있습니다. 환경 및 사회 표준과 동물 복지 표준 및 모범 사례에 따라 공급되는 식품의 양을 늘림으로써, 레스토랑 운영자는 식품 품질을 유지하고 식품 안전 문제를 관리하며 명성을 높이고 그들의 시장 점유율을 확장할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 33

SASB 분류 : Auto Parts

KSI 해당 : 타이어

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			



# 산업별 이슈 33

SASB 분류 : Auto Parts

KSI 해당 : 타이어

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 에너지 관리	에너지 관리
		자동차 제조 공정에서 소비되는 에너지의 대부분은 공급망에서 발생합니다. 자동차 부품 제조업체가 생산 공정에서 전기 및 화석 연료를 사용하면 온실 가스(GHG)가 직접적으로 배출됩니다. 구체적인 전기는 자동차 부품 산업에서 사용되는 에너지의 대부분을 차지합니다. 에너지 효율성 및 재생 에너지에 대한 인센티브와 같은 지속 가능성 이니셔티브는 대체 에너지원을 보다 비용 경쟁력 있게 만들고 있습니다. 규제 기관과 소비자도 업계에 GHG 배출을 줄이도록 압력을 가하고 있습니다. 따라서 에너지 집약적 산업의 기업이 전반적인 에너지 효율성, 다양한 유형의 에너지에 대한 의존도, 대체 에너지원에 대한 접근과 관련된 비용 및 신뢰성 위험을 관리하는 것이 점점 더 중요해지고 있습니다.
2. KSI Materiality Map	2 폐기물 및 유해물질 관리	폐기물 관리
2.1. 개요		자동차 부품 제조에는 상당한 양의 재료(강철, 철, 알루미늄, 플라스틱 등)가 사용됩니다. 산업에서 발생하는 폐기물 유형에는 기계 유향유 및 냉각제, 수성 및 솔벤트 세척 시스템, 페인트, 고철 및 플라스틱이 포함됩니다. 자동차 부품 제조업체의 수익 중 상당 부분이 재료 비용에 사용됩니다. 따라서 폐기물을 줄이고 재활용함으로써 제조 투입물을 관리할 수 있는 회사는 가격 변동성과 공급 중단 위험으로부터 더 잘 보호될 수 있습니다. 또한 자동차 부품 제조업체는 재활용되는 폐기물의 양을 늘려 비용을 절감하고 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 동시에 폐기물 관리 관행을 통해 환경에 부정적인 영향을 미치는 자동차 부품 제조업체는 규제 감독에 직면할 가능성이 높습니다. 환경 규정을 위반할 경우 법적 비용과 오염 제어 시설 및 산업 안전 보건 프로젝트를 위한 자본 지출이 발생할 수 있습니다.
2.2. 산업별 중요이슈		
3. 부록	3 제품 품질 및 안전	제품 안전
3.1. ISO 26000 기대사항		운전은 주의 산만 운전, 과속, 음주 운전, 위험한 기상 조건 등으로 인해 사고로 이어질 수 있어 운전자, 승객 및 주변 사람들이 부상을 입거나 사망할 수 있는 위험한 활동입니다. 사고는 차량의 부품 결함으로 인해 발생할 수도 있으며, 차량이 판매되기 전에 결함을 감지하지 못하면 자동차와 자동차 부품 제조업체 모두에게 막대한 재정적 영향을 미칠 수 있습니다. 차량 안전을 보장하고 결함이 식별될 때 적시에 대응하면 상당한 비용을 초래할 수 있는 규제 조치 또는 고객 소송으로부터 자동차 부품 회사를 보호할 수 있습니다. 또한 안전 성능과 신뢰성을 기반으로 Tier 1 공급업체를 선택하는 OEM(Original Equipment Manufacturer)과의 관계를 유지하는 데 도움이 될 수도 있습니다. 자동차에 보다 정교한 전자 장치 및 기타 기술이 통합됨에 따라 리콜과 관련된 위험이 증가할 수 있습니다. 제품 안전의 효과적인 관리를 통해 자동차 부품 회사의 명성을 높이고 장기적으로 더 높은 판매를 견인할 수 있습니다.
3.2. SASB 공시 토크	4 제품 설계 및 수명 주기 관리	연료 효율성을 위한 디자인
		자동차 제조업체는 판매하는 차량의 연료 소비를 줄이는데 도움이 될 수 있는 모터 부품 및 구성 요소를 점점 더 요구하고 있습니다. 연료 효율적인 구성 요소 및 부품은 다른 요소 중에서 에너지 효율성 향상 및 중량 감소 기여를 통해 자동차의 배기관 배출을 줄이는데 중요한 역할을 합니다. 이러한 부품을 설계하고 제조할 수 있는 자동차 부품 회사는 점점 더 엄격한 환경 규제와 보다 친환경적인 자동차에 대한 고객 선호에 직면하고 있는 자동차 제조업체에 대한 판매를 늘릴 수 있는 더 나은 위치에 있게 될 것입니다.
	5 자재 조달 및 효율성	재료 소싱
		자동차 부품 산업의 회사는 일반적으로 완제품의 핵심 입력으로 희토류 금속 및 기타 중요한 재료에 의존합니다. 이러한 투입물 중 다수는 이용 가능한 대체물이 거의 없거나 전혀 없으며 중중 지형학적 불확실성이 많은 소수 국가에 집중된 매장에서 공급됩니다. 기후 변화, 토지 사용, 자원 부족 및 산업 공급망이 운영되는 지역의 갈등과 관련된 기타 지속 가능성 영향도 점점 더 산업의 자재 조달 능력을 형성하고 있습니다. 또한 다른 부문의 글로벌 수요 증가로 인해 이러한 재료에 대한 경쟁이 증가하면 가격이 상승하고 공급 위험이 발생할 수 있습니다. 이러한 재료는 전기 및 하이브리드 자동차와 같은 청정 에너지 기술에서 중요한 역할을 합니다. 규제 기관이 온실 가스 배출을 줄이려는 것을 목표로 하고 보다 연료 효율적인 차량에 대한 소비자 수요가 증가함에 따라 자동차 산업에서 생산되는 하이브리드 및 무공해 차량(ZEV)의 점유율은 앞으로 더 계속 증가할 것으로 보입니다. 중요한 재료의 사용을 제한하고, 소싱을 확보하고, 대안을 개발할 수 있는 회사는 마진, 위험 프로필 및 자본 비용에 영향을 미칠 수 있는 공급 중단 및 변동적인 투입 가격으로부터 스스로를 보호할 수 있습니다.
	6 자재 조달 및 효율성	재료 효율성
		매년 전 세계적으로 수백만 대의 차량이 수명을 다합니다. 동시에 차량 소유 비율이 전 세계적으로 확대되어 더 많은 수명이 다한 차량이 출시되고 있습니다. 차량의 수명 주기 영향을 줄이기 위해 자동차 부품 제조업체는 부품을 쉽게 재활용 및 재사용할 수 있도록 설계하고 제품 설계에 모듈성 원칙을 적용할 수 있습니다. 그들은 또한 제품의 안전한 폐기 및 재사용을 보장하기 위해 회수 프로그램을 만들 수 있습니다. 투입 가격 변동성과 자원 제약을 감안할 때 자재 효율성을 관리하는 자동차 부품 회사는 정기적인 운영 효율성을 개선하고 위험 프로필을 강화할 가능성이 높습니다. 또한 회사는 더 적은 수의 재료 및/또는 재활용 재료를 사용하여 전체적으로 제조 비용을 절감할 수 있으며, 이는 마진을 향상시킵니다.
	7 경쟁적 행동	경쟁적 행동
		경쟁적인 비즈니스 관행은 자동차 부품 산업에 속한 기업의 중요한 거버넌스 문제입니다. 산업 집행은 낮지만 자동차 부품의 폭이 넓고 부품 카테고리별 사업경쟁이 치열하지 않을 수 있다. 따라서 특정 자동차 부품의 주요 생산업체는 해당 부문에서 상당한 시장 지배력을 행사하여 독점 금지 문제를 일으킬 수 있습니다. 자동차 부품 제조사의 담합과 가격 담합은 궁극적으로 높은 차량 가격을 통해 소비자에게 비용을 전가시키는 결과를 낳습니다. 그러한 활동에 연루된 사실이 적발될 경우 부과되는 처벌 및 평판 손상은 회사의 평가 및 대차 대조표에 심각한 영향을 미칠 수 있습니다.



# 산업별 이슈 34

SASB 분류 : Air Freight & Logistics

KSI 해당 : 택배운송

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 34

SASB 분류 : Air Freight & Logistics

KSI 해당 : 택배운송

No	ISSUE	TOPIC
1	온실가스 배출	온실가스 배출
2	대기 질	대기 질
3	노동 관행	노동 관행
4	직원 건강 및 안전	직원 건강 및 안전
5	공급망 관리	공급망 관리
6	중대 사고 위험 관리	사고 및 안전 관리

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

항공 화물 및 물류 산업의 기업은 기후 변화에 기여하는 '직접 온실가스(Direct GHG)'를 배출합니다. 배기가스는 항공 및 도로 화물을 운영하는 과정에서 연료가 연소되며 발생합니다. 제트 연료에서 배출되는 고도를 고려할 때 항공 화물은 특히 기후 변화에 크게 기여합니다. 온실가스 배출량 관리는 시간이 지남에 따라 항공 화물 및 물류 회사의 비용 구조에 영향을 미칠 수 있습니다. 배출량은 연료 사용 및 운영 비용과 직접적으로 관련이 있기 때문입니다. 연료 효율성을 높이는 것과 대대 연료를 사용하는 것은 기업이 연료 비용을 절감할 수 있게 하고, 연료 가격의 변동성, 향후 규제 비용 및 기타 온실가스 배출 결과와 같은 위험을 줄일 수 있는 방법을 제공합니다. 일반적으로 소형 항공기와 트럭의 연료 효율이 더 높지만, 기존 항공기가 개조되어 사용될 수도 있습니다. 연료 효율이 더 높은 항공기 및 차량 도입과 새로운 연료 관리 기술에 대한 자본 투자는 잠재적으로 지속적인 연료 비용을 줄이고 수익성을 개선할 수 있습니다. 또한 이를 통해 기업은 저탄소 운송 솔루션을 선호하는 고객의 시장 점유율을 확보하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

항공 화물 및 물류 산업의 기업은 인체 건강에 해로울 수 있는 대기오염물질을 생성합니다. 업계에서 배출하는 주요 대기오염물질에는 대기 질에 국부적으로 부정적인 영향을 미치는 황산화물(SOx), 질소 산화물(NOx) 및 미립자 물질(PM)이 포함됩니다. 규제 당국이 업계의 지역 대기 오염을 줄이기 위한 가장 효율적인 메커니즘에 대해 논의함에 따라 기업은 규제 압력, 고객 수요 및 증가하는 연료 비용으로 인해 운영 비용을 늘리거나 차량을 현대화하기 위해 투자해야 할 수 있습니다. 대기로 방출되기 전에 배출물을 필터링하는 더 비싼 대체 연료 및 메커니즘을 사용하면 회사의 비용 구조에 영향을 미칠 수 있으며, 초기 비용이 필요하지만 장기적으로는 규제에 대한 노출을 줄일 수 있습니다.

항공 화물 및 물류 산업은 주로 택배 운전을 위해 독립 계약 업체에 의존하고 있으며, 관련된 규제 조사가 증가하고 있습니다. 독립 계약자는 기업 내 직원에 대한 보호와는 동일한 법률이 적용되지 않을 수 있으며, 회사는 직원을 독립 계약자로 잘못 분류할 경우 규제 제재를 받을 수 있습니다. 회사는 임금 지급, 복리 후생 및 근로 조건에 관한 직원 및 계약자 청구로부터 법적 조치를 받을 수도 있습니다. 이는 또한 기업에 대한 직원의 평판과 고용 및 유지 능력에 부정적인 영향을 미쳐 운영 효율성을 감소시키고 이직 비용을 증가시킬 수 있습니다.

항공 화물 및 물류 산업의 직원은 기계적 고장 또는 인적 오류로 인한 사고를 포함하여 위험한 근무 조건에 노출될 수 있습니다. 또한 패키지를 수동으로 이동하는 것은 부상을 최소화하기 위해 특별한 교육이 필요한 물리적 프로세스입니다. 트럭 운송 근로자의 치명적 산업 재해율은 평균보다 높지만 항공 산업의 근로자 안전 문제는 고도로 규제되어 사고 발생 시 벌금이나 처벌의 위험이 높아집니다. 건강 및 안전 사고로 인해 업무가 중단되고 의료비에서 근로자 보상에 이르기까지 다양한 비용이 발생할 수 있습니다. 직원들이 자신의 안전과 웰빙이 우선 순위가 아니라고 인식하는 경우에 이러한 사고는 생산성과 수익성을 감소시킬 수도 있습니다. 마지막으로, 안전 기록이 좋지 않은 회사는 보험료 증가와 자본 비용 증가뿐만 아니라 평판 손상으로 매출 및 시장 점유율도 감소할 수도 있습니다. 회사는 직원에게 적절한 보호 조치 및 교육을 제공하고 기계 장비가 안전하게 작동하도록 보장하며 작업장 내 안전 문화를 확립함으로써 이러한 영향을 완화시킬 수 있습니다.

항공 화물 및 물류 산업의 많은 기업들은 고객에게 화물 운송 서비스를 제공하기 위해 크고 복잡한 자산 기반 제3자 공급 업체 네트워크와 계약을 맺고 있습니다. 계약은 특히 화물 운송, 물류, 중개 및 복합 서비스를 제공하는 회사에서 일반적입니다. 이러한 계약자는 자동차 운반선, 철도, 항공 화물 및 해상 운반선과 같은 모든 운송 과정에 걸쳐 있습니다. 기업은 환경적·사회적 영향을 초래하는 계약업체의 행동이 브랜드 가치 감소와 같은 자체 운영에 중대한 악영향을 미치지 않도록 하기 위해 계약 업체와의 관계를 관리해야 합니다. 동시에 저탄소 물류 솔루션을 제공할 수 있는 회사는 선박 운송 과정에서의 탄소 발자국을 줄이고자 하는 고객으로부터 시장 점유율을 확보할 수 있습니다.

모든 운송 수단은 안전 위험을 초래합니다. 경우에 따라서는 기계적 고장 또는 인적 오류로 인해 커뮤니티 및 소비자 등 여론으로 인해 고객의 규제 조치 및 소송을 포함한 중대한 환경적·사회적 결과를 초래하는 사고가 발생할 수 있습니다. 규제 요구 사항의 엄격성은 운영 지역에 따라 다를 수 있지만 글로벌 운영 전반에 걸쳐 최고의 안전 표준을 유지하는 기업은 명성과 수익성에 부정적 영향을 미치는 안전 사고의 위험을 최소화할 수 있습니다.

# 산업별 이슈 35

SASB 분류 : Food Retailers & Distributors

KSI 해당 : 편의점

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 35

SASB 분류 : Food Retailers & Distributors

KSI 해당 : 편의점

No	ISSUE	TOPIC
1. KSI 개요	1 온실가스 배출	차량 연료관리 <p>식품 소매업 및 유통업계의 기업들은 유통 업체와 소매 업체 사이에 제품을 배송하기 위한 차량을 소유하고 운영하고 있습니다. 차량 비행대의 연료 소비는 운영 비용 및 관련 자본 지출 측면에서 상당한 산업 비용입니다. 화석연료 소비는 기후 변화와 오염을 포함한 환경 영향에 기여할 수 있습니다. 이러한 환경적 영향은 규제적 노출을 통해 식품 소매업자와 유통업자에게 영향을 미칠 수 있습니다. 연료 사용에서 얻을 수 있는 효율성은 비용을 절감하고 화석 연료 가격 변동성에 대한 노출을 완화하며 저장 및 운송과 관련된 탄소발자국을 제한할 수 있습니다. 연료 효율이 높은 차량과 에너지 효율성이 높은 기술에서의 단기 자본 지출은 장기적인 운영 비용과 규제 위험에 대한 위험의 감소보다 더 클 수 있습니다.</p>
2. KSI Materiality Map	2 온실가스 배출	냉동으로 인한 대기 배출 <p>부패하기 쉬운 식품을 보관하고 진열하는 데 사용되는 장비에서 나오는 냉장 화학물질의 배출은 식품 소매업 및 유통업계에 고유한 규제 위험을 야기합니다. HCFCs(Hydrochlorofluorocarbons)에 대한 국제 규정은 HFCFCs가 지구 온난화에 미치는 피해를 완화하는 것을 목표로 합니다. 또한, 많은 일반적인 HCFCs와 수소불화탄소(HFCs)는 매우 강력한 온실가스(GHG)로, 기후 변화와 관련 규정이 업계에 미치는 영향은 증가하고 있습니다. 국제 당국은 배출 기준을 위반하는 기업에 대해 벌금을 부과할 수 있으며, 이에 따라 기업은 자본 지출이 필요한 장비를 업그레이드하거나 교체하여 배출량을 줄이거나, 잠재적으로 비용이 많이 들지만 기존 냉매를 환경에 덜 해로운 대안으로 바꾸어야 할 수도 있습니다.</p>
2.1. 개요	3 에너지 관리	에너지 관리 <p>식품 소매 및 유통 시설은 일반적으로 다른 유형의 상업 공간보다 에너지 집약적입니다. 에너지는 주로 조명뿐만 아니라 냉장, 난방, 환기 및 에어컨(HVAC)에 사용됩니다. 업계의 기업들은 일반적으로 소비되는 전력의 대부분을 구매하여 사용하고 있으며, 일부는 현장에서 에너지를 생산하고, 에너지 믹스에 재생 에너지를 추가하기 시작하기도 했습니다. 에너지 생산과 소비는 기후 변화와 오염을 포함한 환경적 영향에 기여하며, 이는 간접적이지만 물질적으로는 식품 소매업자와 유통업자의 운영에 영향을 미칠 수 있습니다. 대체 에너지원의 효율성과 사용을 높여 전체적인 에너지 사용을 줄이는 기업은 비용을 절감하고 위험을 줄여 수익성을 높일 수 있습니다.</p>
2.2. 산업별 중요이슈	4 폐기물 및 유해물질 관리	음식물쓰레기 관리 <p>식품 유통업계는 다양한 운영단계에서 음식물 쓰레기를 발생시킵니다. 음식물쓰레기는 소비자에게 닿지 않는 식품 또는 기타 유용한 식품뿐만 아니라 운송 중 또는 재고 저장 중 또는 매장 진열대에 있는 동안 상하거나 손상된 식품도 포함합니다. 식품 손실과 폐기물은 업계에서 판매 가능한 상품의 손실을 나타내며, 더 넓게는 토지, 물, 노동, 에너지, 농약 등 식품 생산에 필요한 자원의 손실을 의미하고, 이뿐만 아니라 식품 불안전에도 기여합니다. 또한 음식물쓰레기는 매립지 분해 과정에서 온실가스(GHG)를 배출할 수 있습니다. 효과적인 식품 폐기물 관리는 재고 손실로 인한 비용을 절감할 수 있는 재정적 기회를 제공하며, 보다 효율적으로 식품 자원을 유익한 용도로 전환하여 식량 안보를 개선하는 데 도움을 제공할 수도 있습니다.</p>
3. 부록	5 데이터보안	데이터보안 <p>전자결제 거래와 개인 금융 데이터 공유를 통해 식품 유통업체는 소비자와의 신뢰 관계를 구축합니다. 데이터 침해는 POS(Point of Sales) 위반이라고 하는 물리적 결제 기술의 침해뿐만 아니라 사이버보안에 대한 공격을 통해 발생할 수도 있습니다. 고객의 개인 데이터가 도난당하거나 손실되는 데이터 침해가 발생하면 기업의 개인 정보보안 관리 능력에 대한 신뢰가 저하될 수 있습니다. 이러한 신실성은 고객 방문 시 및 수익을 감소시키며, 브랜드 가치에 손상을 입힐 수 있습니다. 데이터 침해를 방지하고 이에 대응하기 위한 강력한 기술 및 관리 시스템을 갖춘 소매업체는 고객에게 호의적으로 표시해 놓은 데이터 침해와 관련된 잠재적인 소송 및 비용을 줄일 수 있습니다.</p>
3.1. ISO 26000 기대사항	6 제품 품질 및 안전	식품 안전 <p>식품 유통업계는 병원균, 유해 물질 또는 오염으로 인해 인체 건강 위험을 유발할 수 있으므로 제품의 품질과 안전성을 유지하는 것이 중요합니다. 오염은 식품 생산, 가공, 운송, 유통, 소매 등 식품 가치 사슬의 모든 단계에서 발생할 수 있습니다. 식품 소매 업체가 모든 식품 안전 및 리콜 사고에 직접적인 책임을 지지 않을 수 있지만, 이 과정에서 여전히 재정적 영향, 브랜드 가치 손상, 수익 감소, 리콜, 재고 분실 또는 소송과 관련된 비용이 증가하는 것을 경험할 수 있습니다. 부패 및 오염을 방지하기 위한 조치는 온도 관리, 빈번한 식품 검사, 공급 업체 선택 등도 포함합니다.</p>
3.2. SASB 공시 토크	7 고객복지	제품 건강 및 영양 <p>식품 내용물과 영양 가치가 건강에 미칠 수 있는 영향과 이에 대한 소비자 인식의 증가가 식품 소매업 및 유통업계의 경쟁 구도를 형성하고 있습니다. 천연 성분으로 만들어져거나 유기농, 저지방, 저당류 또는 유전자변형 유기체(GMO) 없이 만들어진 식품에 대한 수요가 최근 몇 년간 산업 성장을 주도했습니다. 비록 소비자 건강과 특정 음식 식이의 연관성이 잘 확립되어 있지 않지만, 그럼에도 불구하고 소비자들은 보다 건강하고 안전한 식되는 음식 카테고리에 대한 선호도를 보였습니다. 소비자의 변화하는 선호가 제시하는 위험과 기회를 인식하고, 소비자 수요에 적응하는 식품 소매업체는 보다 유리한 위치에서 추가 수익 및 시장 점유율 향상을 위한 기회를 포착할 수 있습니다..</p>
	8 판매관행 및 제품 라벨링	제품 라벨링과 마케팅 <p>제품 라벨링과 마케팅을 통한 소비자의 소통은 식품 소매의 중요한 측면입니다. 제품 라벨 표시에 표시되는 정보의 정확성과 길이는 고객과 규제 기관 모두에게 점점 더 중요해지고 있습니다. 이는 직접적인 브랜드 평판에 영향을 미치는 식품 소매점의 위해 해소 및 민간 라벨 제품 판매와 특히 관련이 있습니다. 구매 결정을 알리기 위해 오늘날 소비자들은 유전자 변형 유기체(GMO) 함량과 같은 제품 성분 및 기타 건강 및 영양 정보에 대한 추가 정보를 찾습니다. 이로 인해 기업이 오해를 불러일으키는 문구를 사용하거나 라벨 투명성 중대에 대한 소비자의 요구에 적응하지 못하면 소송에 휘말리거나 비판을 받을 수 있으며, 이는 업계의 평영 구도에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 요인은 소매업체의 브랜드 가치와 매출 성장에도 영향을 미칠 수 있습니다. 또한, 제품과 성분에 대한 정확한 라벨링 부착할 것을 다루는 규정으로 인해 식품 소매 업체는 과도하게 또는 소송의 위험을 지낼 수 있습니다.</p>
	9 노동 관행	노동 관행 <p>식품 소매업 및 유통업계는 많은 시간제 근로자들을 고용하고 있습니다. 기업이 제품 가격을 낮게 유지하기 위한 업계의 낮은 평균 임금은 노동 관련 리스크를 발생시킬 수 있습니다. 높은 노동률과 더불어 임금과 혜택에 대한 노동자들의 불만이 주요 식품 소매업체들의 직원 파업으로 이어져 사업 자립과 평판 훼손을 초래하고 있습니다. 또한, 업계의 기업들은 성별 및 인종 차별에 연루되어 때로는 비용이 많이 드는 금전적 피해를 야기하기도 했습니다. 기업은 근로자와 권리를 보호하고 생산성을 높이는 동시에 기업의 명성과 브랜드 가치를 강화하는 방식으로 급여와 복리후생 등 근로자를 장기적인 관점에서 관리함으로써 이익을 얻을 수 있습니다.</p>
	10 공급망 관리	공급망의 환경 및 사회적 영향 관리 <p>식품 소매업체와 유통업체는 다양한 제조업체의 상품을 공급합니다. 이러한 공급업체는 자원 절약, 물 부족, 동물 복지, 공정한 노동 관행, 기후 변화 등 수많은 지속 가능성과 관련된 문제에 직면해 있습니다. 관리가 제대로 되지 않을 경우, 이러한 문제는 식품의 가격과 가용성에 영향을 미칠 수 있습니다. 또한, 소비자들은 자신이 구매한 식품과 관련된 생산 방법, 원산지 및 외부자에 대해 점점 더 관심을 가지고 있으며, 이는 회사의 명성에 영향을 미칠 수 있습니다. 또한 식품 소매업체 및 유통업체는 공급업체와 함께 포장 설계를 통해 운송 비용을 절감하고 브랜드 평판을 높이고 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있습니다. 공급업체의 평가 및 참여, 지속 가능한 사싱 가이드라인 구현, 공급망 투명성 제고를 통해 제품 공급 위험을 해결할 수 있는 기업은 공급망 복원력 향상, 평판 리스크 완화, 잠재적인 소비자 수요 증가 또는 새로운 시장 기회 포착에 유리할 수 있습니다.</p>

# 산업별 이슈 36

SASB 분류 : Multiline and Specialty Retailers & Distributors

KSI 해당 : 할인점

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 36

SASB 분류 : Multiline and Specialty Retailers & Distributors

KSI 해당 : 할인점

No	ISSUE	TOPIC	
1. KSI 개요			
2. KSI Materiality Map			
2.1. 개요			
2.2. 산업별 중요이슈			
3. 부록			
3.1. ISO 26000 기대사항			
3.2. SASB 공시 토크			
1	에너지 관리	소매 및 유통의 에너지 관리	이 산업의 회사는 소매 시설과 창고에 상당한 양의 에너지를 필요로 합니다. 증가하는 온실가스(GHG) 배출 규제, 에너지 효율성 및 재생 에너지에 대한 인센티브와 같은 지속 가능성 요소는 기존 전력 조달 가격을 인상시키며, 동시에 대체 에너지를 보다 비용 경쟁력 있게 만듭니다. 화석연료를 기반으로 하는 에너지 생산 및 소비는 기후 변화 및 공해를 비롯한 심각한 환경 영향에 기여합니다. 대체 에너지의 사용뿐만 아니라 에너지 소싱 및 유형에 관한 결정은 운영에 대한 에너지 공급 비용 및 신뢰성과 관련된 절충안을 생성할 수 있습니다. 기업에게 있어 전반적인 에너지 효율성과 대체 에너지원을 관리하는 것이 점차 더 중요해지고 있습니다. 이 분야의 효율성은 직접적인 비용 절감을 통해 재정적 영향을 미칠 수 있으며, 이는 수익성이 낮은 산업에서 특히 유용합니다.
2	데이터 보안	데이터 보안	소비자는 비현금 거래를 할 때마다 금융 및 개인 데이터로 소매 기업과 거래합니다. 신용 카드와 직불 카드는 소비자가 선호하는 지불 방법으로 현금과 수표 거래보다 꾸준히 앞서고 있습니다. 이러한 비현금 거래에서 소매업체는 소비자와 신뢰 관계를 구축하여 개인 정보의 안전을 보장합니다. 데이터 침해는 POS 침해라고 하는 물리적 결제 기술 침해와 사이버 공격을 통해 발생할 수 있습니다. 소비자들이 사이버 범죄의 위협에 대해 더 많이 알게 되면서, 특히 계속해서 세간의 이목을 집중시키는 공격이 계속되면서, 시장 점유율을 유지하거나 회복하기 위해 안전한 회사라는 타이틀을 갖는 것이 점점 더 중요해졌습니다. 주요 데이터 침해를 방지하는 소매업체는 브랜드 가치에 대한 피해를 입는 것을 예방할 수 있고, 책임을 줄일 수 있습니다.
3	노동 관행	노동 관행	소매업이 주요 고용주로서 미국 경제에 중대하게 미치는 영향은 소매업이 종종 공공 노동 관행 논의의 중심에 있다는 것을 의미합니다. 이는 노사 관계에 대한 성과가 좋지 않은 기업이 심각한 평판 위험에 노출된다는 점을 의미합니다. 기업이 제품 가격을 낮게 유지하는 데 도움을 주는 업계의 낮은 평균 임금에 이러한 노동 관련 위험을 증가시킬 수 있습니다. 고객은 정기적으로 직원과 직접 상호 작용하기 때문에 회사와 직원 간의 의견 불일치로 인해, 부정적인 소비자 심리가 형성되면 회사는 시장 점유율과 수익이 감소할 수 있습니다. 회사는 보상 및 근로자의 권리와 같은 영역에서 근로자를 관리하는 데 장기적인 접근 방식을 취함으로써, 노동 생산성과 직원 참여를 향상시킬 수 있습니다. 위험을 완화하는 것 외에도 노동 생산성의 향상은 회사의 평판을 강화하고 자본 비용을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.
4	직원 참여, 다양성 및 포용	인력 다양성 및 포용성	멀티라인 및 전문 소매업체 및 유통업체 산업은 소비자를 대면하고 있으며 판매 과정 중에 고객과 효과적으로 의사 소통하고 제품에 대한 변화하는 소비자 요구에 적응하는 능력이 필수적입니다. 많은 선진 시장의 인구가 소수 민족의 증가를 포함하여 대규모 인구 통계학적 변화를 겪으면서, 이 업계의 기업은 기업 문화와 고용 및 승진 관행이 경영진 및 하급 직원의 다양한 인력 구축을 포용하도록 보장함으로써 혜택을 볼 수 있습니다. 이러한 인구 통계학적 변화에 대응하고 다양한 인구의 요구를 인식할 수 있는 직원을 고용하는 소매업체는 전통적으로 간과되었던 부분의 수요를 더 잘 포착할 수 있어 기업에 경쟁 우위를 제공할 수 있습니다. 또한 이러한 회사는 법률 및 규제 위험이 감소하고, 평판 가치가 향상될 수 있다는 이점을 얻을 수 있습니다.
5	제품 설계 및 수명 주기 관리	제품 소싱, 포장 및 마케팅	멀티라인 및 전문 소매업체 및 유통업체 산업의 회사는 전자 제품, 의류, 가구, 화장품을 비롯한 다양한 제품을 판매하며, 이들 제품은 모두 수명 주기 전반에 걸쳐 다양한 환경 및 사회적 영향을 미칩니다. 이 업계에 존재하는 대규모의 기업들과 이에 따른 구매력은 공급업체와 협력하여 수명 주기에 환경 및 사회적 영향이 적은 제품과 포장재를 소싱할 수 있도록 합니다. 이와 관련하여 실적이 좋은 회사는 고객의 수요가 증가하고 이윤이 개선되는 혜택을 볼 수 있습니다. 공급업체의 참여에 대한 사전 예방적 접근, 인증 표준 사용, 포장의 환경적 영향 감소는 기업에서 일반적으로 사용하는 전략입니다.

# 산업별 이슈 37

SASB 분류 : Hotels & Lodging

KSI 해당 : 호텔

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 37

SASB 분류 : Hotels & Lodging

KSI 해당 : 호텔

No	ISSUE	TOPIC	
1	에너지 관리	에너지 관리	호텔 건물은 운영에 상당한 양의 에너지 자원이 필요하며, 이는 호텔 운영 비용의 상당 부분을 차지합니다. 업계의 전기 사용량은 대부분 상업적으로 구매하여 조달되고 있습니다. 이렇게 구입한 전기는 간접적으로 온실가스(GHG) 배출로 이어져 기후변화에 크게 영향을 미칠 수 있습니다. 업계 내 기업들은 운영비용 및 환경 영향을 줄이고, 환경의 지속 가능성에 대해 관심을 가지는 고객으로부터의 평판을 개선하기 위해 에너지 관리 모범 사례를 구현하고 있습니다.
2	용수 및 폐수 관리	물 관리	호텔 건물은 운영하기 위해 상대적으로 많은 양의 수자원이 필요합니다. 물은 업계 내에서 가장 큰 운영 비용을 차지하는 것은 아니지만, 용수 가용성 감소나 물의 가격 상승은 재무 결과에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 영향은 물 공급 제약으로 인해 물 스트레스가 큰 지역에서 특히 심할 수 있습니다. 업계 내 기업들은 운영 비용 및 환경 영향을 줄이고, 환경의 지속 가능성에 대해 관심을 가지는 고객으로부터의 평판을 개선하기 위해 물 관리 모범 사례를 구현하고 있습니다.
3	생태적 영향	생태적 영향	건강한 생태계는 지역 사회와 기업의 경제적, 재정적 성과와 연계되어 있습니다. 호텔에서 발생하는 쓰레기는 산호초나 자연보호구역과 같은 민감한 생태계에 위험을 초래할 수 있으며 관광객의 유입에도 영향을 미칩니다. 열악한 환경 보호 관행은 호텔이 이러한 민감한 지역에서 신규 건축 면허를 취득하는 것을 어렵게 하며, 장기적으로 지역 사회와 호텔의 수익을 창출하는 관광지의 자연적 매력을 감소시킬 수 있습니다. 반대로 환경을 보호하면 여행자가 더욱 매력적으로 인식될 수 있으며, 이에 따라 객실 예약 수요가 증가할 수 있습니다.
4	노동 관행	노동 관행	호텔 숙박업계는 대규모 시설을 운영하기 위해 노동력에 크게 의존하고 있습니다. 투숙객에게 쾌적한 숙박을 제공할 수 있는 서비스 중심 인력은 호텔 기업의 핵심 가치 요인입니다. 이는 노동력 역학과 결합되어 낮은 직무 만족도로 이어져 높은 이직률과 잠재적인 소송으로 이어질 수 있어 호텔 운영 시 비용을 증가시킬 수 있습니다. 차별적 관행을 방지하고 공정한 임금을 보장하기 위해 일하는 호텔은 근로자의 만족도를 높이고 이직률을 낮출 수 있습니다.
5	기후변화의 물리적 영향	기후 변화 적응	기후 변화에 노출된 지역에서 운영되는 호텔은 악천후와 홍수 등 물리적 기후 위험의 영향을 받을 수 있습니다. 악천후는 호텔의 재산을 손상시키고 운영을 방해하여 자산 가치와 수익을 감소시킬 수 있습니다. 또한, 해안 지역에 위치한 호텔은 건물에 대한 보험료를 더 많이 지불해야 할 수 있으며, 아예 건물에 대한 보험을 들지 못할 수 있습니다. 호텔 운영자들은 수익을 창출하는 자산을 보호하기 위해 해수면 상승, 허리케인, 홍수 등과 같은 변화하는 기후 상황에 적응해야 할 것입니다.

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크



# 산업별 이슈 38

SASB 분류 : Multiline and Specialty Retailers & Distributors

KSI 해당 : 홈쇼핑

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 38

SASB 분류 : Multiline and Specialty Retailers & Distributors

KSI 해당 : 홈쇼핑

No	ISSUE	TOPIC
1	에너지 관리	에너지 관리
2	데이터 보안	데이터 보안
3	노동 관행	노동 관행
4	직원 참여, 다양성 및 포용	인력 다양성 및 포용성
5	제품 설계 및 수명 주기 관리	제품 소싱, 포장 및 마케팅

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

이 산업의 회사는 소매 시설과 창고에 상당한 양의 에너지를 필요로 합니다. 증가하는 온실가스(GHG) 배출 규제, 에너지 효율성 및 재생 에너지에 대한 인센티브와 같은 지속 가능성 요소는 기존 전력 조달 가격을 인상시키며, 동시에 대체 에너지를 보다 비용 경쟁력 있게 만듭니다. 화석연료를 기반으로 하는 에너지 생산 및 소비는 기후 변화 및 공해를 비롯한 심각한 환경 영향에 기여합니다. 대체 에너지의 사용뿐만 아니라 에너지 소싱 및 유형에 관한 결정은 운영에 대한 에너지 공급 비용 및 신뢰성과 관련된 질충안을 생성할 수 있습니다. 기업에게 있어 전반적인 에너지 효율성과 대체 에너지원을 관리하는 것이 점차 더 중요해지고 있습니다. 이 분야의 효율성은 직접적인 비용 절감을 통해 재정적 영향을 미칠 수 있으며, 이는 수익성이 낮은 산업에서 특히 유용합니다.

소비자는 비현금 거래를 할 때마다 금융 및 개인 데이터로 소매 기업과 거래합니다. 신용 카드와 직불 카드는 소비자가 선호하는 지불 방법으로 현금과 수표 거래보다 꾸준히 앞서고 있습니다. 이러한 비현금 거래에서 소매업체는 소비자와 신뢰 관계를 구축하여 개인 정보의 안전을 보장합니다. 데이터 침해는 POS 침해라고 하는 물리적 결제 기술 침해와 사이버 공격을 통해 발생할 수 있습니다. 소비자들이 사이버 범죄의 위협에 대해 더 많이 알게 되면서, 특히 계속해서 세간의 이목을 집중시키는 공격이 계속되면서, 시장 점유율을 유지하거나 획득하기 위해 안전한 회사라는 타이틀을 갖는 것이 점점 더 중요해졌습니다. 주요 데이터 침해를 방지하는 소매업체는 브랜드 가치에 대한 피해를 입는 것을 예방할 수 있고, 책임을 줄일 수 있습니다.

소매업이 주요 고용주로서 미국 경제에 중대하게 미치는 영향은 소매업이 종종 공공 노동 관행 논의의 중심에 있다는 것을 의미합니다. 이는 노사 관계에 대한 성과가 좋지 않은 기업이 심각한 평판 위험에 노출된다는 점을 의미합니다. 기업이 제품 가격을 낮게 유지하는 데 도움을 주는 업계의 낮은 평균 임금에 이러한 노동 관련 위험을 증가시킬 수 있습니다. 고객은 정기적으로 직원과 직접 상호 작용하기 때문에 회사와 직원 간의 의견 불일치로 인해, 부정적인 소비자 심리가 형성되면 회사는 시장 점유율과 수익이 감소할 수 있습니다. 회사는 보상 및 근로자의 권리와 같은 영역에서 근로자를 관리하는 대장기적인 접근 방식을 취함으로써, 노동 생산성과 직원 참여를 향상시킬 수 있습니다. 위험을 완화하는 것 외에도 노동 생산성의 향상은 회사의 평판을 강화하고 자본 비용을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

멀티라인 및 전문 소매업체 및 유통업체 산업은 소비자를 대면하고 있으며 판매 과정 중에 고객과 효과적으로 의사 소통하고 제품에 대한 변화하는 소비자 요구에 적응하는 능력이 필수적입니다. 많은 선진 시장의 인구가 소수 민족의 증가를 포함하여 대규모 인구 통계학적 변화를 겪으면서, 이 업계의 기업은 기업 문화와 고용 및 승진 관행이 경영진 및 하급 직원의 다양한 인력 구축을 포용하도록 보장함으로써 혜택을 볼 수 있습니다. 이러한 인구 통계학적 변화에 대응하고 다양한 인구의 요구를 인식할 수 있는 직원을 고용하는 소매업체는 전통적으로 간과되었던 부분의 수요를 더 잘 포착할 수 있어 기업에 경쟁 우위를 제공할 수 있습니다. 또한 이러한 회사는 법률 및 규제 위험이 감소하고, 평판 가치가 향상될 수 있다는 이점을 얻을 수 있습니다.

멀티라인 및 전문 소매업체 및 유통업체 산업의 회사는 전자 제품, 의류, 가구, 화장품을 비롯한 다양한 제품을 판매하며, 이들 제품은 모두 수명 주기 전반에 걸쳐 다양한 환경 및 사회적 영향을 미칩니다. 이 업계에 존재하는 대규모의 기업들과 이에 따른 구매력은 공급업체와 협력하여 수명 주기에 환경 및 사회적 영향이 적은 제품과 포장재를 소싱할 수 있도록 합니다. 이와 관련하여 실적이 좋은 회사는 고객의 수요가 증가하고 이윤이 개선되는 혜택을 볼 수 있습니다. 공급업체의 참여에 대한 사전 예방적 접근, 인증 표준 사용, 포장의 환경적 영향 감소는 기업에서 일반적으로 사용하는 전략입니다.

# 산업별 이슈 39

SASB 분류 : Household & Personal Products

KSI 해당 : 화장품

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 39

SASB 분류 : Household & Personal Products

KSI 해당 : 화장품

No	ISSUE	TOPIC	
1	용수 및 폐수 관리	물 관리	물은 제조 공정의 냉각수로서뿐만 아니라 많은 산업 제품의 주요 투입재로서 생활용품 및 개인용품 산업에 필수적입니다. 물은 인구 증가, 급격한 도시화, 가뭄과 기후 변화로 인한 공급 감소로 인해 전 세계적으로 부족한 자원이 되고 있습니다. 이 산업의 많은 기업들이 물 부족에 직면해 있는 세계 지역에서 사업을 하고 있습니다. 세심한 계획이 없으면 기업은 비용 증가 또는 이러한 지역의 용수에 대한 접근성 손실로 인해 생산 위험이 발생할 수 있습니다. 모든 공장에 물이 안정적으로 공급되도록 엄격한 점검을 실시하고 물 사용의 효율성을 높이기 위한 기술에 투자하는 것은 물 부족이 더 시급한 글로벌 이슈가 될 때 이 업계의 기업들이 위험 프로필을 낮게 유지하는 데 도움이 될 것입니다.
2	제품 품질 및 안전	제품 환경, 보건 및 안전 성능	생활용품 및 개인용품 산업은 환경적 부정적 외부 효과 및 인간 건강에 미치는 영향이 우려되는 화학물질을 사용하는 것에 대한 소비자의 규제 압력이 증가하고 있습니다. 이러한 화학 물질 중에는 지속성, 생물 축적성 및 독성(PBT)이 있는 물질과 발암성, 돌연변이 유발 또는 기형 유발 화학물질이 포함되며, 이들 화학물질은 모두 규제가 강화되고 있습니다. 부정적인 건강 및 환경 영향에 대한 인과 관계를 정립하고 결정하는 것은 어려운 일이며, 이는 종종 제품의 시장 출시와 규제 및 여론이 업계의 기업을 변화시키는 시점 사이에 상당한 딜레마가 있다는 것을 의미합니다. EU의 지침과 미국의 법률은 업계 내에서 유해 화학물질의 사용을 제한하거나 대안을 제시합니다. 이와는 별도로 미국 식품의약국(FDA)은 화장품 업계가 사용하는 화학물질에 대해 더 큰 규제를 가할 수 있으며, 이는 생활용품 산업에 더 큰 비용을 초래할 가능성이 매우 높습니다. 대형 유통업체들은 자신들이 판매하는 제품에 우려되는 화학 물질의 사용을 금지하는 프로그램을 시행하고 있어 업계에 더 큰 부담을 주고 있습니다. 변화하는 규제 환경을 예측하고 보다 엄격한 프로세스와 테스트를 구현할 수 있는 기업은 경쟁 우위를 확보할 가능성이 더 높습니다. 녹색 화학의 혁신과 관심 화학물질의 감소로 인해 변화하는 고객의 수요를 더 잘 포착하고 규제 부담을 회피함으로써 수익성이 향상될 수 있습니다.
3	제품 설계 및 수명 주기 관리	포장 수명 주기 관리	생활용품 산업은 제품 포장에 많은 양의 재료를 사용하고 있으며, 이는 종종 기업 지출의 상당 부분을 차지합니다. 또한, 포장 디자인, 특히 포장 중량은 운송 비용에 직접적인 영향을 미치므로 기업 지출에 상당한 영향을 미칠 수 있습니다. 이와 동시에 재료를 추출하고 폐기물을 관리하는 것은 환경적 외부성에 기여하기 때문에, 업계는 포장의 환경적 특성을 해결해야 한다는 소비자 및 대형 소매점으로부터의 압력을 받습니다. 포장의 지속 가능성은 재료의 유형, 용도 및 최종 폐기에 크게 좌우됩니다. 이와 달리 생산자의 책임이 증가하는 것과 관련하여 소재의 경량화, 재활용된 내용물과 재활용 가능한 소재의 사용, 지속 가능한 자체 사용 등으로 제품 포장의 지속 가능성을 효과적으로 관리하는 기업은 변화하는 효과적으로 소비자 수요를 포착하고, 규제의 영향을 피하거나 완화시킬 가능성이 높습니다. 제품 포장의 지속 가능성을 관리함으로써 기업은 잠재적으로 투입 및 운송 비용을 절감할 수 있습니다.
4	공급망 관리	팜유 공급망의 환경 및 사회적 영향	팜 오일(아자수 오일)은 세정제, 양초, 화장품 등 생활용품 업계에서 다양한 상품의 저렴한 투입재로 빠르게 인기를 끌고 있습니다. 세계 특정 지역의 팜 오일 수확은 삼림 벌채, 온실 가스 배출 및 기타 환경 및 사회 문제에 기여할 수 있습니다. 이를 책임감 있게 소싱하지 않을 경우, 팜 오일 재료는 기업에 평판 및 규제 위험을 초래할 수 있는 환경 및 사회적 외부 효과를 초래할 수 있습니다. 또한 이 업계의 기업들은 팜 오일 소싱으로 인한 환경 및 사회적 외부와 관련된 공급망 중단, 투입 가격 상승 및 평판 손상 위험에 노출되어 있습니다. 따라서 기업은 팜 오일을 추적하고 책임감 있게 공급해야 하는 환경에 놓여 있습니다. 또한 팜 오일의 생산은 노동 문제와 관련되는 경우가 많기 때문에 공급망에서 최소 작업 조건 기준을 보장해야 한다는 압력을 받을 수 있습니다. 소싱 표준을 구현하면 위험 수준을 낮출 수 있으며, 제품 설계 단계를 혁신하면 팜 오일과 같이 논란이 많은 자재에 대한 의존도를 줄일 수 있습니다.

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토크

# 산업별 이슈 40

SASB 분류 : Appliance Manufacturing

KSI 해당 : 환경가전

환경	사회 자본	인적 자본	비즈니스 모델 및 혁신	리더십 및 거버넌스
온실가스 배출	인권 및 지역사회 관계	노동 관행	제품 설계 및 수명 주기 관리	비즈니스 윤리
대기 질	고객 개인정보 보호	직원 건강 및 안전	비즈니스 모델 탄력성	경쟁적 행동
에너지 관리	데이터 보안	직원 참여, 다양성 및 포용	공급망 관리	법률 및 규제 환경 관리
용수 및 폐수 관리	접근성 및 경제성		자재 조달 및 효율성	중대 사고 위험 관리
폐기물 및 유해물질 관리	제품 품질 및 안전		기후변화의 물리적 영향	체계적인 리스크 관리
생태적 영향	고객 복지			
	판매 관행 및 제품 라벨링			

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽

# 산업별 이슈 40

SASB 분류 : Appliance Manufacturing

KSI 해당 : 환경가전

No	ISSUE	TOPIC	
1	제품 품질 및 안전	제품 안전	제품 안전은 기기 및 도구 제조업체에게 가장 중요합니다. 제품이 오작동하면 화재 또는 기타 위험이 발생하여 재산을 손상시키고, 부상 또는 사망까지 초래할 수 있습니다. 제품 오작동 가능성과 그로 인한 심각한 사건은 기업을 소송 및 부정적인 소비자 감정과 관련된 위험에 노출시키며, 이는 브랜드 가치, 수익 성장 및 시장 점유율에 악영향을 미칠 수 있습니다. 알려진 제품 안전 위험을 관련 당국에 보고하지 않으면 민사 처벌을 받을 수도 있습니다. 품질 관리 및 테스트에 적절한 리소스를 할당하는 회사는 제품 오작동 또는 리콜 가능성을 최소화하고 추가적인 시장 점유율을 확보하며 규제 및 소송 위험을 관리할 수 있습니다.
2	제품 설계 및 수명 주기 관리	제품 수명 주기 환경 영향	가전제품 제조 산업의 기업들은 경쟁사와 제품을 차별화하기 위해 끊임 없이 노력하고 있습니다. 주요 차별화 요소 중 하나는 제품 수명주기 동안 제품이 환경에 미치는 영향이며, 이는 종종 어플라이언스 사용 비용과 관련이 있습니다. 이 문제는 제작 및 사용에서 폐기에 이르기까지 전체 수명주기를 염두에 두고 제품을 설계하는 회사의 능력과 관련이 있습니다. 특히 이는 가정의 에너지 및 물 사용의 상당 부분을 차지하는 가전 제품의 에너지 및 물 효율성은 물론 수명이 다한 제품의 안전한 폐기 및 재활용을 위한 설계와 촉진을 포함합니다. 환경 영향이 개선된 제품 설계 및 제조를 우선시하는 기업은 소비자 수요와 시장 점유율을 높일 가능성이 더 큼니다. 또한 제품의 환경 영향을 최소화할 수 있는 기업은 생산자 책임 확대와 같은 영역과 관련된 규제 강화에 더 유리할 가능성이 높습니다.

1. KSI 개요

2. KSI Materiality Map

2.1. 개요

2.2. 산업별 중요이슈

3. 부록

3.1. ISO 26000 기대사항

3.2. SASB 공시 토픽



# 2023 KSI Materiality Map

담당

한국표준협회 ESG경영센터  
신승철 위원

- E : [shin7077@ksa.or.kr](mailto:shin7077@ksa.or.kr)
- T : 02-6240-4745